



Informe de Sostenibilidad

Kaeser Compresores de Colombia Ltda.

2019



Acerca del presente informe

En **KAESER COMPRESORES DE COLOMBIA LTDA. – Kaeser**, publicamos nuestro informe de sostenibilidad del año 2019 por el compromiso hacia nuestros grupos de interés de comunicar los avances con respecto a los principios del Pacto Global (citando los estándares de la Guía G4 para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative - GRI en su opción esencial, y ampliando algunos estándares de su opción exhaustiva), presentando acciones en el marco de la de la sostenibilidad y responsabilidad social.



Coordinación
Comité de Sostenibilidad - Kaeser

Diseño y diagramación
Julia con Tilde S.A.S.

Contáctenos
info.colombia@kaeser.com.co

Para ampliar información, consulte:
<http://masqueairecomprimido.com/verde-de-verdad/>
Twitter: @KaeserColombia
Facebook: @kaesercompresoresdecolombia
Youtube: Kaeser Compresores de Colombia LTDA
LinkedIn: KAESER Compresores de Colombia LTDA

Informe de Desarrollo Sostenible 2019
Este informe cubre la gestión del año 2019 (1° de enero a 31 de diciembre) para las operaciones de **Kaeser Compresores de Colombia Ltda.**



100 AÑOS INNOVANDO

en la industria del Aire Comprimido

Nuestras Cifras

En **KAESER COMPRESORES** somos más aire por menos energía.

Contamos con 258 Colaboradores a nivel nacional comprometidos con el avance de nuestra sociedad.

7.200 M2 contruidos en oficinas para las áreas de ventas, servicio e ingeniería.

20.074 Operaciones (Balanza Comercial)

684 Auditorias Energéticas

283 Diseños de Estaciones de Aire

2637 Capacitaciones individuales en 64 temas, (Informe LMS 2019)

Capacidad de almacenamiento en equipos Kardex de 53.925 piezas / 2.595 referencias.

Amplia red de Servicio Técnico
Contamos con nuestra línea de emergencias 24 horas, 7 días a la semana.



Personal Femenino (33%)



Personal Masculino (67%)



Equipos Kaeser carbono Neutro

25.706 TCO₂e Compensadas en 2019, equivalente a la remoción que hacen 102.824 árboles de Acacia Mangun.



Cognitivo
42,3/50



Emocional
42,6/50



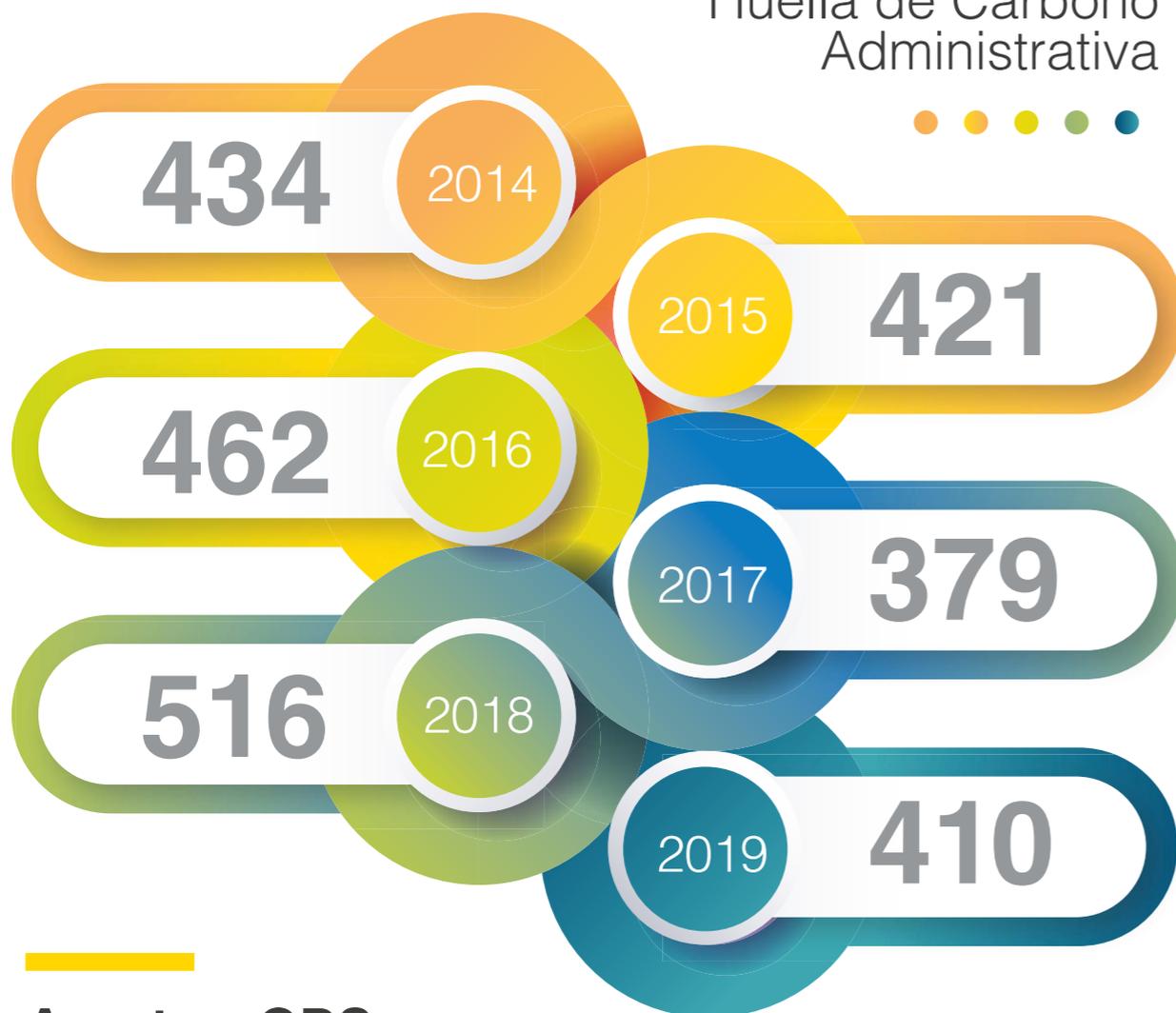
Conductual
37,18/50



Total
121,58/50

Encuesta de conciencia ambiental 2020

Evolución de la Huella de Carbono Administrativa



Aporte a ODS



Contenido de la memoria

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

ESTRATÉGIA Y ANÁLISIS

- Mensaje del Gerente General
- Efectos, riesgos y oportunidades

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

- Nuestro perfil
- Marcas, productos y servicios
- Sectores con atención especializada
- Kaeser Industria 4.0
- Kaeser en Colombia
- Sede Principal
- Sucursales en Colombia
- Países en los que opera la organización
- Tamaño de la organización

GOBIERNO CORPORATIVO

- Gobierno corporativo
- Comité de Sostenibilidad

ÉTICA E INTEGRIDAD

- Ética e integridad
- Gremios a los que pertenecemos

ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

- Aspectos materiales
- Cobertura

PATICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

- Cadena de valor
- Nuestros grupos de interés

PERFIL DE LA MEMORIA

- Perfil de la memoria

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

GESTIÓN FINANCIERA

- 100 años de **KAESER KOMPRESSOREN**
- Innovación por tradición
- Infraestructura para el desarrollo
- Expectativas de clientes
- Participación de eventos
- Expectativas de proveedores
- Evaluación de proveedores
- Soluciones tecnológicas - **IPROVEEDOR**

GESTIÓN AMBIENTAL

- Gestión efectiva de materiales y recursos
- Recursos y compras sostenibles
- Energía
- Estibas y residuos reciclables
- Conciencia ambiental Kaeser
- Huella de carbono administrativa
- Huella flota de renta de vehículos
- Huella de carbono equipos
- Vertimientos y ecoeficiencia
- Productos y servicios pensados en sostenibilidad

GESTIÓN SOCIAL

PRACTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

- Sobre nuestros colaboradores
- Maternidad y paternidad
- Beneficios emocionales
- En busca de la felicidad
- Capacitación y entrenamiento
- Seguridad y salud en el trabajo
- Orgullosos de los resultados **SG SST**

DERECHOS HUMANOS

- Respeto a los derechos fundamentales y derechos humanos
- Impacto en la comunidad local
- Practicas laborales
- Gestión en la cadena de suministro

SOCIEDAD

- Política de sostenibilidad y responsabilidad social
- Anticorrupción, SMETA Y OEA
- Objetivos de desarrollo sostenible
- Voluntariado colaboradores Kaeser

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

- Huella de carbono - Sello **VERDE DE VERDAD**
- Satisfacción del cliente
- Logros de sostenibilidad

PUNTO DE CONTACTO

- Mayor información

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS



Mensaje del Gerente General

El 2019 fue otro año de crecimiento y consolidación que se refleja en importantes mejoras para la inversión, la confiabilidad, sostenibilidad, eficiencia y control de las estaciones de aire comprimido de muchas más industrias colombianas.

Cumplimos con nuestro objetivo de aportar con nuestra tecnología, con nuestro programa de sostenibilidad y con nuestra filosofía al desarrollo de la industria del país, ayudando a hacer mejores personas dentro y fuera de la empresa.

Debido a nuestro rápido crecimiento y a los cada vez mayores problemas de movilización en Bogotá, nos vimos en la necesidad de trasladar nuestra sede central a una de mayor tamaño a las afueras de la ciudad. De esta manera logramos mejorar aún más las condiciones laborales de nuestros empleados con instalaciones más amplias, puestos de trabajo más cómodos, zonas verdes, transporte sin costo y más seguro, incluso con alimentación balanceada y a menor costo, menores niveles de ruido y aire menos contaminado.

Continuamos con el apoyo emocional a los empleados y sus familias mediante el programa "En busca de la felicidad" con el cual muchos empleados y su círculo familiar han encontrado el apoyo profesional requerido para orientarlos y apoyarlos en la solución de todo tipo de problemas y situaciones personales y familiares que los pudiera estar afectando.

Avanzamos aún más con nuestro programa de compensación de la huella de carbono

con el cual contagiamos a nuestros clientes a que se preocupen por cuidar el planeta y les mostramos el camino para que hagan sus propios programas de compensación. Todos los equipos que entregamos tienen su certificado de compensación, adicionalmente compensamos nuestra propia huella de carbono. **Somos "Carbono Neutral": Nuestros equipos son "Carbono Neutral":**

De la mano con Transparencia por Colombia implementamos y establecemos todos los controles y políticas anticorrupción que sean posibles.

Mantenemos nuestro compromiso y determinación inquebrantables con nuestro propósito superior, y con los principios y universales promovidos por el Pacto Mundial mediante el servicio y la ayuda a los demás en todo lo que esté a nuestro alcance.

Ingeniero Nelson López
Gerente General

Efectos, riesgos y oportunidades

Kaeser Compresores brinda experiencias más que productos y compromisos más que servicios, ofreciendo a cada cliente el sistema de aire comprimido que mejor se adapta a sus requerimientos, con el propósito de entregar la máxima disponibilidad, eficiencia energética y rentabilidad a largo plazo.

Más aire por menos energía con equipos de calidad y tecnología de punta, orientada hacia un desarrollo sostenible en conjunto con nuestras partes interesadas, buscando equilibrio en la gestión financiera, económica y social.

Interactuamos demostrando nuestro respeto por las leyes, principios y valores institucionales, acogemos los principios del pacto global enfatizados en la protección de los derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

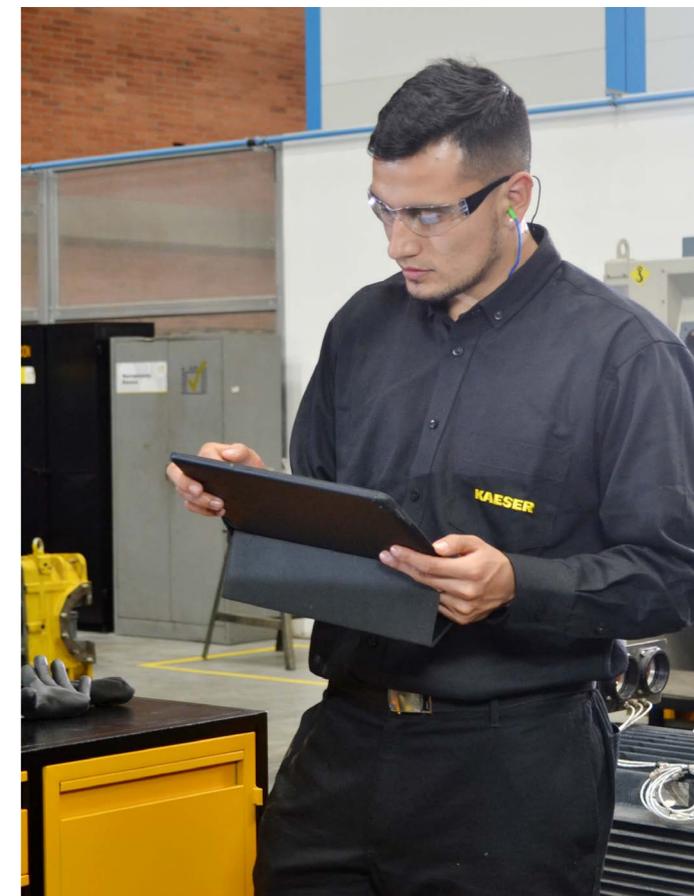
Con el sello **Somos Verde de Verdad**® promovemos la mitigación de huella de carbono producto de la operación y funcionamiento de nuestros compresores, compensando alrededor de 25.000 tCO₂e anuales, y apoyando 1.000 empleos rurales mediante siembra de árboles.

Nuestros objetivos:

- Encontrar la mejor solución para el cliente.
- Ofrecer el producto a precios acordes con el mercado.
- Fabricar productos que tengan la calidad esperada.
- Cumplir fechas de entrega.

- Trabajar de la manera más eficaz posible dentro de la empresa.
- Reducir al mínimo posible el impacto en el medio ambiente.

El objetivo de reducir al mínimo posible el impacto en el medio ambiente significa para nosotros que nuestros productos no solo funcionan de manera económica y ecológica durante su vida útil, produciendo «más aire comprimido con menos energía», sino que también procuramos que el respeto al medio ambiente se mantenga desde el proceso de fabricación de las máquinas hasta su venta y mantenimiento.



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Nuestro Perfil

Kaeser Compresores de Colombia Ltda., acoge los principios, valores, misión y visión establecidos por **Kaeser KompRESSOREN SE** para todas las subsidiarias en el mundo y **Kaeser Compresores Colombia** ha complementado esa misión y visión exclusiva para nuestra subsidiaria así:

Misión

Somos una empresa líder que ofrece soluciones de avanzada en el manejo, tratamiento y suministro de aire comprimido de acuerdo a los requerimientos específicos de sus clientes con el propósito de optimizar la eficiencia operativa y energética de sus procesos productivos.

Para ello contamos con equipos de excelente calidad, tecnología de punta y un recurso humano altamente calificado, comprometido y con fuertes principios éticos y morales, a través de los cuales hacemos un aporte importante al desarrollo económico y social del país.

Visión

Afianzar nuestro liderazgo como proveedor de sistemas inteligentes de suministro y tratamiento de aire comprimido, aplicando para ello la más avanzada tecnología de ahorro energético en beneficio de nuestros clientes y el medio ambiente.

Ofrecemos

Última tecnología en productos y servicios, dentro de una gama de sistemas para la generación, tratamiento y suministro del aire comprimido.

Experiencia en el desarrollo de proyectos de instalación de sistemas de aire comprimido.

Alquiler de equipos, instalación, reparación, servicio técnico, asesoría y entrenamiento técnico.

Buscamos

Cumplir con la oferta de valor en términos de ahorros y confiabilidad para la industria.

Diseñar los sistemas de compresión de acuerdo con las condiciones particulares de cada cliente.

Hacer más eficiente a la industria reduciendo la huella de carbono y el impacto ambiental.

Productos



Compresores de Tornillo Rotativo



Oilfree Air



Compresores de Pistón



Sistema de Tratamiento de Aire



Controladores



Bombas de Vacío de Tornillo Rotativo



Sopladores



Sopladores de Lóbulos



Compresores Portátiles de tornillo



Herramientas & Accesorios



Depósitos de aire comprimido



Repuestos Originales



Sigma Air Utility



Convenios de servicio



Estudios energéticos al sistema de aire comprimido



Proyectos de aire comprimido llave en mano / Diseño de la sala de compresores (ubicación de equipos, ventilación y tubería)

Sectores



Construcción



Plásticos



Industria



Petroleo y Gas



Tratamiento de aguas



Gases Industriales



Medicinal



Transporte Neumático



Minería

Kaeser Industria 4.0

En la Industria 4.0 la integración inteligente de los sistemas de aire comprimido, permiten:

- Suministrar eficazmente el aire comprimido necesario.
- Identificación temprana de posibles problemas dentro de la red de aire comprimido.
- Establecer medidas apropiadas antes del ocurrir fallas.

El líder del equipo 4.0

El controlador maestro **SIGMA AIR MANAGER 4.0** como piedra angular del **SIGMA NETWORK**, transfiere todos los parámetros de rendimiento de la estación de aire comprimido en tiempo real al **KAESER DATA CENTER**. Aquí los parámetros son analizados, procesados y complementados con el conocimiento experto de Kaeser.

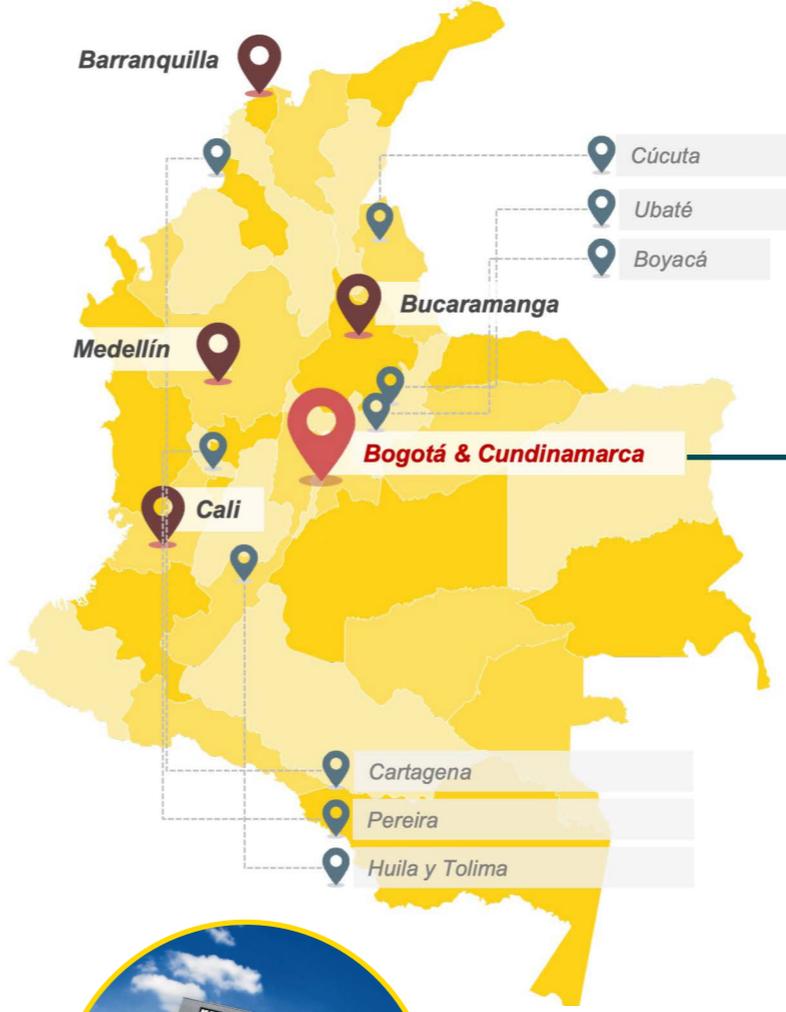
Aquí los parámetros son analizados, procesados y complementados con el conocimiento experto de **Kaeser Compresores**.

Beneficios de los sistemas de compresión en la Industria 4.0

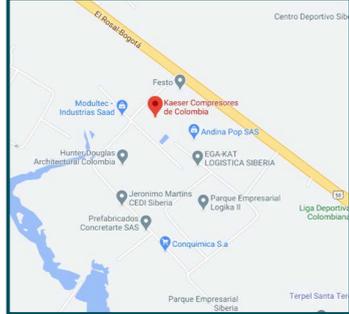
- Ajuste variable del controlador de aire comprimido para producciones en serie individualizadas.
- Eficiencia excepcional a través del constante monitoreo y optimización en tiempo real.
- Máxima disponibilidad mediante el diagnóstico remoto, mantenimiento predictivo y evitando situaciones críticas.
- Seguridad óptima para el futuro, gracias a diversas interfaces, actualizaciones sencillas y a una gestión energética integrada conforme a la norma ISO 50001.



Kaeser en Colombia



Nuestra nueva sede en Tenjo, Cundinamarca.



Ofrecemos nuestros servicios y productos en gran parte del territorio Colombiano:



Nueva sede Principal Tenjo, Cundinamarca

Autopista Medellín, Kilómetro 6,3 Vereda la Punta
250208



Nuestras sucursales en Colombia



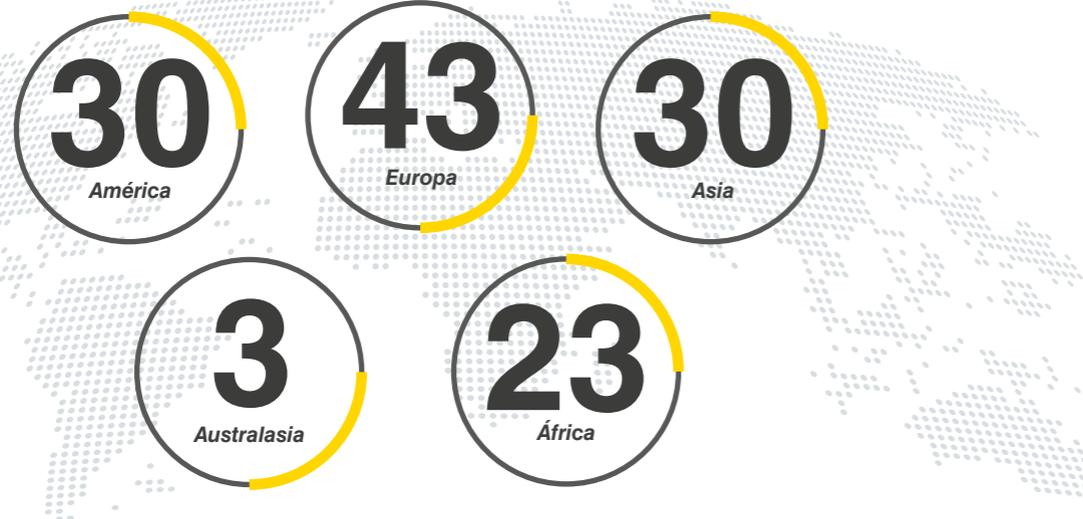


Tamaño de la Organización

- Número de colaboradores----- 258
- Número de contenedores desde fábrica Alemania importados ----- 101
- Número de contenedores de otros ----- 23
- Número de envíos aéreos desde fábrica ----- 186
- Número de envío aéreos de otros orígenes ----- 107
- Numero de Exportaciones ----- 27
- Número de compras nacionales ----- 3.030
- Número de envíos a clientes a nivel nacional ----- 16.600
- Número total de operaciones----- 20.074

Países en los que opera la organización

KAESER KOMPRESSOREN SE
 Carl-Kaeser-Straße 26
 96450 Coburg
 www.kaeser.de

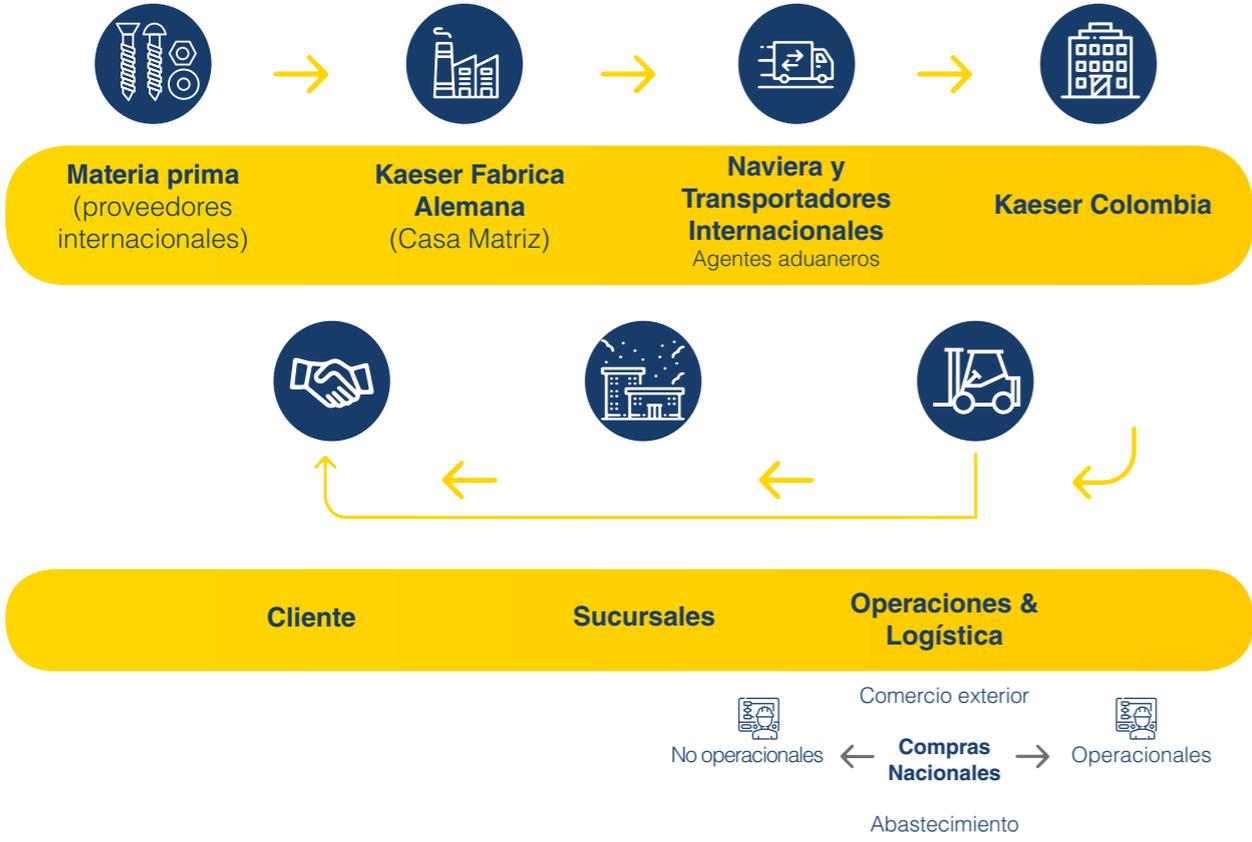


Con el cambio de sede, de Fontibón a Tenjo, logramos ampliar los espacios de almacenamiento aproximadamente un 12%, siendo más eficientes en el stock de inventarios y en el alistamiento de pedidos. De igual manera con la ampliación de los Kardex en donde cada máquina aumentó en altura 4 metros pasamos de tener 14,374 piezas a almacenar 53.925 piezas, lo que ha permitido no solo aprovechar la altura de la bodega sino reducir el tiempo de picking y entregar de manera más oportuna a los clientes.

En cuanto a la construcción de los muelles de carga, estos han incrementado la seguridad para el personal y se ha reducido los tiempos de cargue y descargue, así mismo la carga se expone menos a ser manipulada en alturas. Para la organización los ahorros son significativos puesto que el uso de montacargas en bodega ha disminuido.



Cadena de Suministro



GOBIERNO CORPORATIVO

Contamos con personas con una inconfundible capacidad de liderazgo.



Gobierno Corporativo



Comité de Seguridad Vial / Comités de decisión /



Freddy Navas



Diego Baquero



Edilfonso Vaca



Sandra Pardo



Claudia Ferrucho



Andrés Díaz



Monica Martín

Comité de Convivencia Laboral / Comités de decisión /



Laura Ramirez



Fabián Polo



Carlos Ramirez



Carolina Martinez



Xiomara Quintero



Duvier Vargas



Natalia Suárez



Jazmin Ospina

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST / Comités de decisión /



Jorge Lara



Rafael Moré



Leidy Heredia



Sebastian Buitrago



Eliana Neisa



Yuli Buesaquillo



Andres Diaz

Comité Sostenibilidad / Comités de decisión /



Nelson López



Carla Fajardo



Juan Isaza



Paula Zambrano



Jhon Figueredo



Diego Baquero



Sandra Pardo



Luisa Ferrucho



Fernando Guerrero

Comité Ética / Comités de decisión /



Nelson López



Carla Fajardo



Juan Isaza



Paula Zambrano



Jhon Figueredo

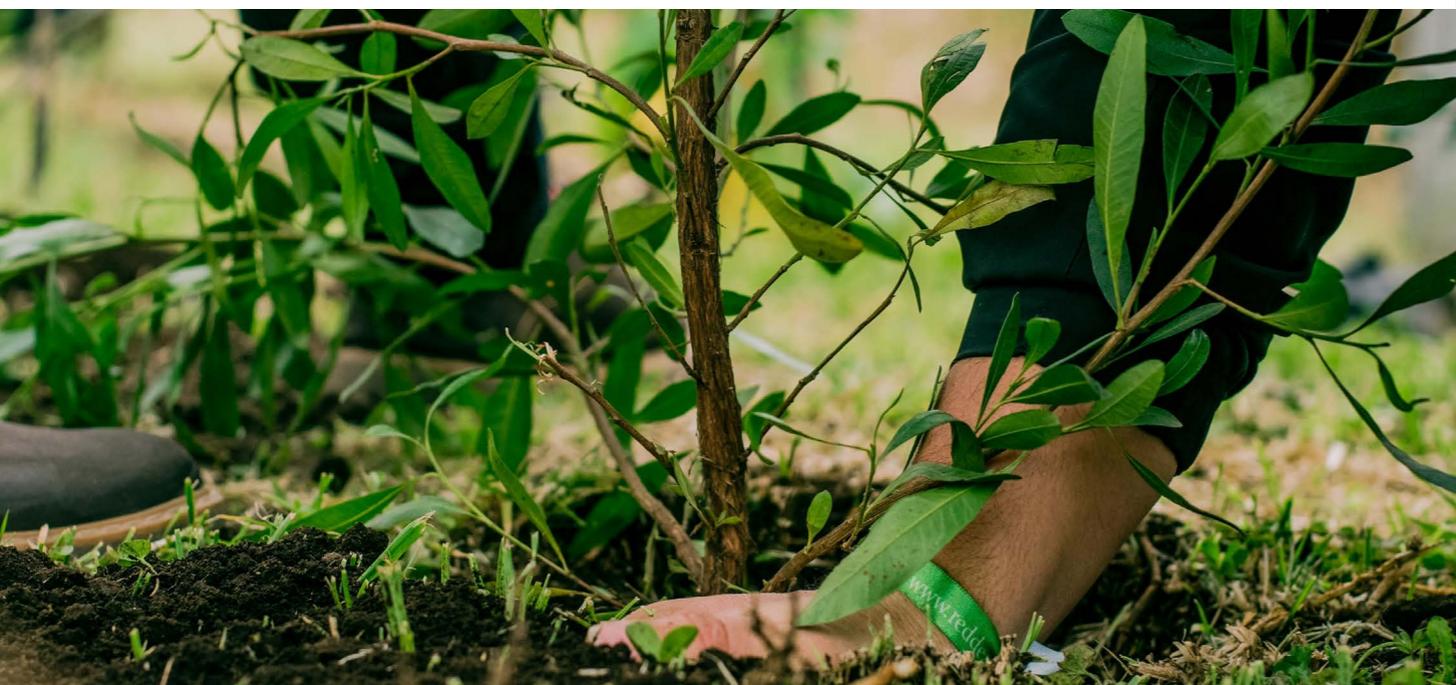


Comite de Sostenibilidad

En el marco del modelo de Sostenibilidad de **Kaeser Compresores** se estipuló el espacio de participación con el objetivo de alinear la política, los objetivos, actividades, proyectos de buenas prácticas así como programas con aspectos sociales, ambientales de la empresa.

Funciones y responsabilidades del comité

- Liderar el proceso de transformación hacia una empresa sostenible.
 - Fomentar la cultura de la sostenibilidad en todos los colaboradores.
 - Velar por la integración de los programas de sostenibilidad en la compañía.
 - Aprobar las actividades, los proyectos y los programas de sostenibilidad para integrar a **Kaeser Compresores**.
- Promover el modelo de sostenibilidad en las distintas actividades de la cadena de valor.
 - Mantener y hacer seguimiento a la estrategia de sostenibilidad en la empresa.
 - Desarrollar herramientas y soluciones para la buena ejecución del programa y cumplimiento de la política.
 - Revisar y aprobar anualmente el informe de sostenibilidad.
 - Comunicar a los grupos de interés, el resultado de la implementación de las medidas de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial.
 - Brindar ideas para realizar actividades, proyectos y programas dentro del esquema del modelo de sostenibilidad.
 - Promover la creación de alianzas que fortalezcan las acciones del modelo de sostenibilidad.



ÉTICA E INTEGRIDAD

Ética e Integridad

El sentido de ética merece destacarse como un pilar fundamental de nuestra empresa y como un factor determinante percibido y tenido en cuenta por el interés general; por tal razón, Kaeser a través del Código de Ética y Buen Gobierno deja plasmado las normas ideales de comportamiento sobre las que descansa la cultura de la empresa, como un modo de vida integrado de lo que el grupo es, quiere y debe ser, representado en los valores que forman parte de la identidad colectiva que redundará en una convivencia gratificante.

Valores éticos empresariales

Conscientes de la responsabilidad social que corresponde como colaborador de Kaeser en la construcción de una cultura ética, todo colaborador se compromete a observar los siguientes valores, adelantando las acciones

necesarias para asegurar su difusión, apropiación y cumplimiento entre todos los compañeros de trabajo.

- **FE:** Creemos en un ser supremo y confiamos en su promesa de bienestar y prosperidad.
- **HUMILDAD:** Actuamos de forma desinteresada buscando la felicidad para todos.
- **EFICIENCIA:** Optimizamos los recursos logrando los mejores resultados.
- **RESPETO:** Reconocemos la individualidad con amor y ejemplo fomentando la unidad.
- **HONESTIDAD:** Caminamos en transparencia y verdad, construyendo lazos de hermandad.
- **SERVIR:** Ayudamos a nuestros grupos de interés logrando satisfacer sus necesidades oportunamente.



Gremios a los que Pertenece



Cámara de Industria y Comercio
Colombo - Alemana



Acodal



Cámara Colombiana de la Infraestructura



Cámara de comercio Colombo Americana

Certificados



ISO 9001 – Sistema de gestión de la calidad
ISO 14001 – Sistema de gestión ambiental



RUC - El Registro Uniforme de Evaluación
del Sistema de Seguridad, Salud en el
Trabajo y Ambiente para Contratistas



OHSAS 18001:2007
Sistema de gestión de salud y seguridad laboral



SMETA

Sellos comerciales



Compensación huella de carbono.

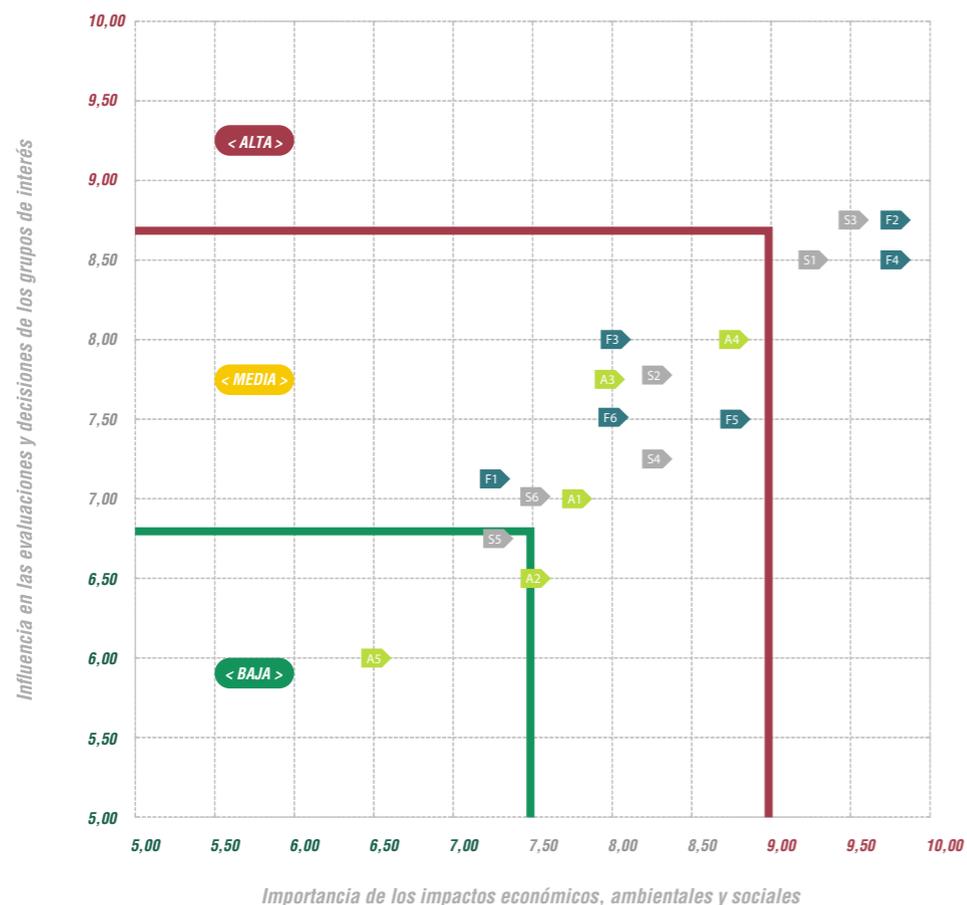
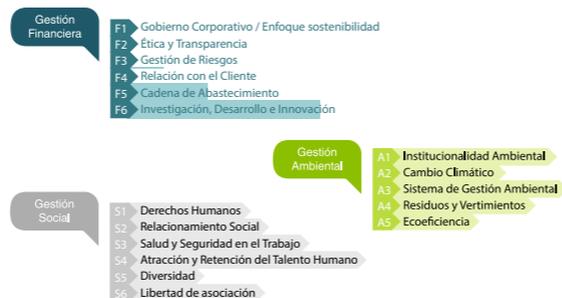
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA



Aspectos Materiales

Determinamos el contenido de la memoria para 2019, orientados por nuestros principios, acorde con nuestras actividades e impactos y las expectativas de los grupos de interés.

Se presenta a continuación su identificación, priorización y validación para la memoria de 2019.



Cobertura

ASPECTOS MATERIALES	COBERTURA		CONSECUENCIAS DE REEXPRESIONES Y CAUSAS	CÁMBIOS
	INTERNO	EXTERNO		
Gobierno Corporativo / Enfoque sostenibilidad		material	Generación del enfoque de sostenibilidad	Implementación
Ética y Transparencia	material	material	Cambios normativos, e importancia en la contratación	Implementación
Gestión de Riesgos		material	Tratamiento de riesgos y continuidad del negocio	Implementación
Relación con el Cliente	material		Ventas carbono neutro, Productos sostenibles, Satisfacción del cliente	Implementación
Cadena de Abastecimiento		material	Compras sostenibles	Implementación
Investigación, Desarrollo e Innovación		material	Apropiación de tecnologías sostenibles	Implementación
Institucionalidad Ambiental		material	Aporte al enfoque de sostenibilidad	Implementación
Cambio Climático		material	Mitigación de GEI y aporte a ODS	Implementación
Sistema de Gestión Ambiental	material		Cumplimiento en el tratamiento de aspectos e impactos ambientales	Implementación
Residuos y Vertimientos	material		Cumplimiento de normatividad ambiental	Implementación
Ecoeficiencia		material	Apropiación de producción más limpia	Implementación
Derechos Humanos	material		Respeto por principio del pacto global y del gobierno local	Implementación
Relacionamiento Social		material	Relacionamiento con partes interesadas	Implementación
Salud y Seguridad en el Trabajo	material		Cuidado del colaborador	Implementación
Atracción y Retención del Talento Humano	material		Actividades dirigidas a la pieza clave del valor compartido organizacional	Implementación
Diversidad		material	Respeto por principio del pacto global y del gobierno local	Implementación
Libertad de asociación		material	Respeto por principio del pacto global y del gobierno local	Implementación

Perfil de la memoria

Periodo objeto

1 de enero de 2019 a 31 de diciembre de 2019

Fecha de la última memoria

Diciembre 2019

Ciclo de presentación de la memoria

Anual

Punto de contacto para solventar dudas

info.colombia@kaesar.com

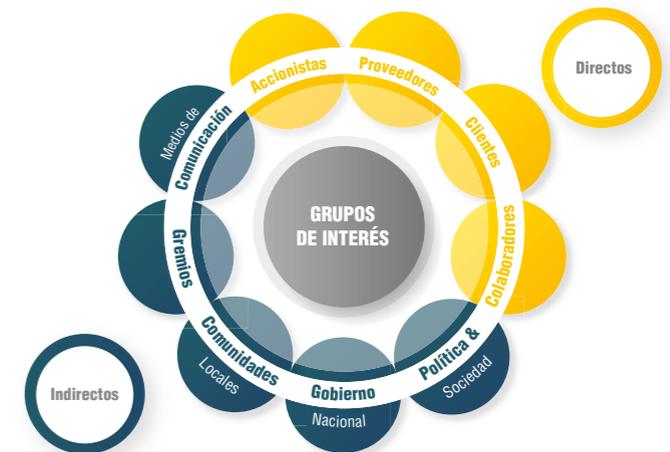
PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

Cadena de Valor



Nuestros grupos de interés

Seguimos trabajando para cumplir con las expectativas de nuestros grupos de interés.



Caracterización de Grupos de Interés Directos

GRUPOS DE INTERÉS	EXPECTATIVAS	RESPUESTA	CANALES DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA COMUNICACIÓN
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción en el trabajo. Enfoque y compromiso al cliente. Liderazgo gerencial. Gestión sostenible. 	<ul style="list-style-type: none"> Lugares para el esparcimiento. Entrenamientos enfocados. Retroalimentación de desempeño. Cuidado de la Salud. 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluaciones de Clima Laboral. Buzón de sugerencias. Correos electrónicos corporativos. Comité de convivencia. Reuniones directas con líderes de área. 	<ul style="list-style-type: none"> Permanente
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de proveedor. Condiciones de pago y Puntualidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de Iproveedor. Más compras locales. Seguimiento y apoyo en temas de SST. Agilidad en procesos de compra. Pagos facilitados. 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluaciones de proveedores. Jornadas de actualización y reuniones. Correo de atención. Call center. Iproveedor 	<ul style="list-style-type: none"> Mensual
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Servicio al cliente: pedidos, quejas y reclamos. Desempeño y Eficiencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Control de importaciones y entrega de pedidos. Servicios Post-Venta. Garantía de Producto y Servicio. Sistemas completos de aire comprimido limpio y seco con gran ahorro de espacio. Eficiencia Energética y de Seguridad. Atención servicio técnico 24 horas. Asesoramiento y Análisis de las necesidades. 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de Satisfacción. Correo de atención. Página web. Atención telefónica. Redes sociales. Catálogos de productos. Trato personalizado con ejecutivos de cuenta. 	<ul style="list-style-type: none"> Mensual Diaria Permanente
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de objetivos clave. Información Oportuna. Cumplimiento e implementación de requisitos de cliente. Gestión de calidad y medio ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de requisitos legales. Compromiso y respuesta gerencial de objetivos e indicadores de SST, Calidad, Medio ambiente y Financieros. Auditorias. Implementación del Sistema de gestión de calidad y medio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> Correos electrónicos. Reuniones en Alemania. Reuniones virtuales 	<ul style="list-style-type: none"> Permanente

GESTIÓN FINANCIERA



100 años de Kaeser Kompressoren: Innovación por tradición

Podemos decir que la historia del especialista en aire comprimido de Coburg es una historia muy especial. Desde luego, hay otras empresas que cumplen 100 años, pero no todas han experimentado un desarrollo tan duradero y constante, siempre hacia arriba. Veamos dónde está su secreto.

Kaeser Kompressoren celebra su centenario en 2019 con actividad en todo el mundo. Sus productos suelen pasar inadvertidos al ojo del observador: solo los compresores portátiles que se usan en las obras públicas pueden llamar su atención por su combinación de colores negro y amarillo y su atractivo diseño. Las demás estaciones de aire comprimido suelen encontrarse escondidas en el interior de edificios. Pero hay compresores **Kaeser** tanto en centrales eléctricas australianas como en minas de oro de Perú, y las usan técnicos de aeronáutica en EE.UU. del mismo modo que piscifactorías noruegas o fabricantes de automóviles alemanes; se encuentran en el acelerador de partículas CERN en Suiza, en pistas de esquí en Austria, en campos petrolíferos de Arabia y en los telares del continente asiático.

El aire comprimido es igual de importante que la electricidad. Ninguna empresa que se dedique a la producción industrial puede funcionar sin aire comprimido, gracias a lo cual **Kaeser Compresores** está presente actualmente en todas partes. La paleta de clientes se extiende desde los talleres artesanos hasta la gran industria.

Todo empezó en un pequeño taller en la calle Hahnweg de Coburg. Allí siguen en pie los viejos edificios en los que, en junio de 1919, Carl Kaeser padre comenzó junto con ocho empleados y dos aprendices a fabricar repuestos y motores para automóviles y engranajes para equipos especiales de la industria del vidrio. El negocio les iba bien. En pocos años, la empresa llegó a tener 150 empleados, pero después de la Segunda Guerra Mundial, perdieron a casi toda su clientela, que se encontraba mayormente en las regiones de Turingia y Sajonia, separadas a partir de aquel momento de Baviera tras la frontera que partía Alemania en dos. Y como la empresa contaba con conocimientos de la industria automovilística, decidieron fabricar productos parecidos: compresores de pistón. Así fue como **Kaeser Compresores** descubrió el aire comprimido: en 1948, el primer compresor de pistón salió de la fábrica de Hahnweg y la empresa siguió creciendo.



A mediados de la década de los 60 llegaron nuevos desafíos. Mirando hacia atrás, puede describirse como el primer cambio tecnológico.

Los compresores de tornillo salieron al mercado, y **Kaeser Compresores** volvía a estar en la cabeza del cambio gracias a una invención propia: había nacido el Perfil Sigma. Se trata de una unidad compresora de tornillo de creación propia, cuyos rotores presentan un perfil de bajo consumo que era totalmente nuevo en aquel momento. Desde entonces, el Perfil Sigma ha sido el componente central de todos los compresores de tornillo **Kaeser** y se sigue perfeccionando en cada serie. Los rotores de tornillo son engranajes de dentado en espiral.

Este gusto por la innovación no ha cesado hasta nuestros días: se han venido produciendo una detrás de otra, tanto en el campo del hardware como en el software y los servicios. Desde el secador refrigerativo a los controladores revolucionarios (Sigma Air Manager 4.0); desde los compresores portátiles para obras hasta modernos modelos de explotación que permiten al cliente comprar solo el aire comprimido; digitalización e Industrie 4.0: **Kaeser Compresores** es y sigue siendo pionera en su sector gracias a sus productos innovadores y de gran calidad, ideados para producir y utilizar el aire comprimido de manera eficiente y confiable. Los centros de producción de la empresa se encuentran principalmente en Alemania, mientras que las ventas y la asistencia técnica han llegado a todos los rincones del mundo.

La internacionalización temprana también ha tenido un peso decisivo en el crecimiento de la empresa. En 1978 se inauguraba la primera filial en Suiza, y poco después, en Austria y Francia.

Actualmente, Kaeser tiene más de 50 filiales y está representado en más de 100 países por medio de socios distribuidores exclusivos. Más de 6000 personas trabajan para Kaeser en el mundo entero, algunas de ellas desde hace varias décadas.

¿Cómo lo han conseguido? El gusto por la innovación, los sólidos conocimientos de ingeniería, un contacto estrecho con los clientes y saber cuáles son sus necesidades, un alto estándar de calidad, una buena dosis de prudencia y, sobre todo, buenos equipos y la cohesión familiar han sido fundamentales. Y cuando hablamos de familia, no nos referimos solamente a la familia de los propietarios, que dirigen hoy la empresa en tercera generación en las personas de **Thomas Kaeser y Tina-Maria Vlantoussi-Kaeser**, y cuya cuarta generación, representada por su hijo Alexander Jan Kaeser, acaba de empezar a trabajar. Familia significa para **Kaeser Compresores** toda la empresa; y eso se ve tanto en la alta cuota de formación, superior a la media, como en la larga permanencia de los empleados, que suele superar los 30 años. También se evidencia en el desarrollo del negocio: a lo largo de estos 100 años, la empresa siempre ha cerrado los ejercicios en positivo, incluso en 2009, año de crisis a nivel mundial.

Desde Anchorage hasta Auckland, desde Coburg hasta Kauai: **Kaeser Compresores** es una empresa familiar con profundas raíces alemanas, que se siente como en casa en todo el mundo y ofrece calidad "Fabricados en Alemania" en todos los sentidos. Y nuestra historia sigue, de la mano de la innovación.

Infraestructura Para el desarrollo

Logística y automatización

Los equipos KARDEX nos permiten:

- Velocidad y productividad
- Más espacio - Mejor organización
- Individualidad y Flexibilidad
- Calidad y Eficiencia
- Seguridad
- Diseño ergonómico
- Tecnología
- Inversión segura

Más espacio - Mejor organización

- Hasta un 60 por ciento más de capacidad de almacenamiento.
- Almacenamiento bien organizado de piezas pequeñas.
- Situado en el punto de uso y con acceso rápido.
- Adecuado para todos los contenedores habituales y recipientes de almacenamiento.



Expectativas Clientes Aspectos Importantes

En el año 2019 seguimos dando respuestas a las expectativas evidenciadas en el análisis de materialidad, presentadas por nuestros grupos de interés.

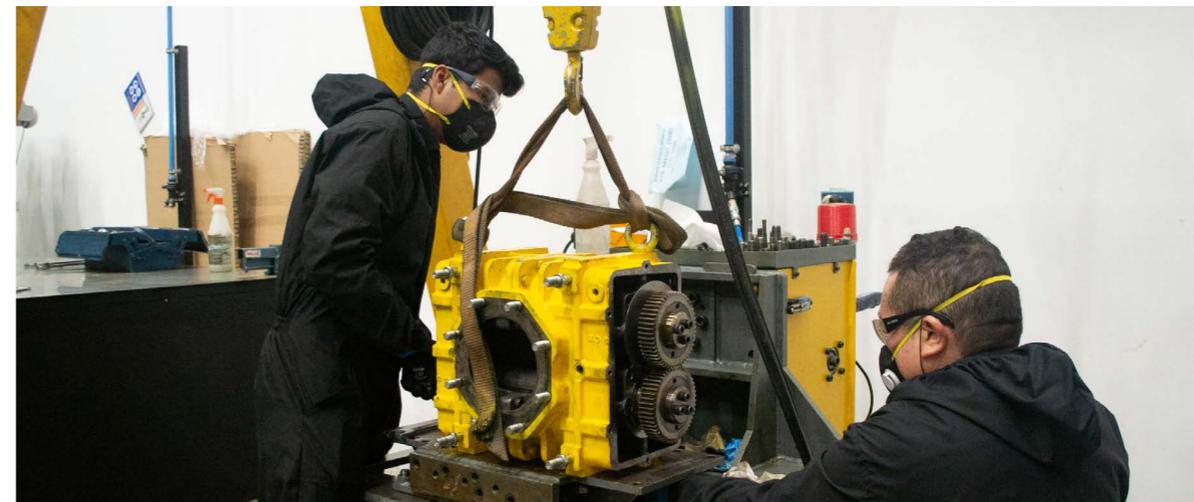
Implementación Banco de Reparación de sopladores

Para el año 2019, con el objetivo de brindar una atención más oportuna a nuestros clientes con equipos de la línea Omega, hemos implementado un banco de trabajo que permite realizar mantenimientos, revisiones y reparaciones mayores a todas las unidades soplantes Kaeser, esto ha mejorado considerablemente nuestros tiempos de trabajo y así otorgar mejores tiempos de entrega a los usuarios finales, a su vez este desarrollo ha

retribuido en un ahorro económico para nuestros clientes cuando se requieren este tipo de intervenciones.

Diseño

- El banco cuenta con las mismas características estructurales y de funcionalidad con los que cuentan los instalados en nuestra casa matriz.
- Tiene la capacidad de cargar hasta 2 toneladas de peso.
- Está diseñado para que nuestros técnicos de servicio cuenten con una mejor ergonomía por su sistema de giro de 45°.
- Minimiza los riesgos por levantamientos de cargas pesadas. Su ingreso es fácil y seguro.



Fidelización Clientes Aspectos Importantes

Programa de Fidelización Kaesar Air Service

Durante el 2019 buscamos que nuestros clientes, conocieran las diferentes aplicaciones del aire comprimido en algunas de las industrias donde estamos presente con nuestros equipos, para esto buscamos experiencias de la mano de nuestro aliado (donde se tienen varias estaciones de aire comprimido Kaesar en todo el país) e invitamos a nuestros clientes a disfrutar de una tarde de cine en formato 4D, durante la función los asistentes podían sentir el movimiento de las sillas de la sala, el agua, el aire y los olores accionados a través del aire comprimido suministrado por Kaesar.

Cine 4D

Con nuestro socio de Cine ofrecimos una tarde de diversión con una película en 4D impulsada por equipos Kaesar.



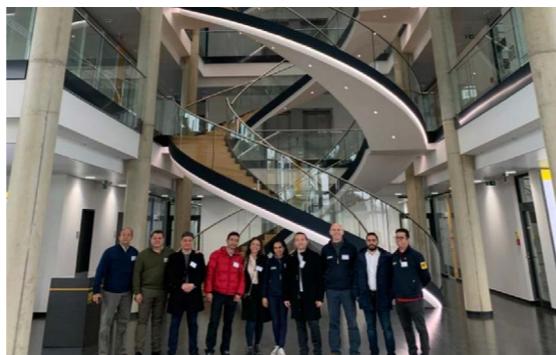
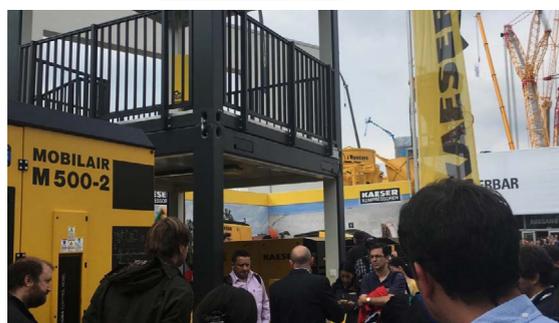
Participación Eventos Nacionales Aspectos Importantes

Nacionales



Participación Eventos Internacionales Aspectos Importantes

Internacionales

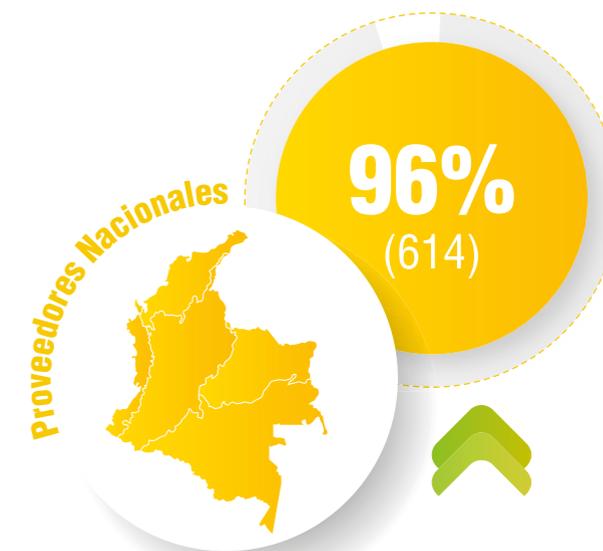


Expectativas Proveedores Aspectos Importantes

Nuestro interés dentro de la cadena de suministro es trabajar con proveedores fortalecidos en su gestión y que tengan el mismo nivel de compromiso y desempeño que nuestros colaboradores brindándonos siempre una excelente calidad en servicios y productos.

Contamos con un índice de contratación de empresas locales del 96%.

Nuestro principal proveedor internacional es **KAESER KOMPRESSOREN SE** de Alemania.



Evaluación Proveedores Aspectos Importantes

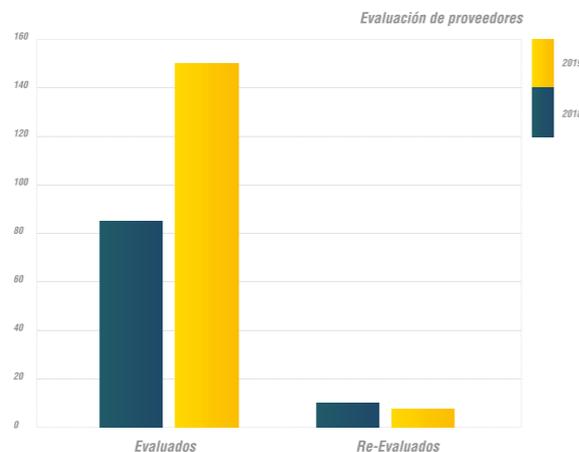
Para Kaeser los proveedores juegan un papel muy importante ya que de estos dependerá la calidad de nuestros productos y servicios para que la operación de la empresa sea exitosa.

Año 2018

Noventa (90) proveedores evaluados y Once (11) Proveedores reevaluados.

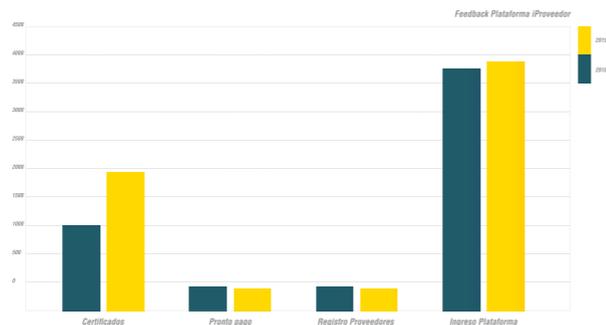
Año 2019

Ciento cincuenta y un (151) proveedores evaluados y Ocho (8) proveedores reevaluados.



Soluciones Tecnológicas a Proveedores • i Proveedor Aspectos Importantes

Esta herramienta fue contratada por Kaeser Compresores con el fin de ofrecer a todos nuestros proveedores un canal de comunicación más eficiente y oportuno, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La plataforma brinda atención personalizada a cada proveedor, donde podrá consultar información como: Cronograma de pagos, cronograma para radicación de facturas, facturas pendientes de pago, pagos realizados, retenciones practicadas y adicionales, igualmente, pueden descargar todos los certificados de retenciones practicadas.



Certificados: Aumento del 88% en 2019
Pronto Pago: Disminución del 6% en 2019
Registro de proveedores: Aumento del 27% en 2019
Ingresos a la plataforma: Aumento del 4,3% en 2019

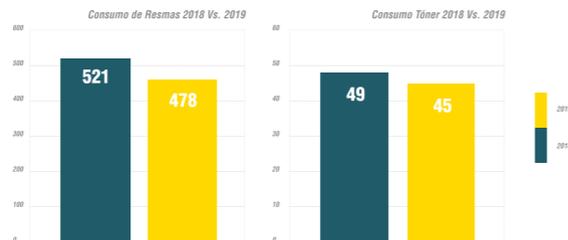
GESTIÓN AMBIENTAL

Recursos y Compras Sostenibles

Gestión efectiva de materiales y recursos

Órdenes digitales para técnicos de servicio

Debido a que durante el año 2018 el área de servicio realiza el cambio de órdenes de servicio de impresas a digitales, se tiene que para el año 2019 se presentó una disminución del 8,25% en el consumo de papel y del 8,16% en tóner con respecto al año 2018.



Compras sostenibles Bolsas Cambrell

Para el año 2019 se redujo el consumo de bolsas plásticas en un 51% utilizando bolsas ecológicas Cambrell.



DETALLE	BOLSA PLÁSTICA		% DISMINUCIÓN DE UTILIZACIÓN	BOLSA CAMBRELL	
	Costo	Consumo Anual		Costo	Consumo Anual
Gobierno Corporativo / Enfoque sostenibilidad	\$ 1.093	3500	-14%	\$ 924	3000
Ética y Transparencia	\$ 347	3100	-35%	\$ 613	2000
Gestión de Riesgos	\$ 264	4000	-75%	\$ 538	1000
Relación con el Cliente	\$ 172	2900	-78%	\$ 429	600
Promedio			-51%		

Compras sostenibles Cambio de zuncho plástico

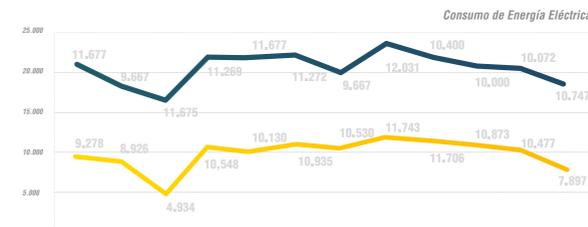
Contribuyendo con la utilización de productos sostenibles, para el año 2019 se cambia el zuncho plástico por un zuncho certificado y amigable con el medio ambiente.

Agua & Energía

Gestión efectiva de materiales y recursos

Consumo de energía Sede Fontibón

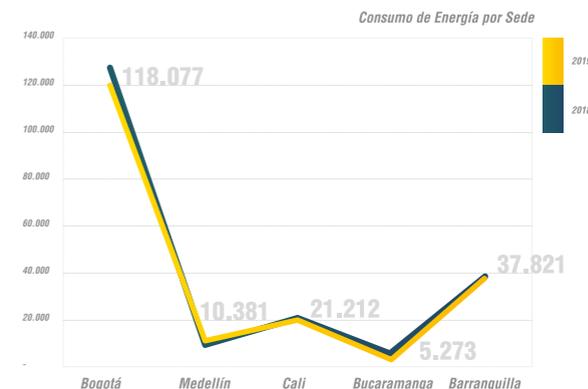
Se presentó una disminución del 9% de consumo de energía durante el año 2019 con respecto al año 2018.



Consumo de energía por sede

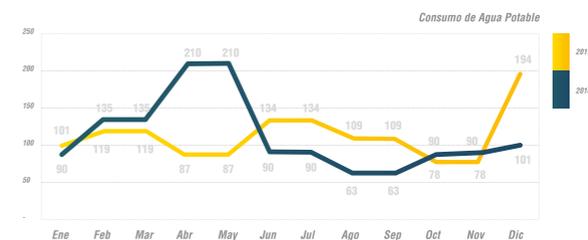
Se presentó una disminución del 8% de consumo de energía durante el año 2019 con respecto al año 2018, todo esto con un esfuerzo conjunto de las sedes ubicadas en Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga y Barranquilla.

Sede	2019	2020
Bogotá	118.077	130.154
Medellín	10.381	8.519
Cali	21.212	22.013
Bucaramanga	5.273	9.601
Barranquilla	37.821	38.927
Total	192.764	209.214



Consumo de agua potable sede Fontibón

Se presentó una disminución del 1% de consumo de agua durante el año 2019 con respecto al año 2018.



Estibas y Residuos Reciclables

Gestión efectiva de materiales y recursos

Modificación estibas de madera

Compra de estibas año 2018: 400 estibas
Compra de estibas año 2019: 290 estibas

Se entregan las estibas de madera en mal estado para recuperación de las mismas, el proveedor entrega estibas más pequeñas en excelente estado. Ahorro económico de \$1.743.000 y mejora ambiental.



Valoración de metales residuales

Para el año 2019 la venta de chatarra y cartón generó un ingreso de \$3.459.900 para Kaeser.



Gestionamos correctamente los residuos que resultan de nuestras operaciones. Residuos Peligrosos

Disposición final de RAEE

A través de la compañía Gaia Vitare, se realizaron actividades de recolección, acondicionamiento, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos, pilas, baterías, acumuladores y cartuchos de tóner en las que se destacan:

- Destrucción e inhabilitación de los RAEE garantizando una mayor seguridad.
- Despiece y desarme manual de cada uno de los residuos eléctricos y electrónicos.
- Tratamiento local para pilas no recargables y exportación pilas y baterías cumpliendo con la normatividad requerida.

Se dispusieron en total 320Kg de RAEE en el año 2019.



Conciencia Ambiental Kaeser

El indicador de conciencia ambiental desarrollado por Ecologic S AS midió la relación de los individuos y las organizaciones con el ambiente en sus 3 componentes (Cognitivo, Emocional y Conductual):

Matriz por Escenarios



De acuerdo con los resultados obtenidos se puede evidenciar que los colaboradores consideran que la organización tiene como prioridad la gestión ambiental, con el fin de mitigar sus impactos ambientales de las labores diarias, de igual forma, el 96% de los colaboradores conocen el programa de gestión ambiental con el que cuenta Kaeser Compresores, y el 99% reconocen los impactos ambientales de la operación de la empresa.



AÑO	COGNITIVO	EMOCIONAL	CONDUCTUAL	NO. DE RESPUESTAS	PUNTUACIÓN CAC
2016	39	33	30,35	89	102,35
2017	44,9	42,8	33,7	101	121,4
2018	45,1	43,7	35,7	184	124,5
2019	42,3	42,06	37,18	184	121,54

Administrativa Huella de Carbono

Convencidos de la importancia en la conservación de los recursos naturales, la gestión del medio ambiente no puede ser una tarea exclusiva del estado, debe ser también objetivo de todas y cada una de las empresas, incluso como individuos.

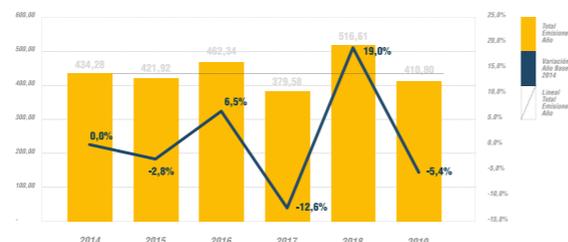
Disminuimos en un 5% la huella de carbono de 2019 respecto al año base 2014, y en su totalidad las 410 tCO2e son compensadas voluntariamente en el balance del año objeto del presente informe.

La variación neta de emisiones desde 2014 ha sido del 4%, con miras a seguirla reduciendo en la nueva sede de Tenjo, bajo un diseño amigable con el medio ambiente.

ALCANCE	ORIGEN DE EMISIÓN	TOTAL (tCO2e)	% SOBRE TOTAL
1. Emisiones Directas de GEI	Combustibles para fuentes fijas	0	0%
	Combustibles para fuentes móviles	292,8	71,30%
	Fugas de gases refrigerantes / extintores	12	2,90%
	Total Alcance 1	304,8	74,20%
2. Emisiones Indirectas de GEI	Emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica	32,9	8%
	Total Alcance 2	32,9	8%
3. Otras Emisiones Indirectas de GEI	Emisiones asociadas a transporte tercerizada	121,7	29,60%
	Emisiones asociadas a insumos de impresión	2	0,50%
	Emisiones asociadas manejo de residuos	-50,6	-12,30%
	Total Alcance 3	73,1	17,80%
Total Emisiones	410,8	100%	

Nuestro objetivo es reducir las emisiones de fuentes móviles directas y del transporte indirecto que constituyen un 81% del total emitido, y continuar mitigando las emisiones de consumo de energía eléctrica mediante su uso eficiente y la adecuada gestión de residuos.

La huella de carbono tuvo en cuenta las sedes en Colombia, y como límites Kaesar incluyó las fuentes de emisión con controles directo e indirecto, con alcances 1,2 y 3 del protocolo GHG.

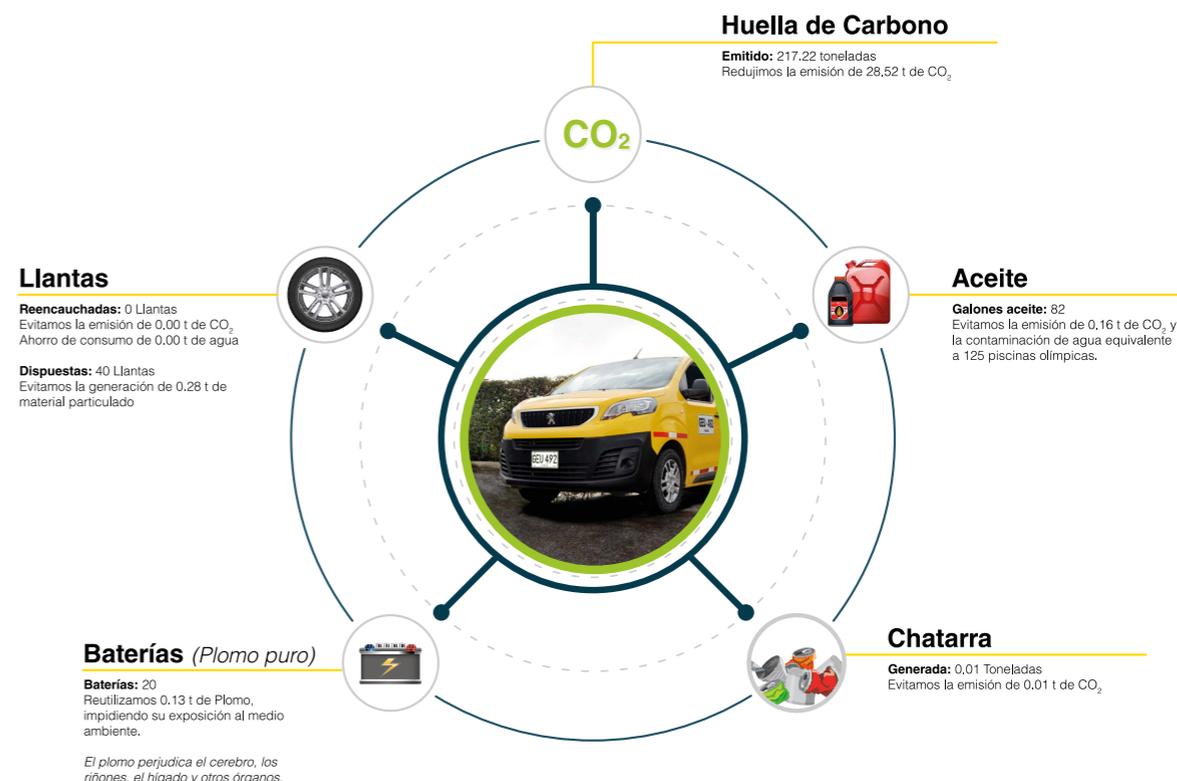


Flota de Renta de Vehículos Huella de Carbono

Para el año 2019 Kaesar decide calcular la reducción de tCO2e por la renta de vehículos de la siguiente manera:

Toneladas de CO₂ no emitido por emisión **28.52 t**

Toneladas de CO₂ no emitido por mantenimiento **0.17 t**



Equipos Huella de Carbono

Compensamos la huella de carbono de nuestros equipos garantizando ser carbono neutral; En 2019 se entregaron 25.706 bonos de carbono a los clientes Kaeser con el servicio de aire comprimido.

Entre 2015 y 2019, se han compensado 110.000 toneladas de CO₂e de la siguiente forma:

Reforestación en Colombia:

68.000 tCO₂e

Conservación de la Amazonía Brasileña:

12.000 tCO₂e

Centrales eólicas en Mongolia:

30.000 tCO₂e

1 Bono de Carbono

=
1 Tonelada de CO₂e

Para el periodo del presente informe, las 25.706 toneladas de CO₂e compensadas son equivalentes a la remoción que hacen 102.824 árboles Acacia Mangium.

Las 110.000 tCO₂e totales equivalen a la remoción que hacen 440.000 árboles de Acacia Magnium.

El sello es compromiso hacia el desarrollo sostenible del país; dentro de cada proyecto se ven inmersos la adopción de varios de los ODS planteados para la “Agenda 2030”:



Vertimientos & Ecoeficiencia

Vertimientos

Acorde a la visita realizada por la SDA en 2019 a las instalaciones de Kaeser Fontibón, evidenció el cumplimiento de los requisitos legales y otros relacionados con aspectos ambientales, así como la documentación relacionada.

Respecto al registro o permiso de vertimientos, identificó que Kaeser acorde con la actividad registrada de comercio, no utiliza recursos hídricos en los procesos de mantenimiento y comercialización, por tanto, igualmente identifica que los vertimientos son de carácter doméstico por el funcionamiento de unidades sanitarias.

Ecoeficiencia

Para obtener una mejora continua y reducir el impacto al medioambiente, aplicamos programas y tomamos precauciones para asegurarnos que nuestros socios comerciales se adhieren a los mismos estándares medioambientales que nosotros.

Para nosotros, aprovechar la energía de manera sostenible significa hacer un uso razonable y consciente de ella con el fin de optimizar los recursos, reducir los costes energéticos y disminuir las emisiones de CO₂ y de otras sustancias nocivas para preservar el medio ambiente.

Para desarrollar lo anterior se ha elaborado e implementado los programa para el Uso Racional y Eficiente de la Energía (PROURE), Uso Eficiente y Racional del Agua (PUEYRA) que vincula todas las oficinas de Kaeser a nivel nacional; e igualmente el programa de manejo de residuos generados en la operación. Se han mejorado los embalajes de equipos y maquinaria para ser más amigable con el medio ambiente.

Productos & Servicios Pensados en Sostenibilidad

Entregamos más aire por menos energía:

Uno de los principales objetivos de KAESER, es el de suministrar sistemas eficientes de aire comprimido, para ello no basta con tener el mejor equipo del mercado, es necesario seleccionarlo correctamente de acuerdo con las necesidades del usuario, para ello contamos con herramientas de medición, A.D.A. Análisis de Demanda de Aire, y simuladores de consumo energético, K.E.S.S Kaeser Energy Saving System, en donde establecemos la estación más rentable.

Detección de fugas:

Las fugas son uno de los costos ocultos inherentes a cualquier sistema de aire comprimido, sin embargo es posible reducirlas a su mínima expresión con un programa adecuado de gestión y mantenimiento de fugas. KAESER COMPRESORES pone a su disposición el servicio de medición, cuantificación y planificación de la corrección de fugas, con el que usted podrá determinar el estado real de sus fugas y generar ahorros de aire comprimido y energía eléctrica a través de la reparación o actualización de su red neumática.



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Entregamos la estación con sistema de manejo de condensados:

En el proceso de generación del aire comprimido se producen condensados, KAESER cuenta con un equipo que permite verter estos condensados con las condiciones adecuadas para reducir el impacto ambiental en los afluentes.

Aprovechamos el calor generado por los compresores:

Al incorporar la tecnología correcta, es posible generar reducción importante en el consumo de combustible para procesos de calentamiento de agua, ya que se utiliza el calor del compresor para tal fin.

Otro beneficio importante es la reducción de emisiones de CO2 y gases equivalentes de las chimeneas de calderas o quemadores por la reducción del combustible utilizado.



GESTIÓN SOCIAL

PRACTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

Nuestros Colaboradores Estándares Laborales



Personal Femenino
33% (86)



Personal Masculino
67% (172)



258

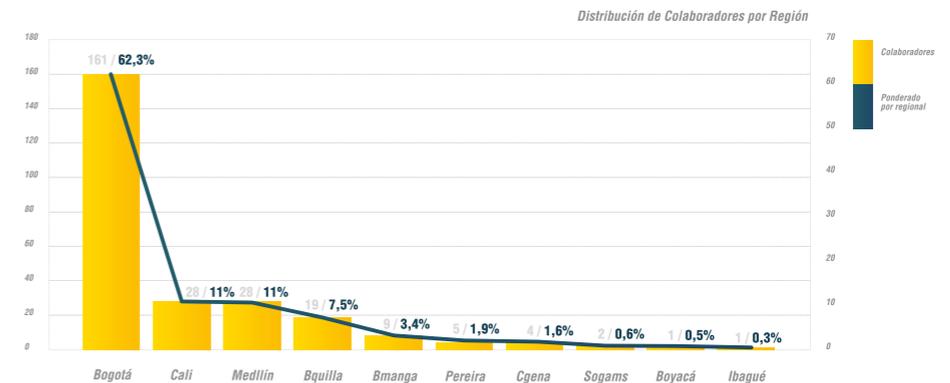
Para **Kaeser Compresores** es importante trabajar en las expectativas conocidas de nuestros colaboradores para fortalecer la gestión en el bienestar, la seguridad, la salud y el desarrollo de todos.

Para ingresar a **Kaeser** de manera directa, el personal es contratado de manera temporal, como una práctica que nos asegura conocer el trabajo de los colaboradores, sumado al ahorro en el tiempo generado por los procesos de contratación; de igual manera el contrato

temporal en **Kaeser** permite a los colaboradores definir su estabilidad o permanencia en nuestra empresa.

Somos una empresa joven, con profesionales de gran experiencia, teniendo un promedio de edad en los colaboradores de 32 años.

Kaeser reconoce la libertad de asociación sindical, y en 2019 los colaboradores no se sirvieron del uso de convenios colectivos.





Maternidad y Paternidad Estándares Laborales

Un indicador que muestra el compromiso hacia nuestros colaboradores, y el clima laboral que se maneja de Kaeser, es el de aquellos trabajadores que han tenido la oportunidad de ser madres y padres con la opción de continuar en su cargo conservando las mismas condiciones y respetando el tiempo familiar.

Política Extensión en la Jornada de Lactancia

Se extiende la jornada de lactancia hasta que el bebé cumpla 1 año de vida, con el fin de ser un apoyo real en el proceso de maternidad de nuestras colaboradoras demostrando que un comienzo sano les permite a sus familias y a la sociedad formar seres humanos saludables emocional y físicamente.

En el año 2019 tuvimos (7) colaboradoras y (7) colaboradores que disfrutaron de su licencia de maternidad y paternidad respectivamente

★ Mujeres

7 disfrutaron su licencia de maternidad
7 regresaron de su licencia
7 siguen con nosotros

★ Hombres

7 disfrutaron su licencia de paternidad
7 regresaron de su licencia
4 siguen con nosotros

Beneficios Emocionales Estándares Laborales

- Espacios para el estímulo emocional y la recreación.
- Horarios flexibles para ingreso y salida: 6:00 am a 7:30 am – 3:00 pm a 5:00 pm.
- Jornada reducida un día por semana de 6:00 am a 2:00 pm.
- Visitas de familiares al lugar del trabajo, por medio de Kaeser es Familia.
- Trabajo Home Office un día a la semana.
- Servicio de rutas de transporte.
- Casino con servicio de desayuno y almuerzo.

En busca de la felicidad

Nuestro programa está orientado a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias; para ello, contamos con consultas psicológicas a las que pueden acceder todos ellos.

2018: 160 citas

2019: 144 citas
(36 citas Familiares)

Consultas jurídicas gratuitas

TEMAS CONSULTADOS	NO. DE CONSULTAS
Asuntos Civiles	15
Asuntos laborales de sus familiares	7
Asuntos de Familia	4
Asuntos comerciales	3
Asuntos Temas de Consumidor	0

Beneficios para colaboradores directos

- Auxilio por medicina prepagada o plan complementario.
- Auxilio exequial
- Auxilio de textos escolares.
- Auxilio óptico
- Auxilio para diplomados
- Auxilio para estudiar inglés
- Día compensatorio por cumpleaños (Día remunerado).
- Entrenamientos en casa matriz



No. de Consultas



Capacitación & Entrenamiento

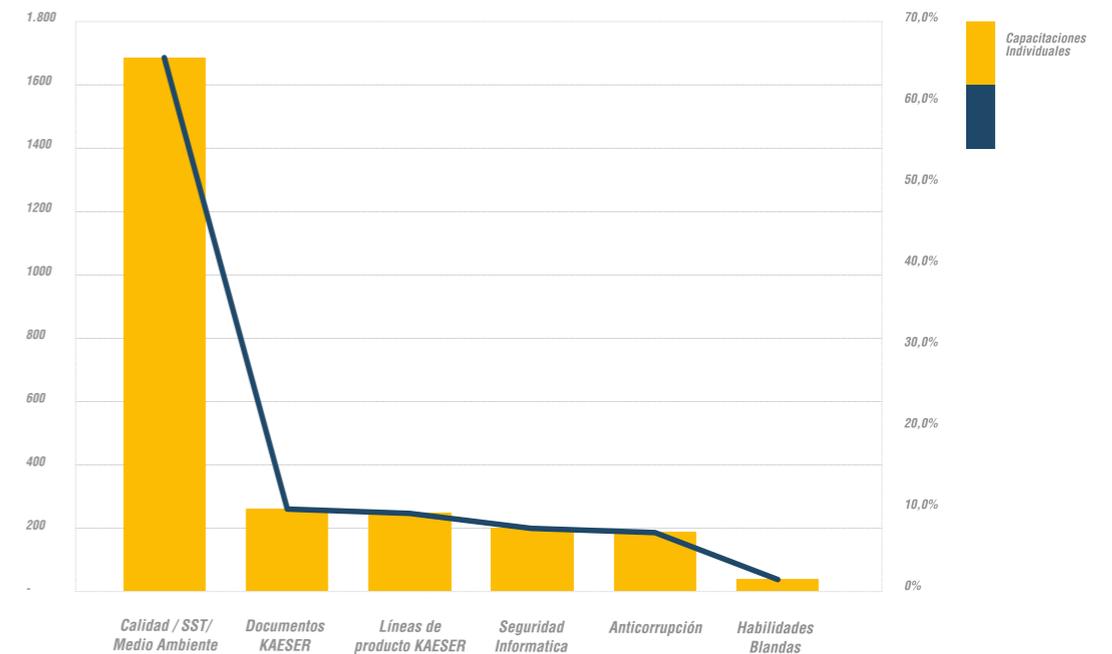
Durante el 2019 realizamos 2 jornadas de entrenamiento en Colombia para el personal de Ingeniería en Proyectos y Técnicos de servicio de las subsidiarias de Kaeser en Latinoamérica, este entrenamiento se brinda a colaboradores nuevos o quien requiere reforzar la técnica de atención a nuestros equipos.

Enfoque

- Fundamentos de aire comprimido
- Funcionamiento de los equipos Kaeser
- Mantenimientos preventivos y correctivos
- Instrucciones de trabajo para la debida prestación de un servicio en todas nuestras líneas de producto

Cada entrenamiento se desarrolló con una intensidad horaria de 8 horas, una duración de dos semanas, con el apoyo de nuestros ingenieros de soporte de Kaeser Colombia.

Localmente desarrollamos un plan de entrenamiento técnico para personal interno como coordinadores, asesores de servicios y técnicos para reforzar las habilidades y conocimientos en la prestación de nuestro servicio integral, en total completamos 256 horas de entrenamiento teórico-práctico



LinkedIn Learning



Manejo del Tiempo

Vida Laboral Vs. Personal

Trabajo en Equipo

Estrategia de ventas

Asertividad

Seguridad y Salud En el Trabajo

Nuestro sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo sigue fortalecido. Durante el año 2019 no se registró ninguna incapacidad por diagnóstico asociado a enfermedades de/con origen psicolaboral. Cumplimos 21 años consecutivos sin ningún registro de origen psicosocial.

Campañas

- Prevención contra el Alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas
- Salud y estilos de vida Saludable: Escuelas osteomusculares, Charlas de higiene postural, semana de la salud.
- Donación de sangre
- Seguridad y Riesgo público
- Actividades de integración

En el año 2019 Kaeser promovió en todos sus trabajadores el cuidado de su salud incentivándolos a mejorar sus hábitos alimenticios, físicos y mentales, para esto se dieron los siguientes beneficios:

- Bonos para gimnasio
- Clases de zumba y aeróbicos
- Tratamiento de regulación metabólica en Natural Body center
- Campeonatos deportivos de vóleybol

En marzo de 2018 se publicó la norma ISO 45001 2018 esto implica la anulación de OHSAS 18001 por lo que las organizaciones certificadas tienen plazo hasta el 12 de marzo de 2021 para reali-

zar la transición Kaeser este año 2020 trabajará en la transición de la norma, de manera que en noviembre de este año nos certificaremos en ISO 45001 2018.

Orgullosos de los Resultados SG SST

Nuestro sistema de gestión con sus excelentes resultados: 100% de avance en los estándares mínimos según la Resolución 0312 de 2019



Ente certificador o Empresa	Norma auditada	Resultado
SGS Colombia	OHSAS 18001	0 N.C
Consejo Colombiano de Seguridad	RUC	91%
ARL Bolívar	Criterios DUR 1072	100%

Ente Certificador	Norma auditada	Resultado
Laboratorios Finlay	Calidad / SST / DUR 1072	100%
G_Movil	Criterios Cliente 1072	100%
Proteicol	Criterios Cliente 1072	100%



Derechos Humanos Gestión Social

Respeto a los derechos fundamentales y los derechos humanos

Promovemos la igualdad de oportunidades y el trato igual entre nuestros empleados, independientemente del color de su piel, su raza, nacionalidad, origen social, discapacidad, orientación sexual, ideología política o creencias religiosas, sexo o edad.

Respetamos la dignidad personal, la esfera privada y los derechos personales de cada uno.

No empleamos a nadie contra su voluntad ni obligamos a nadie a trabajar. No toleramos nin-

gún trato inaceptable de los empleados, como maltrato psicológico, acoso personal o sexual o discriminación.

Ofrecemos a nuestros empleados salarios adecuados y respetamos el salario mínimo interprofesional marcado por la ley.

También respetamos el horario de trabajo máximo estipulado en la normatividad. Reconocemos la libertad de asociación de los empleados dentro de los límites legales.

Ni favorecemos ni desfavorecemos a los miembros de organizaciones de trabajadores ni de sindicatos

Seguridad

Actualmente gracias al profesionalismo y la buena calidad en el servicio de seguridad no hemos recurrido al uso de fuerza innecesaria o excesiva; no obstante se aplican sanciones a raíz de presentarse esas acciones. En función de la gravedad de la infracción, los incidentes se denuncian ante las autoridades estatales.

Estamos prestos a investigar cualquier queja recibida por la comunidad y solucionar el problema de cualquier tipo de incidentes relacionados con la seguridad.

Administración y adquisición de tierras

Nuestras operaciones no se encuentran en territorios indígenas o ubicados en lugares donde se pueden presentar comunidades vulnerables, sin embargo Kaeser respeta los derechos de propiedad, paso y uso de las personas locales o indígenas en sus tierras.

Kaeser siempre toma las medidas para tratar y mitigar cualquier efecto negativo que las actividades puedan causar en tierras de las comunidades y en los recursos naturales.

Medidas anti-corrupción

En **Kaeser** tenemos prohibido so pena de sanción, sobornar o usar cualquier otro método para ejercer influencia de manera injusta en funcionarios del gobierno u otra institución privada o pública.

Salud y seguridad ambiental

Tenemos implementados procedimientos de emergencia para evitar y gestionar de manera efectiva todas las emergencias de salud y accidentes industriales que afectan a trabajadores y la comunidad de nuestros alrededores.

Productos de la compañía

Ejercemos la debida diligencia al comercializar nuestros productos a fin de evitar defectos que podrían perjudicar la vida, salud o seguridad del consumidor u otros que podrían quedar afectados por el producto defectuoso.

Antes de usar material artístico o sujeto a derechos de autor, obtenemos primero el consentimiento informado del creador o propietario del trabajo.

PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES

Trabajo Forzoso

En **Kaeser** tomamos todas las medidas necesarias para asegurarnos de que no participa o se beneficia de cualquier tipo de trabajo forzoso.

No retenemos los documentos de identidad, pasaportes u otros papeles personales importantes de nuestros empleados.

Trabajo Infantil

Siempre nos aseguramos de no contratar a menores de edad para realizar trabajos peligrosos o perjudiciales para su salud, seguridad o principios morales.

Kaeser se asegura de cumplir las normas de trabajo de edad mínima, requeridas para Colombia.

No Discriminación

En Kaeser nos aseguramos que las retribuciones, planes de beneficios sociales y decisiones relacionadas con el empleo se basan en criterios pertinentes y objetivos.

Somos orgullosos por mantener un ambiente de trabajo respetuoso y sensible a las necesidades de todos los colaboradores.

Libertad de Asociación

Reconocemos los derechos a la libertad de asociación de nuestros trabajadores, incluido el derecho a la negociación colectiva.

Seguridad y Salud en el Trabajo

Garantizamos que las instalaciones en las que se encuentran nuestros trabajadores son seguras, adecuadas e higiénicas.

Proporcionamos a nuestros colaboradores la formación y los equipos de protección necesarios para poder realizar las tareas de manera segura.

Condiciones de Empleo y Trabajo

Tomamos medidas para proteger a los colaboradores contra actos de acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas en el lugar de trabajo, incluso cuando se determinan y establecen medidas disciplinarias.

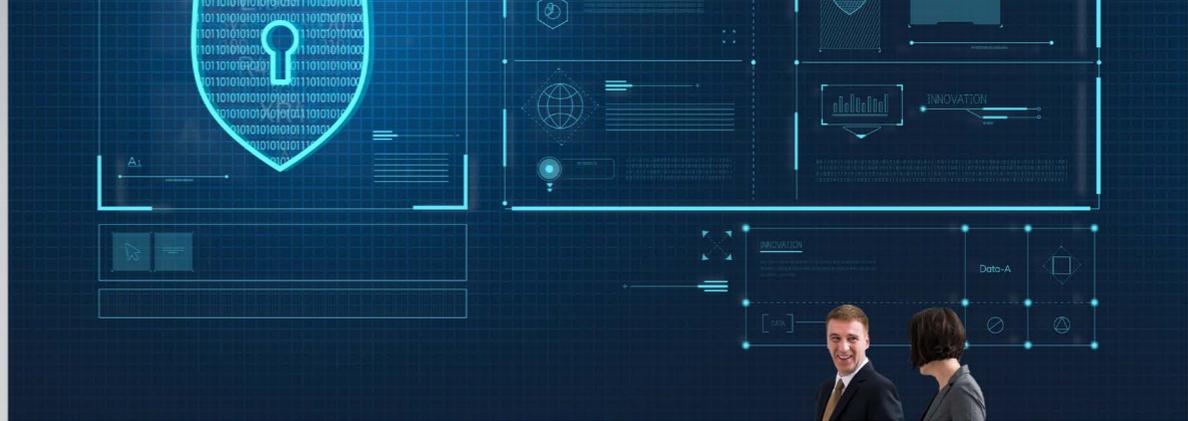
Ofrecemos un salario digno que permite a los trabajadores satisfacer sus necesidades básicas y las de su familia.

En Kaeser respetamos los derechos de privacidad de cada colaborador siempre que recopilamos información personal.

GESTIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Comenzamos a investigar y controlar si los principales proveedores, contratistas, sub proveedores, socios en participación y otros importantes socios empresariales están comprometidos con los temas sociales y Derechos Humanos.





Sociedad Gestión Social

Política de Sostenibilidad & Responsabilidad Social

Kaeser comprometido con la sostenibilidad y la responsabilidad social, asume el deber de ser una empresa generadora de desarrollo para la dimensión económica, social y ambiental, orientada a responder a las necesidades de nuestros grupos de interés.

Dentro de nuestro actuar exaltamos la gestión de una empresa que tiene en cuenta el desarrollo y bienestar de todos los colaboradores, sumado a la importancia de la seguridad y salud en el trabajo de ellos como trabajadores y de nuestros visitantes al momento de estar en nuestras instalaciones. Sabemos que el bienestar de nuestros colaboradores también hace parte de un equilibrio entre el trabajo, la familia y su estado emocional; por ello Kaeser, diseña programas para aportar a nuestros colaboradores y sus familias en la búsqueda de la felicidad.

En esta política conjunta, Kaeser apoya aquellas iniciativas que vayan en contra del soborno y la

corrupción, por lo que integra la transparencia como uno de los pilares dentro del esquema de sostenibilidad, la ética y la responsabilidad.

En el aspecto ambiental, asumimos el compromiso de trabajar por medio de programas que minimicen el impacto en el uso de recursos derivado de nuestras operaciones; igual, entendemos nuestra responsabilidad frente a los impactos del cambio climático, por lo cual asumimos esa responsabilidad y brindamos nuestro apoyo mitigando y compensando los gases efecto invernadero que emiten nuestras instalaciones físicas y aquellos generados por los equipos que comercializamos. Otro punto importante es, el de brindar a nuestros aliados estratégicos la oportunidad de aportar a la reducción del consumo energético, con el uso de nuestros equipos.

Esta política vincula nuestra declaración de apoyo a los Derechos Humanos, y el compromiso para evitar la ocurrencia de actos que atenten o violen esos Derechos, ya sea por nuestros procesos o por nuestros grupos de interés.

Anticorrupción & Transparencia

Anticorrupción

Entendiendo la corrupción como uno de los grandes problemas que afecta la estabilidad y sostenibilidad del país, es una obligación y un compromiso de todos los actores tanto públicos como privados generar programas de conciencia y control para cerrarle las puertas a este flagelo, para ello nos sumamos al propósito nacional de transparencia en Colombia. Kaeser reafirma su compromiso de cero tolerancia con actividades ilícitas que propendan cualquier tipo de acción ilegal como sobornos gubernamentales y comerciales de cualquier grado o nivel o cualquier actividad que se considere corrupta en el marco de Transparencia y responsabilidad de la compañía.

Prohibiciones

Prohibido recibir, ofrecer, prometer, pagar o solicitar sobornos o cualquier clase de incentivos fuera de ley ya sean directos o indirectos a cambio de beneficios que puedan influenciar procedimientos y resultados internos a favor de cualquiera de las partes fuera de los linea-

mientos establecidos por la compañía. Está prohibido realizar contribuciones o patrocinios a nombre de la compañía sin el cumplimiento de reglamento interno y las aprobaciones correspondientes.

Está prohibido realizar contribuciones políticas a nombre de la compañía.

Está prohibido realizar transacciones, inversiones o situaciones personales abiertamente en conflicto con los intereses de Kaeser Colombia o que induzca a la empresa, empleados o terceros a pensar que tales conflictos existen.

Transparencia por Colombia

Continuamos en el compromiso empresarial de llevar la ética a la acción como modelo de gestión empresarial.

Las partes interesadas pueden hacer uso del mecanismo PQRSD para atención a preguntas, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias a los correos: pqr.colombia@kaeser.com e info.colombia@kaeser.com.

SMETA

SMETA (Auditoría de Comercio Ético – Responsabilidad Social) es la metodología de auditoría centralizada que pueda ser compartida de manera confiable con diferentes clientes y que implica una consulta de múltiples partes interesadas.

El objetivo de la auditoría se enfoca en evaluar el cumplimiento de las políticas y prácticas del sitio con los requisitos en los siguientes campos:

- Normas laborales
- Salud y seguridad
- Medio ambiente
- Integridad comercial

SMETA utiliza el Código Base de la Iniciativa de Comercio Ético (ETI) y la ley local como sus estándares de monitoreo, así mismo SMETA introduce la responsabilidad del negocio de respetar los Derechos Humanos y de medir el impacto de sus operaciones comerciales dentro de las áreas y comunidades

OEA

El operador económico autorizado (OEA) es un operador económico confiable y seguro, cuya acreditación es otorgada por una administración de aduana tras un proceso de auditoría en la organización, en los procesos, administración estados financieros y el cumplimiento de una serie de estándares de seguridad.

Para dar cumplimiento a los objetivos de la seguridad para la prevención y gestión del riesgo en la cadena de suministro internacional, se desarrollarán los siguientes programas:

- Programa de Gestión del Riesgo para la cadena de suministro internacional.
- Programa de seguridad física y de la carga.
- Programa de capacitación y cultura de seguridad para la cadena de suministro internacional.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO

Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS

Si bien los ODS tienen como destinatario principal a los gobiernos, están diseñados para reunir a una amplia gama de organizaciones, y dar forma a las prioridades para lograr un

desarrollo sostenible en torno a un marco común. Más importante aún, los ODS reconocen el rol fundamental que las empresas pueden y deben desempeñar en el logro de dichos objetivos.

<p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>Garantizar una vida sana y promover el bienestar para toda la población.</p>	<p>Kaesar promueve una buena salud para todas sus colaboradores, con énfasis en el cuidado de la maternidad, la prevención de casos de lesiones y mejorar las tasas de ausentismo. Nuestro sistema de gestión SST aporta su esfuerzo en la consecución del bienestar organizacional.</p>
<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p>Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.</p>	<p>Kaesar promueve la formalización del empleo, estable y acorde con una política salarial, apoya el crecimiento económico sostenible mediante el aumento de los niveles de productividad, el fomento del espíritu empresarial, y la erradicación del trabajo infantil, en el marco del respeto a los derechos humanos.</p>
<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	<p>Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.</p>	<p>Kaesar reconoce el cambio climático como consecuencia de la actividad humana, por lo cual, desarrolla esfuerzos para limitar el aumento de la temperatura media global. Integra medidas para controlar gases de efecto invernadero mediante la compensación de huella de carbono administrativa y de sus equipos..</p>
<p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>	<p>Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.</p>	<p>Kaesar reconoce la necesidad de abordar este tema desde enfoques multisectoriales, y por ello reafirma su compromiso de cero tolerancia a la corrupción y la falta de transparencia, desde su código de ética y buen gobierno.</p>

Voluntariado Colaboradores KAESER

Voluntariado

Estamos en construcción de una cultura de voluntariado con nuestros colaboradores: Durante el 2019 realizamos 2 jornadas de voluntariado en el que participaron los colaboradores y sus familias.

CALI: Comedor la misericordia de Jesús.

Entre todos los colaboradores de la sucursal Cali, recolectamos una cuota monetaria con el propósito de comprar una remesa de alimentos no perecederos, adicionalmente a eso muchos de nuestros compañeros donaron ropa en buen estado y juguetes. Adicional a eso se realiza la compra de una estufa industrial en acero inoxidable 2 boquillas por un valor de \$340000.

BOGOTÁ: Proyecto Empresarial Jóvenes Centro Divino Niño.

Un espacio para el aprovechamiento del tiempo libre, brindándoles a éstos niños y jóvenes herramientas pedagógicas con el propósito de formarlos como buenos cristianos y honestos ciudadanos.



Responsabilidad Sobre Productos Gestión Social

Huella de Carbono Sello Verde de Verdad®

Comprometidos en crear futuro y fortalecer prácticas que aseguren el cuidado al medio ambiente, nos convertimos en la primera compañía en Colombia dentro del mercado de aire comprimido en entregar equipos con un certificado de compensación de la huella de carbono.

Las empresas que adquieran nuestros equipos, mitigarán la huella de carbono que produce su funcionamiento y harán parte de esta campaña en beneficio del planeta.

Con **Kaeser Compresores de Colombia** se puede obtener los únicos equipos del sistema de compresión, carbono neutrales.





Logros Sostenibilidad

Recibimos la certificación de aprobación del Programa de Excelencia Ambiental del Distrito en Bogotá – 2019 del ciclo 3 / 2018.



Premio "Verde de Verdad" CO2CERO



Grado en Negocio Competitivo de Programas para Pymes Corona



"Premios a Proveedores Ejemplares 2019" NUTRESA



Satisfacción del Cliente Aspectos Importantes

Medición Satisfacción Clientes Kaeser

Trabajamos continuamente para satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes, para poder conocerlas y enfocarnos en brindar la mejor solución, durante el 2019 implementamos el sistema de medición de la calidad de nuestros servicios en momentos claves.

- Los formularios son diligenciados de manera digital desde cualquier plataforma tecnológica con la que dispongan los clientes.
- Permite ajustes en trámites administrativos.
- Nos da la ventaja de desarrollar nuevos niveles de atención de servicio a emergencias y brindar asesoría de manera directa a través de nuestro equipo comercial de servicio.

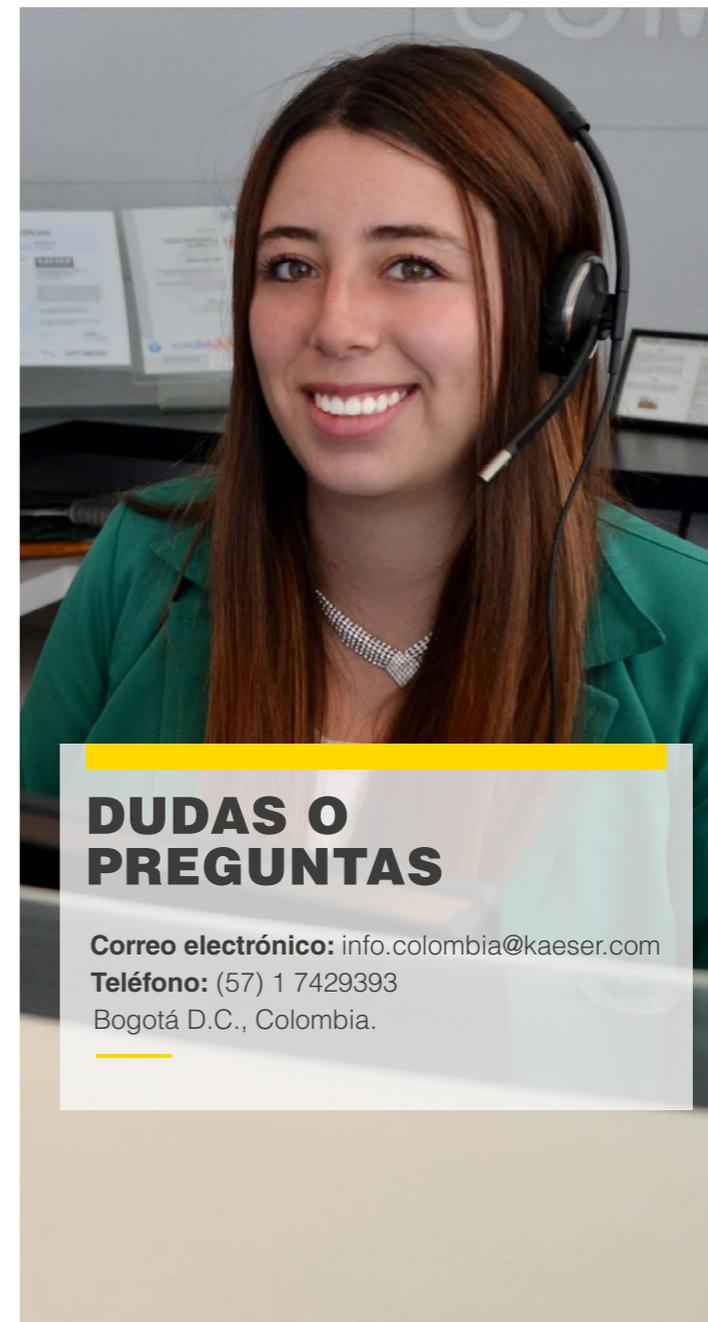
Nanoencuestas

- Permite identificar las expectativas que tienen nuestros servicios a través del diligenciamiento de formularios breves en tiempo real y de forma ágil y oportuna.



Indicadores

INDICADORES BÁSICOS ESPECÍFICOS	INDICADORES
Gestión financiera Infraestructura para el desarrollo Expectativas de clientes Fidelización de clientes Participación en eventos Expectativas de proveedores Evaluación de proveedores Soluciones tecnológicas - iproveedor	Capacidad kardex Índice de satisfacción del cliente Participación de clientes Número de participaciones en eventos % de proveedores nacionales Número de proveedores evaluados Feedback de la plataforma
Gestión ambiental Recursos y compras sostenibles Energía Estibas y residuos reciclables Conciencia ambiental kaeser Huella de carbono administrativa Huella flota de renta de vehículos Huella de carbono equipos Vertimientos y ecoeficiencia Productos y servicios pensados en sostenibilidad	Número de páginas usadas Consumo de energía eléctrica Número de estibas reparadas Índice de conciencia ambiental Gei en tco2e Gei en tco2e Gei en tco2e Número de proyectos gestionados Número de proyectos gestionados
Gestión social	
Prácticas laborales y trabajo digno Sobre nuestros colaboradores Maternidad y paternidad Beneficios emocionales En busca de la felicidad Capacitación y entrenamiento Seguridad y salud en el trabajo Orgullosos de los resultados sg sst	Número de colaboradores en el año Número de colaboradores usuarios Número de consultas jurídicas Número de colaboradores participantes Número de capacitaciones año Número de campañas realizadas Número de auditorías satisfactorias
Derechos humanos Respeto a los derechos fundamentales y derechos humanosS Impacto en la comunidad local Prácticas laboralesA Gestión en la cadena de suministro	Socialización de la política Socialización de la política Acciones de protección a derechos Acciones realizadas con proveedores
Sociedad Política de sostenibilidad y responsabilidad social Anticorrupción, smeta y oea Objetivos de desarrollo sostenible Voluntariado colaboradores kaeser	Socialización de la política Número de denuncias / casos Acciones que promuevan los ods Número de acciones de voluntariado
Responsabilidad sobre productos Huella decarbono - sello verde de verdad Satisfacción del cliente Logros de sostenibilidadL	Gei en tco2e con clientes Índice satisfacción del cliente Logros y participaciones



DUDAS O PREGUNTAS

Correo electrónico: info.colombia@kaeser.com
Teléfono: (57) 1 7429393
 Bogotá D.C., Colombia.



KAESER COMPRESORES DE COLOMBIA LTDA.

Autopista Medellín Kilómetro 6,3 Vereda la Punta Tenjo
Municipio de Tenjo, Cundinamarca, Colombia.

Tel: (+57) (1) 742-9393

<i>Kaeser Cali:</i>	+57 (2) 485 12 47
<i>Kaeser Medellín:</i>	+57 (4) 604 33 72
<i>Kaeser Barranquilla:</i>	+57 (5) 385 40 01
<i>Kaeser Bucaramanga:</i>	+57 (7) 6 90 18 12
<i>Kaeser Ubaté:</i>	+57 (1) 889 05 57