



KAESER
COMPRESORES®

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020



Acerca del presente informe

En **KAESER COMPRESORES DE COLOMBIA S.A.S. – Kaeser**, publicamos nuestro informe de sostenibilidad del año 2020 por el compromiso hacia nuestros grupos de interés de comunicar los avances con respecto a los principios del Pacto Global (citando los estándares para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative - GRI en su opción esencial, y con referencia a algunos estándares de su opción exhaustiva), presentando acciones en el marco de la de la sostenibilidad y responsabilidad social. .

Coordinación
Comité de Sostenibilidad - Kaeser



Red Pacto Global
Colombia

Diseño y diagramación
Andrés Forero

Contáctenos
masqueairecomprimido@gmail.com

Para ampliar información, consulte:
Twitter: @KaeserColombia
Facebook: @kaesercompresoresdecolombia
Youtube: Kaeser Compresores de Colombia LTDA
LinkedIn: KAESER Compresores de Colombia LTDA

Informe de comunicación sobre los avances 2020
Este informe cubre la gestión del año 2020 (1° de enero a 31 de diciembre) para las operaciones de **Kaeser Compresores de Colombia S.A.S.**

101 AÑOS INNOVANDO

en la industria del Aire Comprimido

KAESER



Nuestras Cifras

En **KAESER COMPRESORES** somos más aire por menos energía.

20 Años en Colombia

KAESER
COMPRESORES

101 Años de Historia en el mundo

KAESER
KOMPRESSOREN

RETIRO DE CRÉDITOS DE CARBONO

12.680 tCo₂e

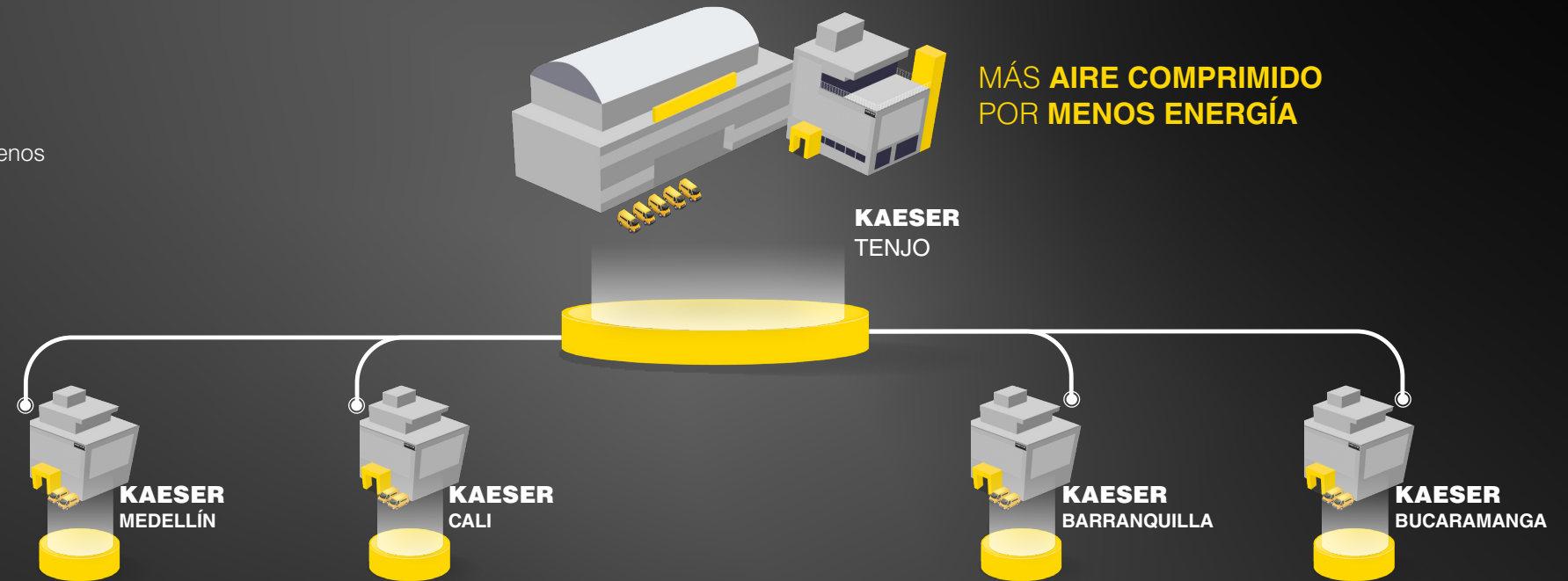
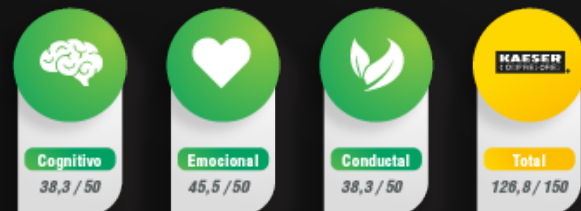
compensadas

Compensaciones bonos de carbono voluntarios



Encuesta de conciencia ambiental = **84.5%**

Muy alta conciencia ambiental



SEDES Y SUCRSALES EN COLOMBIA



Mobilair™

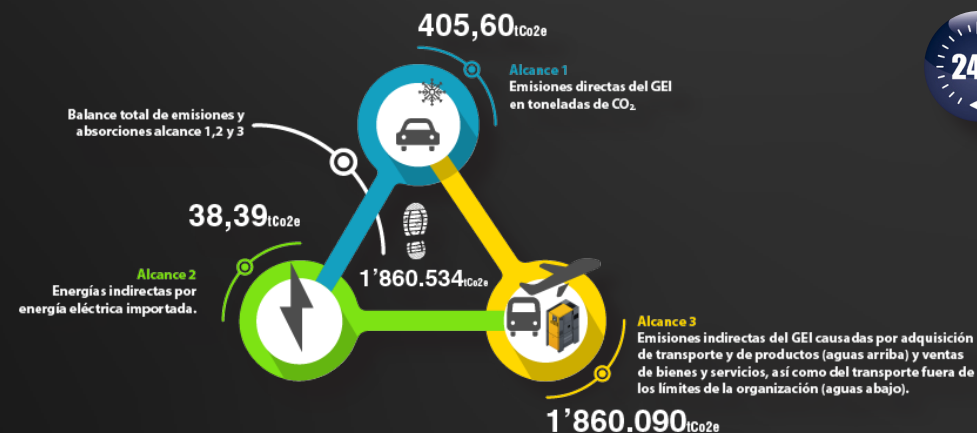
INDUSTRIE 4.0



OILFREE.AIR



INVENTARIO GEI
NTC-ISO 14064-1:2020



Air Service
24 HORAS

NET PROMOTER SCORE
NPS= 76,62

FÁBRICA EN ALEMANIA
EXPORTACIÓN A 132 PAISES

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

Estrategia y análisis

"Mensaje del gerente general"

G4-1

El año 2020 se presentó como un año de retos y oportunidades, en el cual se tomó como prelación ayudar a nuestros clientes en sus diferentes requerimientos de adaptación a la pandemia de Covid 19, asumiéndose retos para innovar y optimizar nuestros servicios, que se traduce en cumplir la misión de Kaeser Compresores al aportar desarrollo económico y social al país.

Siempre ha sido acertado pensar la operación de la organización con orientación al desarrollo sostenible, trabajando los asuntos materiales de sostenibilidad en la estrategia de negocio y recibiendo a nuestros grupos de interés en su concepción. El dialogo abierto con nuestros clientes permitieron mutuamente dar continuidad tanto a sus negocios como a los de Kaeser Compresores, y los buenos resultados nos reafirman el apostar por acoger nuestros principios, valores y una visión retadora.

La organización no solamente ofrece equipos de última tecnología, pues cada servicio se torna en un proyecto de desarrollo particular de cliente, respetuoso de la sociedad y el ambiente con buenas prácticas de manufactura y de negocio, con miras a un futuro donde Colombia se beneficie de nuestra propuesta tecnológica.



Ingeniero Nelson López
Gerente general

Retos y Oportunidades

G4-2

Sectores como los de alimentos, bebidas y farmacéutico trabajan 24/7 son considerados estratégicos para la industria nacional, por lo que empresas como KAESER COMPRESORES son aliados fundamentales, principalmente en esos momentos críticos para la industria donde se requiere invertir en la compra de equipos especializados pero necesarios para mantener su productividad al 100%. Por ello, ofrecemos el servicio de venta de aire comprimido por metro cúbico, proporcionando toda la infraestructura requerida y a la medida, sin importar el tamaño de la organización, asumiendo los costos de instalación, mantenimiento y operación, para que “la producción no se detenga cuando más la necesitan”.

Toda la línea de equipos Kaeser garantiza ahorros energéticos por su tecnología, que consume entre 15 y 20% menos energía, disminuyendo considerablemente su huella de carbono. Junto a los convenios, los clientes están tranquilos al saber que su sistema está compensado la huella de carbono que deja la operación de cada equipo en la estación de aire. Para el presente informe Kaeser actualizó los temas de materialidad mediante la aplicación de una encuesta abierta a sus grupos de interés, siendo identificados y priorizados aspectos significativos tales como:

- INVESTIGACIÓN, DESARROLLO, INNOVACIÓN
- PROMOCIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
- SERVICIO AL CLIENTE
- POLÍTICAS Y GESTIÓN DEL RIESGO

- CAMBIO CLIMÁTICO
- ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL
- ECOEFICIENCIA PT Y SERVICIO

- ÉTICA Y TRANSPARENCIA
- SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
- GESTIÓN DEL COLABORADOR
- GESTIÓN SOCIAL

Kaeser ha desarrollado estrategias para mantener su compromiso y determinación en el propósito superior y con los principios promovidos por el Pacto Mundial de Naciones Unidas, lo cual hace parte de la práctica, cultura y acciones cotidianas para contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el cumplimiento de la Agenda 2030.

Interactuamos demostrando nuestro respeto por las leyes, principios y valores institucionales enfatizando la protección de los derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



Perfil de la organización

G4-3

Kaeser acoge los principios, valores, misión y visión establecidos por Kaeser Kompressoren SE para todas las subsidiarias en el mundo y KAESER COMPRESORES DE COLOMBIA SAS, ha complementado esa misión y visión exclusiva para nuestra subsidiaria así:

MISIÓN	Somos una empresa líder que ofrece soluciones de avanzada en el manejo, tratamiento y suministro de aire comprimido de acuerdo a los requerimientos específicos de sus clientes con el propósito de optimizar la eficiencia operativa y energética de sus procesos productivos.	Para ello contamos con equipos de excelente calidad, tecnología de punta y un recurso humano altamente calificado, comprometido y con fuertes principios éticos y morales, a través de los cuales hacemos un aporte importante al desarrollo económico y social del país.
VISIÓN MEGA	Lograr que para el año 2025, el 85% de la industria en Colombia esté beneficiándose de nuestra propuesta tecnológica.	
VISIÓN	Afianzar nuestro liderazgo como proveedor de sistemas inteligentes de suministro y tratamiento de aire comprimido, aplicando para ello la más avanzada tecnología de ahorro energético en beneficio de nuestros clientes y el medio ambiente.	
OFRECEMOS	Última tecnología en productos y servicios, dentro de una gama de sistemas para la generación, tratamiento y suministro del aire comprimido. Experiencia en el desarrollo de proyectos de instalación de sistemas de aire comprimido.	Alquiler de equipos, instalación, reparación, servicio técnico, asesoría y entrenamiento técnico.
BUSCAMOS	Cumplir con la oferta de valor en términos de ahorros y confiabilidad para la industria.	Diseñar los sistemas de compresión de acuerdo con las condiciones particulares de cada cliente. Hacer más eficiente a la industria reduciendo la Huella de carbono y el impacto ambiental.

Marcas productos y servicios

G4-4



Compresores de
Tornillo Rotativo



Oilfree Air



Compresores de
Pistón



Sistema de Tratamiento
de Aire



Compresores Portátiles
de tornillo



Herramientas &
Accesorios



Depósitos de aire
comprimido



Repuestos Originales



Controladores



Bombas de Vacío de
Tornillo Rotativo



Sopladores



Sopladores de Lóbulos



Sigma Air Utility



Convenios de servicio



Estudios energéticos al
sistema de aire
comprimido



Proyectos de aire comprimido
llave en mano / Diseño de la sala
de compresores (ubicación de
equipos, ventilación y tubería)

Sectores con atención especializada

G4-8

Kaeser acoge los principios, valores, misión y visión establecidos por Kaeser Kompressoren SE para todas las subsidiarias en el mundo y KAESER COMPRESORES DE COLOMBIA SAS, ha complementado esa misión y visión exclusiva para nuestra subsidiaria así:



Construcción



Plásticos



Industria



Petroleo y Gas



Tratamiento de aguas



Gases Industriales



Medicinal



Transporte Neumático



Minería

Tamaño
de la organización

G4-9



SEDE PRINCIPAL
Autopista Medellín, kilómetro 6,3
Vereda la Punta
Municipio de **Tenjo** Cundinamarca

Código postal: 250208
Teléfono: +57 601-7429393

La empresa familiar **KAESER KOMPRESSOREN** es un fabricante y proveedor líder mundial de productos y servicios de aire comprimido. Kaeser se fundó en el año 1919 como un taller de maquinados y ahora fabrica en dos instalaciones de producción de Alemania. La empresa cuenta con unos 7000 empleados en todo el mundo.

La empresa fabrica sus productos en sus instalaciones en Alemania en las ciudades de Coburg (norte de Baviera) y Gera (Turingia). Los productos Kaeser destacan por su extraordinaria confiabilidad, eficiencia energética, rentabilidad y por su sencillo mantenimiento, y colaboran con el objetivo principal de Kaeser: **satisfacción del cliente máxima**.



Cadena de suministro

G4-12

Cadena de suministro de la organización:



Cambios significativos

G4-13

Para 2020 se implementó la contabilización del inventario de gases de efecto invernadero – GEI bajo el estándar NTC ISO 14064-1:2020, siendo Kaeser la única compañía certificada Carbono Neutro por Icontec en el sector de aire comprimido, y los primeros en ICONTEC en ser evaluados con la nueva versión de la norma. Se mantuvo los alcances I, II y III en la norma para generar el cálculo de 2020.

Kaeser determinó como forma de compensación de sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero, el uso de proyectos en el sector forestal localizado en el territorio colombiano, validado por CER-CARBONO y verificado mediante la certificación de ICONTEC bajo la norma NTC-ISO 14064-3:2006 Verificación De Proyectos de Mitigación de GEI.

Principio de precaución

G4-14

Empleamos las medidas apropiadas para comprobar, evaluar y monitorear los efectos actuales y futuros de nuestras acciones y productos con el medio ambiente. El Principio de Precaución hace parte de los principios corporativos incluidos en el Código de Ética y Buen Gobierno, favoreciendo la adopción de medidas protectoras ante las sospechas que productos o servicios puedan generar un riesgo grave para la salud o el medio ambiente.

Participación en iniciativas externas

G4-15

Kaeser continúa certificado en el estándar ISO 14001:2015 con la empresa LGA Intercert. Con el trabajo realizado en la vigencia 2020 Kaeser recibe el reconocimiento SELLO VERDE DE VERDAD en la categoría árbol. En Kaeser se desarrolló el INVENTARIO GEI – ICONTEC de 2020 bajo en estándar NTC ISO 14064-1:2020.



Asociaciones y organizaciones industriales

G4-16

Lista de las asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece:





Aspectos materiales y cobertura

G4-18-26

Contenido de la memoria y la cobertura

El proceso que se determinó para generar información acerca de los aspectos materiales y cobertura fue el realizar una consulta abierta a los grupos de interés, mediante la realización de una encuesta de materialidad donde se analizó en la primera parte sobre la relevancia que tiene la información que Kaeser hace pública acerca de su Responsabilidad Social Empresarial - RSE, y en la segunda parte se buscó priorizar áreas de actuación en la que se deba tener enfoque y apoyo. Finalmente se preguntó acerca de cuáles elementos de Kaeser consideran están bien manejados, los que se deben corregir y los que se deben empezar a gestionar.

Adicionalmente se tuvo en cuenta como insumo en los Comités de Sostenibilidad las diferentes evaluaciones corporativas que Kaeser ha recibido por parte de sus partes interesadas, y que comparten temas de sostenibilidad con miras a promover prácticas de desarrollo sostenible en asuntos de triple cuenta de resultados.

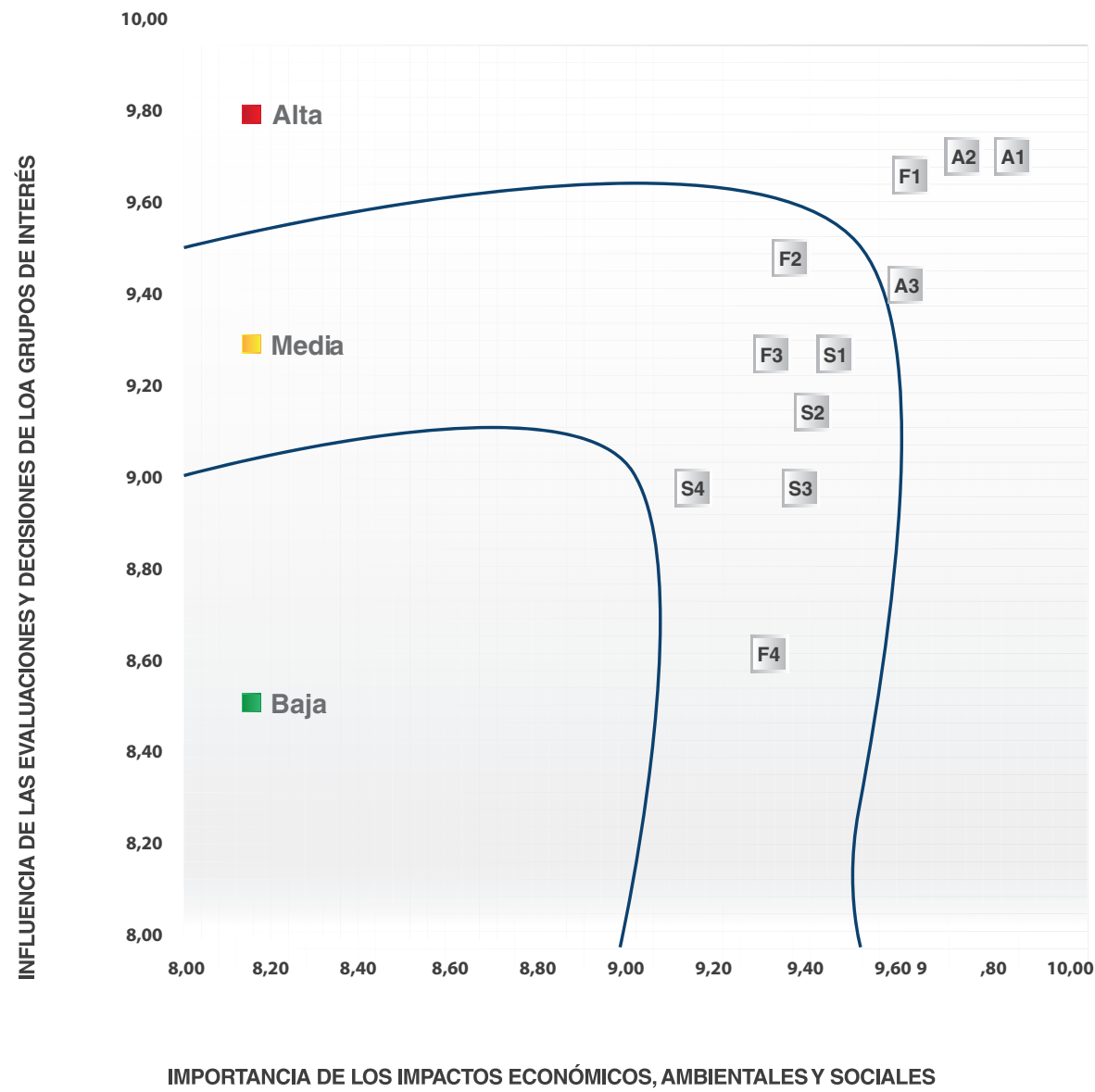
Una vez se tabuló toda la información anterior, en sesión del Comité de Sostenibilidad de Kaeser, se presentaron los resultados de forma que permitiera dirimir aquella materialidad que ameritara ser presentada en el actual informe de sostenibilidad. Los asuntos materiales en Kaeser, permiten por tanto describir asuntos relevantes que ponen de manifiesto los efectos económicos, ambientales y sociales, y que pueden influir a sus grupos de interés.

G4-20,22,23

Aspectos materiales

Los aspectos materiales identificados por Kaeser a través de sus grupos de interés y que han sido evaluados internamente como relevantes, se presentan a continuación:

			COBERTURA			
			INTERNO	EXTERNO	CONSECUENCIAS DE RESPRESIONES Y CAUSAS	Actualización
GESTIÓN FINANCIERA	ID+: Investigación, Desarrollo e Innovación	F1	X		Apropiación de d+i	Actualización
	PT: Promoción de productos y servicios	F2	X	X	Ventas y mercadeo	Actualización
	Servicio al cliente	F3	X	X	Satisfacción del cliente	Actualización
	Políticas y gestión de riesgo	F4	X		TRatamient de riesgos y gestión organizacional	Actualización
GESTIÓN AMBIENTAL	SGA: Keaser ante el cambio climático	A1	X	X	Carbono neutralidad y aporte a ODS	Actualización
	Enfoque de sostenibilidad organizacional	A2	X		Gstión del enfoque de sostenibilidad	Actualización
	Ecoeficiencia (valor de productos y servicios)	A3	X	X	Apropiación de la producción más limpia	Actualización
	Código de ética y transparencia	51	X		Normatividad y contratación	Actualización
GESTIÓN SOCIAL	Salus y seguridad en el trabajo	52	X		Cuidado del colaborador y del entorno	Actualización
	Gestión del colaborador	53	X		Bienestar social	Actualización
	Acción social	54	X		RSC en Kaeser	Actualización



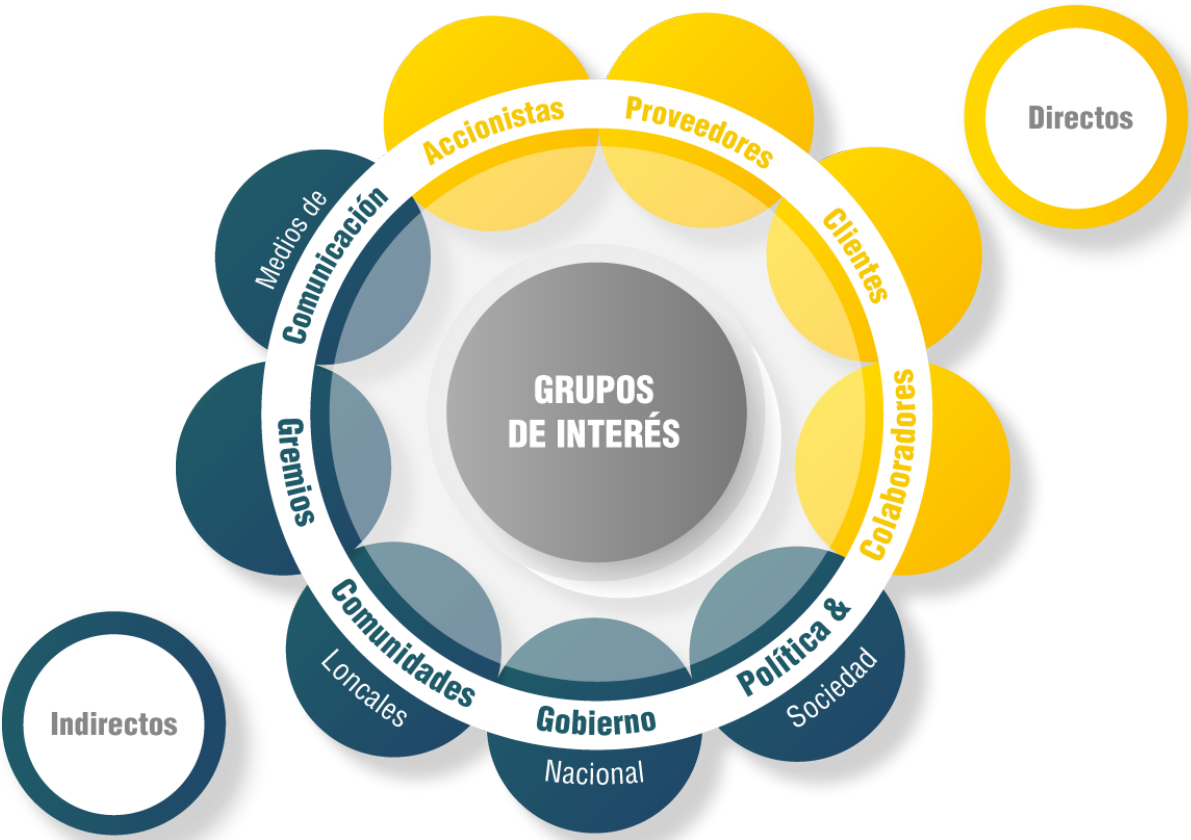
De la consulta realizada se ponderó la importancia de sus impactos y la influencia sobre los grupos, como resultado se logró realizar un mapeo con tres niveles: baja, media y alta priorización.



Participación de los grupos de interés

G4-21-24

A continuación se despliegan los grupos de Interés que han sido identificados por Kaeser como vinculados a la organización:



Elección de los grupos de interés

Con base en las relaciones que se presentan en la cadena de valor de Kaeser se pueden trazar las diferentes conexiones entre los mismos, y visualizar la sinergia que conlleva al cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes.



G4-17-25

Nuestros clientes han participado activamente como grupo de interés en la organización, de forma que han orientado y actualizado los diferentes asuntos que aborda Kaeser Compresores en su comité de Sostenibilidad, siendo un insumo importante en los proyectos y directrices que surgen de allí.

Perfil

de la memoria

G4-21-24

Periodo objeto de la memoria:
1° enero a 31 de diciembre de 2019

G4-29

Fecha de la última memoria:
Diciembre 2019

G4-30

Ciclo de presentación de memorias:
Anual

G4-31

Punto de contacto para solventar las dudas: Info.colombia@kaeser.com

Índice GRI

del informe

G4-21-24

RESUMEN DE LOS CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

ESTRATEGIAS Y ANÁLISIS									
G4-1 G 4-2									
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN									
G4-3 G	4-4	G4-5 G	4-6 G	4-7	G4-7 G	4-9	G4-10		
G4-11	G4-12	G4-13	G4-14	G4-15	G4-16				
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA									
G4-18	G4-19	G4-20	G4-21	G4-22	G4-23				
PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS									
G4-24	G4-25	G4-26	G4-27						
PERFIL DE LA MEMORIA									
G4-28	G4-29	G4-30	G4-31	G4-32					
GOBIERNO									
G4-34	G4-35	G4-36	G4-37	G4-38	G4-39	G4-40	G4-41		
G4-42	G4-43	G4-44	G4-45	G4-46	G4-47	G4-48	G4-49		
G4-50	G4-52								
ÉTICA E INTEGRIDAD									
G4-56	G4-57	G4-58							

RESUMEN DE LOS CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS
INFORMACIÓN SOBRE LOS ENFOQUES DE GESTION
G4 - DMA

CATEGORÍA ECONÓMICA							
G4-EC1	G4-EC2	G4-EC3	G4-EC4	G4-EC5	G4-EC6	G4-EC9	
CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE							
G4-EN1	G4-EN2	G4-EN3	G4-EN4	G4-EN5	G4-EN6	G4-EN7	G4-EN8
G4-EN9	G4-EN10	G4-EN11	G4-EN12	G4-EN13	G4-EN14	G4-EN15	G4-EN16
G4-EN17	G4-EN18	G4-EN19	G4-EN20	G4-EN21	G4-EN22	G4-EN23	G4-EN24
G4-EN25	G4-EN26	G4-EN27	G4-EN28	G4-EN29	G4-EN30	G4-EN31	G4-EN32
G4-EN33	G4-EN34						
CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL							
G4-LA5	G4-LA6	G4-LA9	G4-LA10	G4-LA13	G4-LA16		
DERECHOS HUMANOS							
G4-HR1	G4-HR3	G4-HR4	G4-HR5	G4-HR6	G4-HR7	G4-HR10	G4-HR11
G4-HR12							
SOCIEDAD							
G4-501	G4-503	G4-504	G4-506	G4-507	G4-508	G4-509	G4-5011
RESPONSABILIDAD SOBRE LOS PRODUCTOS							
G4-PR1	G4-PR3	G4-PR6					

GOBIERNO

Gobierno

G4-34/36

Estructura de gobierno de la organización comités de la organización



G4-35/37/43

Estructura de gobierno de la organización comités de la organización

Contamos con diferentes canales de comunicación para los colaboradores de la compañía, disponibles para realizar denuncias o consultas. Por el cual se reciben todos los mensajes relacionados con derechos humanos, ética, anticorrupción, medio ambiente, sostenibilidad y responsabilidad social, el cual se describe en el presente documento.



G4-38 39 42 43 45

Órgano superior de gobierno

El gobierno corporativo y superiores jerárquicos es modelo de conducta adecuada y además: Garantiza que las personas que supervisan comprenden sus responsabilidades según el Código y otras políticas de la empresa. Crea oportunidades para analizar con los colaboradores el Código y reforzar la importancia de la ética y el cumplimiento. Crea un ambiente donde los colaboradores se sientan cómodos al presentar inquietudes sin temor a represalias. Valora las conductas en relación con el Código y otras políticas de la empresa cuando se evalué a los colaboradores. Nunca fomenta o da órdenes a los colaboradores para que logren resultados comerciales a expensas de una conducta no ética o en contra del cumplimiento de la ley. Actúa siempre para impedir violaciones al Código o a la ley por parte de quienes estén bajo su supervisión. Trata a sus colaboradores como seres independientes y darles la confianza necesaria para realizar sus funciones. Brindar sugerencias para mejorar el desempeño.

G4-444,48,46,47

Revisión y aprobación de la memoria de sostenibilidad

El comité de sostenibilidad en el marco del modelo de Sostenibilidad de Kaeser se estipuló como el espacio de participación con el objetivo de alinear la política los objetivos actividades proyectos de buenas prácticas y programas con aspectos sociales ambientales y económicos en la organización, donde su agenda es cuatrimestral

Ética e integridad

G4-56

Principios, estándares y normas de la organización

Contamos con un código de Ética y buen gobierno en el que su alcance es la responsabilidad de todos los colaboradores de la compañía sin importar su tipo de contrato, en cumplir de manera estricta con todos sus lineamientos incluidos, valores, políticas, cumplimiento legal, declaración sobre derechos humanos, sostenibilidad y responsabilidad social empresarial, seguridad y salud en el trabajo y compromiso con el medio ambiente.

La Política de Transparencia y Ética Empresarial tiene como propósito transmitir el compromiso de la organización y sus directivos de actuar de manera ética y transparente ante todas las partes interesadas, y el realizar las labores de una manera responsable. La organización tiene cero tolerancia con cualquier tipo de operación, transacción, acuerdo u otros, que vaya en contra de los principios y que este considerado como soborno, corrupción, cohecho o fraude.

G4-57/58

Mecanismos internos y externos de asesoramiento

Contamos con diferentes canales de comunicación para los distintos grupos de interés de Kaeser Compresores, disponibles para denuncia o consulta. Por el cual se recibirán todos los mensajes relacionados con derechos humanos, ética, anticorrupción, medio ambiente, sostenibilidad y responsabilidad social.

PQRS

<https://co.kaeser.com/conozca-kaeser/contactos/>

En todo caso cualquier denuncia de posible corrupción cohecho nacional o internacional o soborno que sea recibida por cualquier medio, se remite al Comité de Ética Kaeser quien se encarga de iniciar la investigación pertinente con acompañamiento del Área Jurídica de la organización y de la Gerencia General, Gerencia Financiera o Gerencia de Talento Humano, según el caso.

G4: contenidos básicos específicos Enfoque de gestión

G4-DMA

Existe un amplio conjunto de asuntos que las organizaciones pueden incluir en sus memorias. Son relevantes aquellos asuntos que puedan resultar razonablemente importantes porque ponen de manifiesto

ÉTICA
INTEGRIDAD

los efectos económicos, ambientales y sociales de la organización, o bien, porque influyen significativamente en las decisiones de los grupos de interés y por tanto posiblemente merecen figurar en la memoria. La materialidad de un asunto determina, por tanto, si merece ser incluido en la memoria. Tomado de Global Reporting Initiative ® GRI-G4.

A continuación se describen los aspectos identificados como materiales dentro de un enfoque de triple cuenta de resultados.

Tema F1: ID+I Investigación, Desarrollo e Innovación Colombia

A partir del año 2020 se implementó un programa de innovación para colaboradores de la organización. En este, los empleados participan de manera voluntaria presentando sus propuestas a Jefes Directos, Talento Humano y como última instancia a comité directivo a través de un panel de discusión en el que se determina su viabilidad. Luego de estas presentaciones, el comité decide cuales son las dos propuestas con mayor impacto para ser reconocidas en la celebración de fin de año de la organización.

El enfoque de gestión genera propuestas y mejoras en la manera de hacer el trabajo respondiendo a las necesidades de la operación, de manera que los colaboradores puedan ser más productivos y competentes en el desarrollo de sus actividades.

El programa de innovación, es un primer paso hacia la cultura de innovación de la organización.

Tema F2: PT: promoción de productos y servicios

Servicios de diseño y auditoría energética del sistema

Nuestro servicio de ingeniería en aplicaciones da soporte con las herramientas de medición y modelación que Kaeser coloca a su disposición: Análisis de la Demanda de Aire, Sistema de ahorro de energía Kaeser, calidad de aire y control de fugas.

El gasto de energía supone más de un 70% de los costos totales del sistema de aire comprimido, la reducción del consumo energético puede tener un impacto positivo en su estado de resultado final. Los estudios hablan de la posibilidad de ahorrar hasta un 30 por ciento de los costos por medio de una optimización de la producción del aire comprimido.

Los servicios de diseño y de auditoría energética del sistema Kaeser lo ayudan a evaluar, analizar y mejorar la eficiencia y desempeño de su sistema de aire.

Catálogo 360 y landing page:

<https://www.thinglink.com/video/1476585184823345155>

Sigma air utility: Solución al impacto de inversión

Kaeser ofrece la opción que tiene el cliente de poder recibir el servicio de aire por metro cúbico (m3).

El modelo operativo SIGMA AIR UTILITY le asegura un suministro confiable de aire comprimido personalizado “solo accionando un botón”: Lo único que tiene que hacer es poner a nuestra disposición unos metros cuadrados. Del resto nos encargamos nosotros. Mejor que invertir en una red completa de aire comprimido, solo paga por el aire comprimido que realmente utiliza.

Así es como funciona el modo operativo del Sigma Air Utility de Kaeser:

- Primero analizamos su demanda de aire comprimido (ADA) y creamos un concepto individual adaptado a sus necesidades.
- Luego construimos, instalamos y operamos el sistema de aire comprimido.

El Teleservicio de Kaeser, el Centro de Logística y nuestra gran red global de asistencia contribuyen a mejorar la disponibilidad del aire comprimido.

Tema F3: Servicios al cliente 24 Horas de servicios de nuestra red altamente capacitada

Kaeser se enorgullece de vender equipos altamente confiables y eficientes, pero incluso los de gran calidad como los nuestros requieren de atención y mantenimiento para entregar un desempeño más confiable. Nuestra red nacional de subsidiarias y socios distribuidores es su mejor proveedor de servicio, piezas de repuesto y asistencia técnica.

Evaluamos de forma individual el sistema de aire de cada uno de nuestros clientes y brindamos la solución más eficiente y efectiva. Kaeser cuenta con centros de asistencia técnica en todo el país garantizan-

do la disponibilidad de repuestos de emergencia las 24 horas, así nuestros clientes disponen del mejor servicio de postventa de la industria.

Inspección: para su tranquilidad:

Las inspecciones de la estación de compresores realizadas por técnicos de asistencia Kaeser de acuerdo a las necesidades de los equipos y a los intervalos establecidos permiten informar al usuario de los trabajos de mantenimiento precisos, que serán realizados por el propio personal de la empresa usuaria si no se acuerda nada distinto.

Mantenimiento: con nosotros estará en las mejores manos:

El contrato de mantenimiento de KAESER es la manera ideal de maximizar la disponibilidad del sistema, seguridad y retención del valor. Los técnicos de Servicio KAESER inspeccionan y mantienen sus equipos en intervalos regulares de tiempo de acuerdo al producto en particular.

Eficiencia energética y confiabilidad gracias a los repuestos originales KAESER:

Las piezas de repuesto originales Kaeser han demostrado su confiabilidad de servicio y su larga vida útil en controles de larga duración. Las piezas de repuesto y mantenimiento Kaeser le garantizan calidad controlada.

Tema F4: Políticas financieras y gestión del riesgo

Kaeser Compresores de Colombia SAS cuenta con un Sistema de Administración de Riesgos, Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, que le ha permitido mantenerse blindado de los riesgos asociados a este tipo de delitos. Para ello cuenta con un manual que dio a conocer a todos sus colaboradores buscando mitigar los riesgos que se puedan presentar en el desarrollo del objeto social y evitando que se pueda materializar cualquier tipo de delito conexo al lavado de activos y Financiación del terrorismo.

Kaeser Compresores ha creado una cultura de prevención y autocontrol al interior de la Compañía y ha desarrollado un espíritu de colaboración con las autoridades competentes que investigan los delitos de lavado de activos, financiación del terrorismo, canalizando organizadamente la información. Para cumplir con estos requerimientos, Kaeser ha nombrado a dos de sus empleados como Oficial de Cumplimiento y suplente respectivamente quienes están encargados de promover, desarrollar y velar por el cumplimiento de los procedimientos específicos de prevención, actualización y mitigación del Riesgo LA/FT. Por lo tanto, Kaeser Compresores asigna los recursos necesarios para el cumplimiento de dicho sistema garantizando los recursos económicos, técnicos, logísticos y humanos necesarios para implementar y mantener en funcionamiento el sistema.

Tema A1: SGA: Kaeser ante el cambio climático

Interactuamos demostrando nuestro respeto por las leyes, principios y valores institucionales, acogemos los principios del pacto global enfatizados en la protección de los derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Somos carbono neutral

Kaeser implementa la estrategia de ser Carbono Neutro para ayudar a frenar los avances del cambio climático y cumplir las metas que el país tiene en ese sentido, lo cual se articula con potenciar la sostenibilidad de la organización por medio de la gestión de las emisiones de GEI. A través de la plataforma Ecoregistry y bajo el proyecto SK-CARBONO®, promovemos la compensación voluntaria de emisiones de GEI por el funcionamiento de nuestros compresores por parte de los clientes, compensando alrededor de 12.500 tCO₂e anuales, apoyando 2.500 empleos rurales, 8.000 beneficiarios sociales y 519 bocatomas de acueductos mediante siembra de árboles.

Tema A2: Enfoque de sostenibilidad organizacional

El propósito de una empresa en la sociedad ha cambiado, pues los inversores y las partes interesadas piden información estratégica y que cubra a toda la organización, haciendo énfasis sobre la creación de su valor a largo plazo y del análisis que hace de sus impactos a la sociedad como a su ecosistema.

Kaeser se encuentra comprometida voluntariamente como organización para asumir acciones que desarrollen la integridad del ser humano frente a las expectativas y acciones concertadas que se generan con las partes interesadas. Esto nos permite asegurar el crecimiento económico, el desarrollo social y el equilibrio ambiental, partiendo del cumplimiento de las disposiciones legales.

Estamos comprometidos con la sostenibilidad y la responsabilidad social, y asumimos el deber de ser una empresa generadora de desarrollo para la dimensión económica, social y ambiental, orientada a responder a las necesidades de nuestros grupos de interés.

Tema A3: Ecoeficiencia (valor de productos y servicios)

Convencidos de la importancia en la conservación de los recursos naturales, la gestión del medio ambiente no puede ser una tarea exclusiva del Estado, sino que debe ser también objetivo de todas y cada una

de las empresas, incluso como individuos. Nuestros productos han sido diseñados para proteger nuestro planeta y son seguros para salvaguardar nuestro mundo para las generaciones venideras.

Para nosotros, aprovechar la energía de manera sostenible significa hacer un uso razonable y consciente de ella con el fin de optimizar los recursos, reducir los costos energéticos y disminuir las emisiones de CO2 y de otras sustancias nocivas para preservar el medio ambiente. Ponemos en práctica un sistema de gestión de la energía y explicamos cómo logramos nuestros objetivos estratégicos en relación con la eficiencia energética.

La eficiencia de los productos Kaeser no se limita a su funcionamiento, sino que el consumo energético se mantiene al mínimo también durante su fabricación: desde el mismo momento de la compra procuramos adquirir productos y servicios energéticamente eficientes. Además, tenemos una visión general de los consumos de energía en los distintos sectores de la empresa, cuyos datos tratamos estadísticamente para valorar el tipo y la medida del consumo de energía, así como su adecuación en cada caso. Definimos objetivos operativos explícitos y tomamos las medidas necesarias para reducir continuamente el consumo.

Tema S1: Código de ética y transparencia

El Código de Ética y Buen Gobierno se ha elaborado con el fin de ser una guía de conducta adecuada con principios y valores que reflejan nuestro accionar ético. En Kaeser “hacemos lo correcto” y garantizamos que nuestra conducta y decisiones están a la altura de nuestros ideales y valores según se establece en nuestro Código de ética.

Para garantizar el óptimo desarrollo del Código de ética y Buen Gobierno, la compañía ha designado como responsables del cumplimiento, seguimiento y toma de decisiones al Comité de Ética; este se encuentra conformado por el Gerente General, Gerente de Talento Humano, Gerente de Ventas, Gerente de Servicio Técnico, Gerente Operacional, Gerente de Planeación Financiera y el Oficial de Cumplimiento. Con ayuda de Transparencia por Colombia se realizó el estudio de caso: “La denuncia como mecanismo anticorrupción”, donde se evaluaron fortalezas tales como los valores éticos empresariales, la cultura de integridad y la codificación normativa existente. El ejercicio aportó al diseño del canal de denuncia dentro de su evolución como canal integral.

Tema S2: Salud y seguridad en el trabajo

Kaeser Compresores de Colombia SAS., cumple con lo establecido en la normatividad colombiana y tiene un porcentaje de cumplimiento del 100% con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo. Kaeser Compresores de Colombia SAS tiene como propósito promocionar la calidad de vida laboral creando espacios seguros y saludables, identificando, evaluando y valorando los riesgos, estableciendo los respectivos controles con el fin de prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionadas con el trabajo. Estamos comprometidos con la prevención de los impactos socio ambientales y daños a la propiedad garantizando la protección al medio ambiente y la prevención de la contaminación.

La organización cuenta con políticas de prevención como la de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente. Una política de Seguridad Vial y una política de No alcohol, tabaquismo y sustancias psicoactivas.

NÚMERO DE ACCIDENTES 2020 = 1

ENFERMEDADES LABORALES 2020 = 0

**SIMULACROS
DE EVACIACIÓN CONTRA INCENDIOS,
PRIMEROS AUXILIOS=100%**

**19 CAPACITACIONES = 91%
DEL PERSONAL PROGRAMADO**

**18 MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS
= 98% CUMPLIMIENTO**

**161 INSPECCIONES = 98% CUMPLIMIENTO
30 CIERRES DE HALLAZGOS
CON CUMPLIMIENTO**

**PROMEDIO TOTAL DE TRABAJADORES:
2020 = 369
DÍAS PERDIDO POR INCAPACIDADES:
= 3PR > 1 META**

**PROGRAMA DE HIGIENE INDUSTRIAL = 2
MEDICIONES (ILUMINACIÓN UY
SONOMETRÍA) 100% CUMPLIM.**

**MANTENIMIENTOS LOCATIVOS
PROGRAMADOS (FUMIGACIÓN, POLIPASTO,
HIDRÁULICOS, AQUAMAQ=100%)**

**ACOMPañAMIENTO AL PEERSONAL DE
SERVICIO TÉCNICO, ANÁLISIS DE CONDICIONES
REPORTADAS EN INSTALACIONES DE CLIENTES
= 85% CERRADAS**

CAPACITACIONES ESTILO DE VIDA SALUDABLE, YO ME CUIDO POR MI FAMILIA COVID19, CÓMO ACTUAR EN SITUACIONES DE EMERGENCIA EN NUESTRO HOGAR , HIGIENE POSTURAL, SEGURIDAD VIAL, HUELLA DE CARBONO.

PVE OSTEOMUSUCULAR=HOME OFFICE CON 5 ACTIVIDADES (PAUSAS ACTIVAS), ENCUESTA CONDICIONES PUESTO DE TRABAJO, SEGUIMIENTO FISIOTERAPIA ARL, HIGIENE POSTURAL, SEGUIMIENTO TELETRABAJO).

Se ejecuta el 100% de las actividades programadas para el primer semestre del programa. Se realizan actividades como (retos actívale con Kaeser, participación en capacitaciones, pausas activas, pruebas aleatorias de alcohol).

Para el cierre del año 2020 se evidencia una reducción en la frecuencia de siniestros, se obtiene una reducción del 54% respecto al año 2019 cumpliendo con la meta del indicador.

100% CUMPLIMIENTO DE METAS DE PROGRAMAS AMBIENTALES . CORRECTA DISPOSICIÓN DE RESIDUOS COVID19, USO DE KIT DE DERRAMES, HUELLA DE CARBONO, IMPACTOS Y ASPECTOS AMBIENTALES.

RESPORTES DE INCIDENTES AMBIENTALES = 0

RESPORTES DE INCIDENTES AMBIENTALES = 0

CONSUMO Y UTILIZACIÓN DE ENERGÍA 2020 = 79% 2019

Nuestro Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo se complementa con varios programas entre ellos: El programa de capacitaciones que tiene como objetivo aumentar la competencia del personal en temas SST, el programa Pekas “Pensando en un Kaeser Seguro” su objetivo es detectar debilidades y oportunidades de mejora en temas SST. Programa PILAS para fomentar conductas orientadas a mejorar la calidad de vida de los empleados y sus familias y la competencia del personal en temas SST, programa de “puntos por todo” para motivar la participación del personal en temas SST. El programa “En Busca de la Felicidad” su objetivo principal es proveer el ambiente para el bienestar y el desarrollo de los empleados mediante actividades que logren un impacto favorable en la productividad. El programa de tránsito y riesgo público con el objetivo de disminuir el número de eventos relacionados con incidentes de tránsito y delincuenciales y entre otros como el programa de higiene, seguridad y medicina preventiva.

Tema S3: Gestión del colaborador

Para cada uno de los temas: Gestión de las personas, igualdad de género, conciliación, derechos humanos, diversidad e inclusión a la compañía en nuestros procesos de selección y vinculación se tiene en cuenta solo el perfil del cargo que está contemplado en el Job Description referente a experiencia laboral, formación académica y competencias.



RESILIENCIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Desde nuestro programa **En Busca de la Felicidad** invitamos a participar de la charla sobre la importancia de la resiliencia en tiempos de gran incertidumbre



GESTIONA LAS EMOCIONES DE TU HIJO

Desde el programa **En Busca de la Felicidad** los invitamos a participar en el encuentro sobre las estrategias para un manejo asertivo en las emociones de los niños en tiempos de aislamiento

Tema S4: Acción social

Dentro de nuestro actuar exaltamos la gestión de una empresa que tiene en cuenta el desarrollo y bienestar de todos los colaboradores, sumado a la importancia de la seguridad y salud en el trabajo de ellos como trabajadores y de nuestros visitantes al momento de estar en nuestras instalaciones. Sabemos que el bienestar de nuestros colaboradores también hace parte de un equilibrio entre el trabajo, la familia y su estado emocional; por ello Kaeser, diseña programas para aportar a nuestros colaboradores y sus familias en la búsqueda de la felicidad.



Reconocimiento sello verde de verdad

En Kaeser estamos haciendo un buen trabajo, y el reconocimiento que hace CO2CERO es para todos los colaboradores, que con su labor nos acercan al logro de nuestras metas. Éste reconocimiento nos hace sentir orgullosos de la decisión de consolidar la sostenibilidad, buscando un equilibrio en el desempeño económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social.

El Sello VERDE DE VERDAD® (SVDV) es una etiqueta ambiental otorgada a un producto, empresa, organización o servicio, que demuestre el compromiso ambiental por medio de sus acciones. El SVDV permite a la empresa que lo obtiene, resaltarse en el mercado por tener un enfoque de sostenibilidad en sus actividades y procesos, como compromiso a la mitigación del cambio climático.

Aspectos Económicos

G4-EC1

Nuestro principal objetivo es la continuidad de Kaeser en Colombia, razón por la cual nuestro trabajo constante se centra en tener la liquidez que nos permita cumplir las obligaciones contraídas con las partes interesadas, esto de la mano de trabajar en la prevención de los riesgos asociados al mercado, al origen de los recursos, con controles que eviten el desvío de los recursos que se reciben a diario y a las partes relacionadas que pertenecen a nuestro grupos de interés, logrando de esta manera la permanencia a largo plazo de la empresa, el flujo de dinero que permita seguir desarrollándose generando valor para la organización, para los socios y para el país.

Contamos con políticas que nos permiten cumplir con la solidez financiera, en donde se detallan las pautas a seguir, las cuales están alineadas con Casa Matriz.

G4-EC2

Cambio climático

Kaeser implementa la estrategia de ser Carbono Neutro para ayudar a frenar los avances del cambio climático y cumplir las metas que el país tiene en ese sentido, lo cual se articula con potenciar la sostenibilidad de la organización por medio de la gestión de las emisiones de gases efecto invernadero - GEI. A través de la plataforma Ecoregistry y bajo el proyecto SK-CARBONO®, promovemos la compensación voluntaria de emisiones de GEI en el funcionamiento de nuestros compresores por parte de los clientes, compensando alrededor de 20.000 tCO2e anuales, apoyando 2.500 empleos rurales, 8.000 beneficiarios sociales y 519 bocatomas de acueductos mediante siembra de árboles.

Desde el año 2018 Kaeser ha implementado programas y proyectos que le han permitido laminar el comportamiento de su índice principal de emisiones, de forma que el cambio de sede principal desde Bogotá D.C. a Tenjo ha permitido generar mejoras en temas como: tiempo en tráfico, ruteos de la flota vehicular, ruta de trabajadores, forjar eficiencias de iluminación, consumo de agua y ventilación en el edificio administrativo, taller y almacén, y otras desde la concepción de diseño como son la optimización de cargues y descargues por uso de plataformas en muelles de carga, uso de sistemas Kardex® de almacenamiento vertical, concentración y ampliación de espacios en racks de almacenamiento, disminución de tiempos de picking, sin mencionar temas de seguridad, calidad, conciencia ambiental y bienestar que conciben conseguir con sinergia los objetivos buscados por la organización.

G4-EC3/4/5/6

Política de remuneración salarial

D-0110-COL-Política Salarial: es la política organizacional que proporciona un conjunto de principios y un marco referencial común con el cuál se determina la remuneración total de una organización. Toda política salarial debe ser dinámica, debe de adaptarse permanentemente a las características, momento y tamaño de la organización y a su vez a los cambios del entorno que la rodea.

G4-LA2

La Gerencia General de la organización establece otros beneficios para los empleados en la organización, tales como: medicina prepagada, auxilio exequial, auxilio óptico, educación, préstamos y anticipo de nómina.

G4-EC9

Operaciones locales significativas

El porcentaje de adquisición local con 614 proveedores es del 96%.

Aspectos ambientales

G4-EN1 al26

Indicadores ambientales (desglose por categorías)

A continuación de presentan los indicadores ambientales:

MATERIALES PRODUCIDOS PARA PRODUCIR Y EMBALAR	Materiales no renovables	20.012kg	Materiales renovables	15.364kg
MATERIALES RECICLADOS USO EN SERVICIOS	Plásticos para zunchos y bolsas	100%		

EMISIONES

Emisiones directas GE I alcance 1=	406tCO2e
Gases incluidos A=	CO2, CH4, NO2, HFC/HCFC
Año base=	2020
Norma de cálculo=	ISO14064_2:2020
Enfoque adoptado=	Control operacional
Emisiones directas GE I alcance 2=	38tCO 2e
Gases incluidos A2=	CO2, CH4
Año base=	2020
Norma de cálculo=	ISO14064_1:2020
Enfoque adoptado=	Control operacional
Otras emisiones indirectas GE I alcance 3=	1'860.090 t CO 2 e
Gases incluidos A=	CO2, CH4, NO2, HFC/HCFC
Año base=	2020
Norma de cálculo=	ISO14064_2:2020

CONSUMO ENERGÉTICO

Consumo Diesel=	3,1 Terajulios
Consumo Gasolina=	2,9 Terajulios
Consumo Gas Natural=	0,0032 Terajulios
Consumo energía eléctrica importada=	0,14 Terajulios
Consumo de electricidad=	188.709 KWh
Consumo TOTAL energía=	6,14 Terajulios

AGUA

Volumen total de la captación de agua	897m3
---------------------------------------	-------

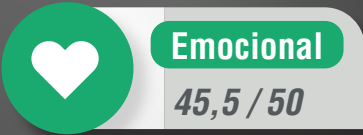
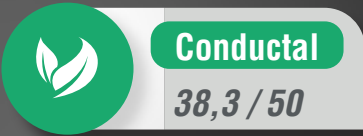
EFLUENTES Y RESIDUOS

Vertido total de agua	897m3	Calidad de agua	ARD/ Trampa de agua
Peso total de residuos reutilizados=	3,165 kg		
Peso total de residuos reciclados=	15.364 kg		
Peso total de residuos tratamiento térmico=	3.339 kg		
Peso total de residuos ordinarios=	11.278 kg		

Encuesta conciencia ambiental con CO2 cero

En el histórico de este cálculo, Kaeser alcanzó para 2020 la posición dos (2) dentro del ranking, con un nivel de conciencia ambiental de 126,8 puntos, es decir, 17,7 puntos por encima del promedio. Lo anterior,

indica que KAESER se encuentra en el nivel más alto posible de los establecidos por la metodología de Conciencia Ambiental Corporativa.



Productos y servicios

G4-EN27

Mitigación del impacto ambiental de productos y servicios

Se ayudó a compensar 12.680 tCO2e en el año 2020 mediante alianza con los clientes Kaeser, los cuales invirtieron en la compra de Bonos de Carbono Voluntarios mitigando los impactos de GEI por el uso de los equipos. Se usó la plataforma Ecoregistry® con el Proyecto 46 denominado SK-Carbono, emplazado en Colombia realiza reforestación con árboles de pinos y eucalipto, los cuales generan de manera natural la fijación de emisiones GEI en forma de carbono orgánico - Biomasa.

G4-EN28 AL34

Aspectos ambientales generales

Los embalajes de equipos no presentan retorno en la modalidad posconsumo, y son propiedad del cliente, pero algunos ya son manufacturados con materiales amigables con el ambiente. Kaeser para la vigencia 2020 no presenta o tiene conocimiento de multas por incumplimientos legales o normativos de carácter ambiental. Los vehículos para transporte no son propiedad de Kaeser, pero se tiene un plan para reducir y mitigar las emisiones GEI por consumo de combustibles que se emplea. En cuanto a tratamiento de aguas residuales Kaeser presenta diferentes trampas de grasas, y está conectado al alcantarillado local del cual la municipalidad es propietaria con la PTAR que desarrolla los tratamientos complementarios. Referente a la evaluación del cumplimiento ambiental de los proveedores, están inmersos en los cuestionarios de evaluación y reevaluación de los mismos.

Aspectos sociales

SB-1 prácticas laborales y trabajo digno

Salud y seguridad en el trabajo

G4-LA5

COPASST: Su función es promover la Salud en el Trabajo en todos los niveles de la empresa, divulga y sustenta prácticas saludables y motiva la aplicación de hábitos seguros está conformado por cuatro representantes por parte de la Organización y cuatro representantes por parte de los trabajadores.

Comité de Convivencia Laboral: se conforma con el fin de contribuir a proteger a los trabajadores contra los riesgos psicosociales en su lugar de trabajo y evitar el acoso laboral, está conformado por cuatro representantes por parte de la Organización y cuatro representantes por parte de los trabajadores.

Brigada de emergencias: Grupos de personas organizadas y capacitadas para la atención de emergencias. Serán responsables de actuar de manera preventiva o ante eventualidades de un riesgo, emergencia, siniestro o desastre. Su función está orientada a salvaguardar a las personas, sus bienes y el entorno de los mismos. Está conformado por el 10% de la totalidad de los colaboradores de la Compañía.

Comité de seguridad vial: Equipo de trabajo encargado de plantear, diseñar, implementar y medir las acciones que permitan generar conciencia entre el personal y lograr objetivos a favor de la seguridad vial, está conformado por 7 personas.

G4-LA6

El registró y a investigación de los accidentes se hace con base a la Resolución 1401 de 2007 en la plataforma definida por nuestra Aseguradora de Riesgos Laborales. La organización informa la ocurrencia de los accidentes a través de un correo informativo dirigido a todos los colaboradores de la empresa donde se divulga las causas que llevaron a este accidente y un plan de acción propuesto para prevenir su ocurrencia.

Capacitación y educación

G4-LA9

HORAS DE CAPACITACIÓN EN 2020 POR SEXO

HOMBRES =	1.206 HORAS
MUJERES =	2.673 HORAS
TOTAL =	3.878 HORAS
PROMEDIO POR PERSONA =	16 HORAS / PERSONA AÑO

CATEGORÍA LABORAL (REGISTROS)

HABILIDADES BLANDAS =	789 HORAS
INSTRUCCIÓN PERIÓDICA =	1.620 HORAS
0. EA =	83 HORAS
PRODUCTO=	1.386 HORAS / PERSONA AÑO

G4-LA10

PROGRAMAS DE GESTIÓN DE HABILIDADES Y DE FORMACIÓN CONTINUA

* Capacitación virtual en tiempos de pandemia que incluyó capacitación en producto, a través de la plataforma LMS y los cursos desarrollados por Casa Matriz.

- * Capacitación en Venta Consultiva para la fuerza comercial enfocada a los siguientes objetivos:
- Conocer y entender cómo vender soluciones aplicadas a los productos de la empresa
 - Desarrollar habilidades para vender con estructura haciendo preguntas, ya sea personalmente o por videoconferencia
 - Descubrir oportunidades de venta entendiendo la situación del cliente
 - Manejar objeciones y convertirlas en OPORTUNIDADES para vender más productos
 - Uso de redes sociales para vender productos en tiempos de pandemia

- * Entrenamientos direccionados a técnicos de servicio, denominado "Coaching en habilidades blandas para técnicos de servicio" que incluyó los siguientes temas:
- Responsabilidad, honestidad y compromiso: me pongo en los zapatos del cliente.
 - Sentido de pertenencia: si la empresa gana yo gano.
 - Preparación de maniobras: la importancia de organizar bien mis recursos para la puesta en marcha.
 - Comunicación clara y efectiva (oral y escrita).
 - Trabajo en equipo: cadena de valor, la competencia está afuera.
 - Inteligencia emocional (manejo del conflicto, la frustración, adaptación al cambio).

- Trabajo bajo presión (mantener la calma, la concentración, la paciencia, no salirse de control).
- Buenas prácticas y lecciones aprendidas.
- Propuesta de valor
- *Calidad.
- *Asesoría.
- *Innovación
- ¿Qué me mueve? Motivaciones, sueños y proyectos.

G4-LA11 Evaluaciones de desempeño



La evaluación de desempeño es un instrumento utilizado para medir el grado de cumplimiento de los objetivos, el desarrollo de competencias y otros criterios asociados a los colaboradores de la organización y consta de 3 fases.

Fase 1

Planteamiento de Objetivos

contribuyan al cumplimiento de metas del área y por tanto de la organización, así como proyectos o tareas orientadas a la optimización de procesos, la innovación y la mejora continúa.

Fase 2

Fase: Auto evaluación

Se realiza una vez al año siendo diligenciada por el empleado y revisada por su jefe directo en caso que se requiera retroalimentación.

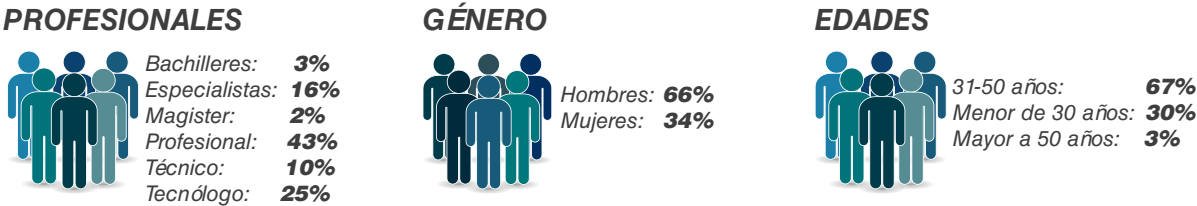
Fase 3

Fase: Evaluación de Desempeño definitiva

La evaluación se realiza a final de año en conjunto con el empleado(a), el/la jefe directo, el/la gerente de área (si aplica) y un representante de Talento Humano. La evaluación se divide en 2 secciones: 50% por cumplimiento de objetivos individuales, y 50% en desarrollo de competencias y otros criterios evaluados.

Diversidad e igualdad de oportunidades

G4-LA12 Órgano de gobierno desglose por sexo y edad



Igualdad de retribución entre mujeres y hombres

G4-LA13 La compañía cuenta con una política salarial la cual está definida por experiencia laboral y formación académica por lo que no se presenta ninguna diferencia por género.

Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores

G4-LA14 Criterios relativos a las prácticas laborales – selección de proveedores

Kaeser procura reforzar la sostenibilidad de su cadena de suministro, invitando a todos los participantes de nuestra cadena (proveedores, contratistas, transportadores y otros) a manifestar su compromiso con la ética, la calidad y la conducta profesional trabajando en el cumplimiento de los requisitos legales.

Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales

G4-LA16

Ofrecemos a nuestros colaboradores salarios adecuados y respetamos el salario mínimo interprofesional marcado por la ley. También respetamos el horario de trabajo máximo estipulado en cada estado.

Contamos con diferentes canales de comunicación para los colaboradores de la compañía, disponibles para denuncia o consulta, por el cual se recibirán todos los mensajes relacionados con derechos humanos, ética, anticorrupción, medio ambiente, sostenibilidad y responsabilidad social.

Para el año de reporte, no se tuvo conocimiento de reclamaciones sobre faltas a prácticas laborales por la organización.

SB-2 Derechos Humanos

G4-HR1

Código ético y bases de cooperación para proveedores y contratistas.

El respeto conlleva una actitud de reconocimiento del valor de las personas y de su trabajo, así como del entorno social y medioambiental.

Esto significa:

- 1- Asumir la responsabilidad con la sociedad, clientes, proveedores y colaboradores.
- 2- Tratar a los colaboradores de forma justa, respetando y fomentando constantemente los principios de igualdad de oportunidades, diversidad, respeto a las personas y no discriminación (por raza, sexo, idioma, religión, discapacidad, orientación sexual, opinión, origen, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición o circunstancia personal o social).

100%

PORCENTAJE DE CONTRATOS QUE INCLUYEN
CLÁUSULAS PRÁCTICAS DE DERECHOS HUMANOS

No discriminación

G4-HR3

Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas

Promovemos la igualdad de oportunidades y el trato igual entre nuestros empleados, independientemente del color de su piel, su raza, nacionalidad, origen social, discapacidad, orientación sexual, ideología política o creencias religiosas, sexo o edad. Respetamos la dignidad personal, la esfera privada y los derechos personales de cada uno. Respetamos la dignidad personal, la esfera privada y los derechos personales de cada uno.

No se han presentado a la fecha casos de discriminación en la organización.

Libertad de asociación y negociación colectiva

G4-HR4

Reconocemos la libertad de asociación de los empleados dentro de los límites legales. Ni favorecemos ni desfavorecemos a los miembros de organizaciones de trabajadores ni de sindicatos.

En la organización no hay existencia previa de convenios colectivos, y no hay actualmente colaboradores suscritos a acuerdos colectivos.

Trabajo infantil

G4-HR5

Kaeser no contrata empleados que no puedan certificar una edad mínima de admisión en el trabajo, y en la organización o en proveedores no se ha identificado casos de trabajo infantil.

Trabajo forzoso

G4-HR6

No empleamos a nadie contra su voluntad ni obligamos a nadie a trabajar. No toleramos ningún trato inaceptable de los empleados, como maltrato psicológico, acoso personal o sexual o discriminación. En la organización no hay existencia de trabajo forzoso.

Medidas de seguridad

G4-HR7

Personal de seguridad que ha recibido capacitación en derechos humanos

Kaeser contrata personal altamente calificado que haya pasado por una selección transparente y cuentan con programas de salud ocupacional para sus colaboradores, así como la vigilancia del pago de aportes parafiscales. Se distingue los contratistas que estén certificados en calidad y medio ambiente y que hayan acreditado sus servicios. Una vez contratados Kaeser hace la inducción correspondiente relacionada con la filosofía de la empresa y las políticas con que la empresa cuenta.

100%

PORCENTAJE DE PERSONAL DE SEGURIDAD CON CAPACITACIÓN EN DERECHOS HUMANOS.

Aspectos sociales
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos

G4-HR10

Kaeser selecciona contratistas que estén certificados en calidad y medio ambiente y que hayan acreditado sus servicios. Mediante el formato de evaluación visita a proveedores se tabula como área de interés la ética y derechos humanos aplicados, siendo requisito para su calificación y contratación.

100%

PORCENTAJE DE PROVEEDORES EXAMINADOS CON CRITERIOS RELATIVOS A DRECHOS HUMANOS

Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos

G4-HR12

Contamos con diferentes canales de comunicación para los colaboradores de la compañía disponibles para denuncia o consulta. Por el cual se recibirán todos los mensajes relacionados con derechos humanos, ética, anticorrupción, medio ambiente, sostenibilidad y responsabilidad social.

En 2020 no se ha recibió ninguna reclamación acerca de Derechos Humanos.

Sb-3 Sociedad
Comunidades locales

G4-SO1

Kaeser en su sede principal y sucursales ha determinado las influencias y expectativas sobre y de las partes interesadas, cubriendo la totalidad de asuntos significativos de tal forma que evalúa los riesgos y oportunidades para cada caso. La evaluación de impactos en las diferentes localidades cubre la sede principales y sucursales de Kaeser en Colombia, y los perfiles laborales de los diferentes puestos de trabajo no priorizan algún tipo de género.

En cuanto a aspectos ambientales, el proceso y el sistema de gestión presentan controles periódicos frente actualizaciones o novedades que se puedan presentar.

En la organización no se han recibido reclamaciones por comunidades locales a través de los diferentes canales que se ofrecen, ni se han presentado eventos que demanden atención inmediata sobre la misma.

Lucha contra la corrupción

G4-SO3

La evaluación de riesgo parte del mapeo de identificación de riesgos de corrupción, mediante la Matriz de Identificación de Riesgos de Corrupción se hace mapeo por áreas, procesos y subprocesos identificando: Riesgo, Causas, Factores y Acciones.



G4-SO4

Política de transparencia y ética empresarial

La política de transparencia y ética de Kaeser tiene como propósito transmitir el compromiso de la organización y sus directivos de actuar de manera ética y transparente ante todas las partes interesadas, y el realizar las labores de una manera responsable. La organización tiene cero tolerancia con cualquier tipo de operación, transacción, acuerdo u otros, que vaya en contra de los principios y que este considerado como soborno, corrupción, cohecho o fraude.

Para evitar de manera efectiva el soborno, el fraude, el cohecho así como otras prácticas corruptas; los colaboradores, administradores, asociados y contrapartes de Kaeser conocen adecuadamente la Política de Transparencia y Ética Empresarial. Para ello, Kaeser pone en marcha actividades idóneas para la correcta comunicación de la misma. La estrategia de comunicación, incluye la socialización a los colaboradores de Kaeser Compresores y a las Contrapartes. La adecuada socialización a los colaboradores proporciona el conocimiento y las habilidades requeridas para que puedan ejecutar apropiadamente el Programa de Ética Empresarial. De esta forma, estarán en mejor posición para enfrentar de manera eficaz, los desafíos que plantea la corrupción.

Políticas públicas

G4-SO6/S07

En Kaeser por medio de su Política de Transparencia reafirma su compromiso de cero tolerancias con actividades ilícitas que propendan cualquier tipo de acción ilegal como sobornos gubernamentales y comerciales de cualquier grado o nivel o cualquier actividad que se considere corrupta en el marco de Transparencia y responsabilidad de la compañía.

No se ha recibido o identificado alguna demanda por competencia desleal o práctica de monopolio.

Objetivos de desarrollo sostenible – ODS

Desde Kaeser brindamos apoyo a los principios del pacto global y al desarrollo sostenible como respuesta por el compromiso hacia nuestros grupos de interés.



OEA

El operador económico autorizado (OEA) es un operador económico confiable y seguro, cuya acreditación es otorgada por una administración de aduana tras un proceso de auditoría en la organización, en los procesos, administración estados financieros y el cumplimiento de una serie de estándares de seguridad.

Para dar cumplimiento a los objetivos de la seguridad para la prevención y gestión del riesgo en la cadena de suministro internacional, en Kaeser se desarrollaran los siguientes programas:

- Programa de Gestión del Riesgo para la cadena de suministro internacional.
- Programa de seguridad física y de la carga.
- Programa de capacitación y cultura de seguridad para la cadena de suministro internacional.

Cumplimiento regulatorio

G4-SO8

Kaeser no tuvo multas para la vigencia del presente informe, ni ha incurrido o tiene conocimiento de alguna sanción por incumplimiento legal o normativo.

Evaluación de la repercusión social de los proveedores

G4-SO9

Nuestro Código Ético y Bases de Cooperación para Proveedores y Contratistas pretende reforzar la sostenibilidad de la cadena de suministro, invitando a todos los participantes de nuestra cadena (proveedores, contratistas, transportadores y otros) a manifestar su compromiso con la ética, la calidad y la conducta profesional trabajando en el cumplimiento de los requisitos legales, profesionalidad, integridad y ética, responsabilidad social y derechos humanos, seguridad y salud e el trabajo, y en responsabilidad ambiental.

Kaeser específicamente tiene establecido estándares de seguridad y salud en el trabajo los cuales deben ser cumplidos por los Proveedores y Contratistas cuando realizan obras o prestan servicios en la organización o en los clientes, y son evaluados anualmente mediante proceso de auditoría de cumplimiento en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Mecanismos de reclamación por impacto social

G4-SO11

Ninguna petición, queja o reclamo tabulado para la vigencia fue referente a temas sociales, siendo las quejas recibidas en 2020 únicamente correspondientes a temas de servicio y procesos. No se tiene conocimiento en la organización de reclamaciones sobre impactos sociales.



SB-4 Responsabilidad sobre productos

Salud y seguridad de los clientes

G4-PR1

Los equipos que la organización dispone para venta o alquiler tienen identificados con señales los riesgos pueden generar durante su utilización, e igualmente las sustancias químicas cuentan con etiquetadas y pictogramas informando los peligros relativos.

El personal que realiza servicios e instalaciones en nuestros clientes y en planta está capacitado sobre los riesgos asociados a su labor y tienen conocimiento del SG-SST.

Etiquetado de los productos y servicios

G4-PR3

Kaeser ha implementado el uso del SISTEMA GLOBALMENTE ARMONIZADO para los insumos al que les aplica éste tipo de identificación, siendo las fichas de seguridad y las etiquetas donde se puede encontrar dicha información. Igualmente Kaeser promueve la implementación de prácticas de economía circular sobre los materiales reciclables que quedan al final de la vida útil de sus productos.

Nuestra
etiqueta



Huella de carbono, Alcance III

Comprometidos en desarrollar prácticas que aseguren el cuidado al medio ambiente en la industria, somos la primera compañía en el mercado de aire comprimido en Colombia, en poder entregar compresores eléctricos con un certificado de mitigación de la huella de carbono que implementa BONOS DE CARBONO VOLUNTARIOS, los cuales se pueden usar en los informes de progreso.



Satisfacción de los clientes

El valor del Net Promoter Score (NPS) permite evaluar la fidelidad de un cliente en cuanto a una marca y según su aptitud a recomendarla. Kaeser para la vigencia 2020 en su índice principal obtuvo un 76,62 de NPS, logrando un aumento de 8.94 respecto al año anterior.

El índice NPS puede ser tan bajo como -100 (todo el mundo es un detractor) o tan alto como 100 (todo el mundo es un promotor). Un NPS superior a 0 se percibe como bueno y un NPS mayor de 50 es excelente.

Complementando la información anterior, el índice de satisfacción emocional fue de 88,92, el índice de satisfacción emocional fue de 90,67 y el índice de lealtad fue de 92,81.

La encuesta fue realizada con 928 clientes de las áreas de ventas y servicio.



KAESER COMPRESORES DE COLOMBIA LTDA.

Autopista Medellín Kilómetro 6,3 Vereda la Punta Tenjo
Municipio de Tenjo, Cundinamarca, Colombia.
Tel: (+57) (601) 742-9393

Kaeser Cali:	+57 (602) 485 12 47
Kaeser Medellín:	+57 (604) 604 33 72
Kaeser Barranquilla:	+57 (605) 385 40 01
Kaeser Bucaramanga:	+57 (607) 6 90 18 12
Kaeser Ubaté:	+57 (601) 889 05 57