

Kaeser Compresores de Colombia LTDA.

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2017

KAESER SOSTENIBLE

Acerca del presente informe

Continuando con nuestro compromiso de comunicar los avances con respecto a los principios del Pacto Global y nuestra responsabilidad hacia los grupos de interés en *KAESER COMPRESORES DE COLOMBIA LTDA.* publicamos nuestro informe de sostenibilidad anual (citando los estándares del **Global Reporting Initiative (GRI)**. Este documento busca visibilizar las acciones de nuestra compañía con clientes, colaboradores y proveedores a lo largo de 2017 en el marco de la sostenibilidad y responsabilidad social.







Carta Gerente General

Este segundo informe de sostenibilidad coincide con nuestro vigésimo aniversario de labores en Colombia; con orgullo podemos decir que, si sumamos todos los proyectos realizados en estos 20 años, le hemos ahorrado al país aproximadamente 465.000 megavatios y seguimos haciéndolo sin descanso.

No solo hemos mitigado el consumo de energía con su correspondiente aporte en la disminución de la huella de carbono de Colombia; como lo mencionamos en el informe anterior, desde 2015 iniciamos junto con la empresa Ecologic S.A.S, el programa "Verde de Verdad" mediante el cual compensamos (sembrando árboles) la huella de carbono de cada equipo que entregamos; hasta la fecha hemos sembrado aproximadamente 400.000 árboles y seguimos sin parar. Esto nos hace los únicos proveedores de equipos "carbono neutral" del mercado.

Este programa también incluye la concientización que nuestros técnicos e ingenieros hacen al personal de nuestros clientes; cada vez que entregamos equipos, hacemos ver la importancia de cuidar el planeta y sugerimos como pueden hacerlo en sus empresas.

No sobra mencionar que año a año medimos nuestra propia huella de carbono y nos esforzamos permanentemente en disminuirla. Conscientes de la importancia y la necesidad de incorporar y fortalecer en nuestro hacer diario prácticas basadas en valores, adoptamos desde el mes de marzo de 2017 el Programa Rumbo Empresas – Íntegras y Transparentes.

Este programa lo llevamos a cabo con éxito gracias a Transparencia por Colombia que es el capítulo nacional de Transparencia Internacional -TI-, la Organización No Gubernamental líder en el mundo en la lucha contra la corrupción que trabaja en más de 100 países.

Reiteramos nuestro compromiso con los principios y objetivos del Pacto Global de las Naciones y la declaración de los Derechos Humanos.

Somos fieles y consecuentes con nuestro propósito superior, que es:

Ayudar al desarrollo del país haciendo las industrias más eficientes, compensando el medio ambiente y ayudando a generar empleo y felicidad.

Ingeniero Nelson López Gerente General



Perfil de la Organización

¿Qué hacemos?

En **KAESER COMPRESORES** ofrecemos soluciones a través de productos, servicios de última tecnología, con una amplia gama de sistemas para la generación, tratamiento y sumi-nistro del aire comprimido que se emplea como fuente de energía en la industria.

Somos una compañía dedicada al desarrollo de sistemas eficientes de aire comprimido, como compresores de tornillo y de pistón, elevadores de presión, sopladores, unidades de vacío, secadores, filtros, drenajes, sistemas de tratamiento de condensados y equipos de control.

Cada una de nuestras oficinas cuenta con ingenieros expertos en auditorías energéticas e ingenieros especialistas en desarrollo de proyectos de instalación de sistemas de aire comprimido con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento de los equipos, así como el cumplimiento de nuestra oferta de valor: ahorros y confiabilidad. Tenemos ingenieros de diseño especialistas en Solid Edge dedicados a proyectar salas de compresores de acuerdo a las condiciones particulares de cada cliente.

Como parte de nuestra actividad comercial, ofrecemos: venta y alquiler de equipos, instalación, servicio técnico preventivo y correctivo, asesoría y entrenamiento técnico. Todo en busca de hacer más eficiente a la industria y reduciendo impacto ambiental para mejorar la competitividad y el desarrollo del país.

Nuestro objetivo es optimizar la eficiencia y economía de los sistemas neumáticos de nuestros clientes.

Innovación e Industria 4.0

Como proveedor de sistemas de aire comprimido, en *Kaeser Compresores* defendemos el principio de que una producción eficiente y confiable de aire comprimido exige mucho más que la suma de compresores y componentes de tratamiento eficientes y confiables.

La disponibilidad permanente del aire comprimido y la rentabilidad de su generación solo se puede lograr teniendo en cuenta las necesidades del cliente e integrando la estación de aire comprimido en su sistema informático.

El dialogo dinámico entre los equipos de una planta y su seguimiento a través del internet, puede mejorar la eficiencia gracias al aprovechamiento consecuente de todas las opciones de ahorro energético, al punto de reducir en gran medida el costo de la factura eléctrica de las empresas.

Los sistemas interconectados de mantenimiento predictivo son capaces de evitar las costosas paradas no planificadas para trabajos de mantenimiento y reparación, así como de reducir los costos de estas tareas mediante la aplicación de conceptos proactivos. Los modelos inteligentes de pronóstico en los que se basan, permiten determinar con absoluta exactitud cuándo es oportuno cambiar algún componente.

Gracias al registro y al análisis continuo de todos los datos operativos y de consumo energético, se optimiza diariamente la eficiencia del sistema de aire comprimido en su conjunto.

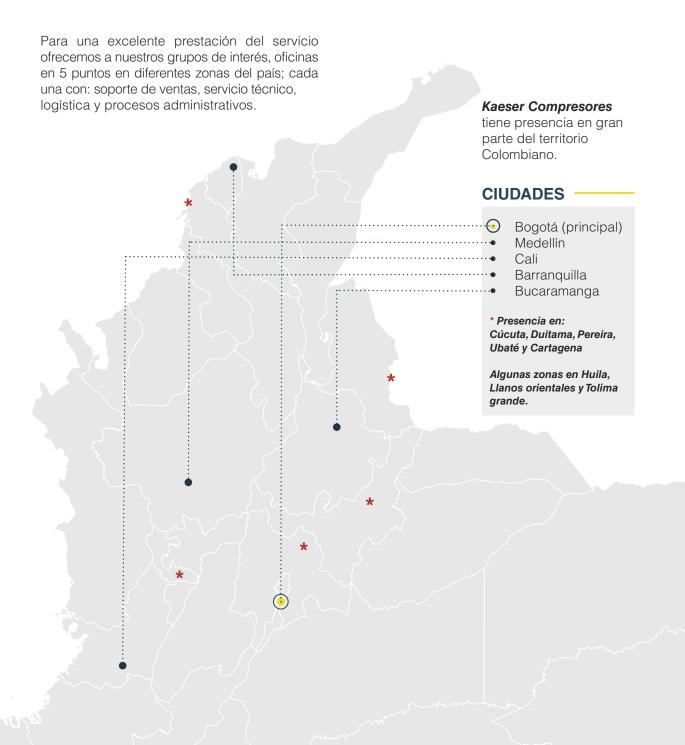




Productos y servicios

- Compresores de tornillo Sigma
- Compresores libres de aceite OilFree
- Compresores de pistón
- Sistema de tratamiento de aire
- Controladores
- Bombas de vacío
- Boosters
- Sopladores
- Sopladores de lóbulos
- Compresores portátiles Mobilair
- Herramientas y accesorios
- Repuestos originales KAESER
- Sigma Air Utility Outsoursing de aire comprimido.
- Convenios de servicio
- Proyectos de aire comprimido llave en mano.
- Estudios energéticos al sistema de aire comprimido.
- Diseño de la salas de compresores (ubicación de equipos, ventilación y tubería)

¿Dónde operamos?



Abastecimiento

Tamaño de la organización

Número total de colaboradores

A diciembre de 2017, En *Kaeser Compresores* contábamos con **228** colaboradores a nivel nacional entre directos, temporales y aprendices.

Cadena de Suministro



Gremios a los que pertenecemos

Trabajamos de la mano con organizaciones y gremios del sector para mejorar nuestra experiencia hacia clientes, proveedores y colaboradores; entendiendo que el trabajo en equipo fortalece nuestra capacidad de respuesta ante las expectativas de estos grupos de interés.





Cámara de Industria y Comercio Colombo - Alemana Acodal





Cámara Colombiana de la Infraestructura

Cámara de comercio Colombo - Alemana

Nuestras certificaciones







ISO 9001 – Sistema de gestión de la calidad ISO 14001 – Sistema de gestión ambiental RUC - El Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente para Contratistas







OHSAS 180001:2007 - Sistema de gestión de salud y seguridad laboral **SMETA**

Sello Comercial - Certificado compensación huella de carbono.





Declaración de Valores y compromisos éticos

En **KAESER Colombia** nos hemos comprometido en ofrecer un servicio íntegro y de excelente calidad a nuestros clientes, con el fin de contribuir a un mejor mundo laboral.



Comité de Sostenibilidad

Desde el 2015 **Kaeser Compresores** creó el comité, con el fin de transmitir a toda la organización la importancia de una gestión responsable y de una filosofía de trabajo comprometida con el medio ambiente y la sociedad. En él, participan directivos de todas las áreas, tanto por sus aportes, como por la función de liderazgo que brindan a la estructura empresarial

Los roles del comité de sostenibilidad

- Definir las estrategias de sostenibilidad, responsabilidad social y transparencia.
- Aprobar los planes y programas de sostenibilidad

- 3. Generar las iniciativas para adopción de medidas en pro de la responsabilidad social.
- 4. Definir, diseñar y aprobar el contenido del informe de sostenibilidad.
- 5. Sensibilizar a la empresa para participar en proyectos que la etiqueten como empresa socialmente responsable.
- 6. Tener reuniones periódicas para revisar el avance de la estrategia de sostenibilidad y responsabilidad social e identificar nuevas acciones potenciales.

"En el año 2017, Kaeser realizó millonarias inversiones en temas de sostenibilidad."

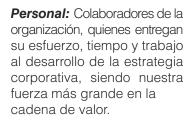




Nuestros grupos de interés

El 2017 fue un año de identificación de aquellos grupos de interés con los cuales estamos comprometidos y por los cuales estamos directamente influenciados a trabajar. La identificación de los impactos, expectativas y realidades no han sido objeto de cambio desde el anterior informe de sostenibilidad, con el fin de seguir el modelo de gestión para el próximo año.







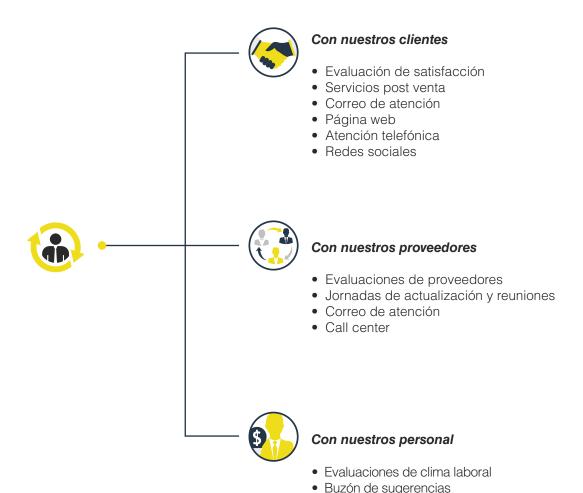
Proveedores: Aliados estratégicos que prestan a **Kaeser Colombia** un servicio o producto específico teniendo en cuenta la necesidad y requerimientos.



Clientes: Aliados responsables, consumidores finales de nuestros productos y servicios.

Canales de comunicación

En **KAESER COMPRESORES** somos conscientes de la importancia de establecer procesos de diálogo que garanticen una comunicación efectiva. En este esfuerzo, asumimos el compromiso de informar con transparencia, y de implementar los canales y acciones necesarias para conocer y atender las necesidades o expectativas de todos nuestros grupos de interés.



• Correos electrónicos corporativos

Reuniones directas con líderes de área.

Comité de convivencia

Materialidad

La estrategia llevada a cabo por la compañía durante 2017, demostró resultados que responden a las expectativas evidenciadas en la materialidad del informe anterior.

Expectativas Clientes

En servicios

Para Kaeser Compresores es importante conocer el nivel de satisfacción de los clientes y trabajar diariamente para que sea acorde a los esfuerzos realizados por la compañía en cada punto de la cadena de suministro. Por esta razón realizamos estudios periódicos que nos permiten saber la percepción que se tiene de nuestro servicio, los productos y la marca, todo con el fin de encontrar nuevas oportunidades de mejora.

Una de las actividades desarrolladas en el último año ha sido la ampliación del área de soporte técnico, contamos con un completo grupo de ingenieros especialistas en diversas líneas de producto, para dar atención personalizada, ágil y efectiva a cualquier contingencia con nuestros equipos.

De otro lado, hemos mejorado los canales de comunicación disponibles para que cualquier persona que se contacte con nuestra compañía, pueda ser atendida en el menor tiempo posible y por la persona indicada. Buscamos dar respuesta oportuna a todas las necesidades de proveedores, clientes y colaboradores.

En ventas

Entendemos que el aumento y la efectividad en la respuesta a las

necesidades de los clientes depende en gran parte de la gestión comercial, es por eso que nuestro equipo trabaja creando vínculos por medio del acompañamiento y entrega de valor agregado, que se ven reflejados en un crecimiento constante de la satisfacción que los usuarios tienen de nuestros productos y servicios.

Expectativas Proveedores

Fs indiscutible aue somos una empresa multinacional, que trabaja en más de 100 países a través de nuestra red de ventas y de asistencia técnica; sin embargo, la gestión de la cadena de suministro v nuestro interés en el crecimiento fortaleci-miento de las empresas que hacen parte de esa cadena, es uno de nuestros objetivos loca-les. Por ello Kaeser Compresores Colombia, tiene un índice de contratación de empresas locales de más del 95%.

La contratación de empresas extranjeras, proviene de productos en su mayoría tecnológicos no desarrollados en nuestro país, o que su cali-dad no responde a las exigencias para los sistemas de compresión que diseñamos para nuestros clientes.

Nuestro principal proveedor internacional es **KAESER KOMPRESSOREN SE** de Alemania.



Evaluación de proveedores

Anualmente medimos el compromiso de nuestros proveedores, su avance en temas claves como seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente y calidad.

Estos índices han aumentado de manera gradual, a medida que nosotros somos más exigentes con los participantes de la cadena de suministro.

Criterios de calidad



2017 se presentó un incremento en el cumplimiento de proveedores que tienen sistema de calidad en un 13%, pasando del 27% al 40% de proveedores con ISO 9001.

Criterios ambientales



Sobre criterios ambientales, el cumplimiento tuvo un incremento al encontrar que el 21% de nuestros proveedores cuentan con sistema de gestión ambiental.

Criterios de salud y seguridad



El 20% de nuestros proveedores ya se encuentran cumpliendo con las directrices de seguridad y salud en trabajo, requisito indiscutible desde el 2017 para contratar con Kaeser Compresores.



Al año 2016, la exigencia de **KAESER Compresores** para los participantes de la cadena de suministro, estuvo en contar con un sistema de calidad como medida indispensable para contratar con nosotros; no obstante, en 2017 se incluyó a esta política tener implementado un sistema de gestión ambiental y de seguridad y salud en trabajo, todo con el fin de dar importancia integral a los sistemas de gestión para proveedores y demás actores de la cadena.

De esta forma los índices han mejorado y seguimos trabajando para que los criterios ambientales y sociales sean un requisito para el ingreso a la cadena de suministro de **KAESER Compresores de Colombia.**

Casos de éxito para proveedores Kaeser Compresores



Montacargas Gran Colombiana

Después de 8 años de estar junto a **Kaeser Compresores** desarrollando su actividad, hoy Montacargas Gran Colombiana define nuestra estabilidad como base fundamental para su evolución y crecimiento.

El valor compartido de esta alianza comercial, se ve reflejado en el trabajo conjunto de nuestras dos empresas.

Definen a **Kaeser compresores** en 3 palabras: **Confianza, desarrollo y sostenibilidad.**

"Agradezco a Kaeser
Compresores la
oportunidad de trabajar
de la mano y estoy
comprometido con los
objetivos para el
continuo crecimiento."



Mega Montajes Industriales S.A.S

Ha crecido junto a nosotros desde 2012, apoyando con talento humano proyectos de desarrollo para la industria. Es un proveedor que ha evolucionado con nuestros colaboradores pues a lo largo de los años han aportado sus ideas para hacer que Mega Montajes sea un aliado valioso para los objetivos de **KAESER Compresores.**

Mega Montajes Industriales S.A.S reconoce que parte su crecimiento y reconocimiento a nivel nacional ha sido apalancado por los casos de éxito construidos con KAESER.

Definen a **Kaeser Compresores** en 3 palabras: **Responsabilidad, cumplimiento y Calidad.**

"La Unión hace la fuerza"

Expectativas Colaboradores

Si bien, la medición del cumplimiento de las expectativas de los colaboradores, proviene de distintas herramientas de evaluación con datos históricos, para **KAESER Compresores** es importante trabajar en las expectativas conocidas, y a medida que nacen otras perspectivas de nuestros colaboradores, seguiremos trabajando para fortalecer la gestión en el bienestar, la seguridad, la salud y el desarrollo de todos.

Los resultados muestran gran aceptación de nuestros colaboradores hacia la gestión que desarrollamos para ellos.

Sobre nuestra misión y visión

KAESER Compresores, es sin lugar a duda una empresa que tiene el compromiso por el de-sarrollo del país, inherente en esto, apunta al crecimiento de los empleados y sin perder el enfoque de proveer servicios y productos para la industria nacional desde lo que hace: brindar soluciones de ingeniería con aire comprimido.



"Me Llena de expectativas saber que trabajas para brindar un buen servicio, y que eres parte del proceso para que esto ocurra"

Diego Arcos



Sobre la satisfacción de nuestros colaboradores

Hacer parte de esta organización, permite a cada colaborador crecer como persona y profesional; desarrollar capacidades, aptitudes y actitudes que influyen en un clima laboral sano. **KAESER Compresores** se destaca por su excelente capital humano y por forjar lazos de unión entre el personal que sirvan como factor de éxito para los resultados de toda la empresa.

Sobre el crecimiento y desarrollo de nuestros colaboradores

Kaeser Compresores siempre se ha preocupado por el bienestar de su equipo de trabajo, por contar con personas con integras y comprometidas con los valores de familia, con personas que crecen profesionalmente, culminan sus estudios, se especializan y avanzan en la organización con seguridad, confianza y sentido de pertenencia.



"En mi trabajo me siento agradecido con Dios de hacer parte de esta organización ya que me brinda herramientas para crecer como persona y como profesional"



"Creo que Kaeser es una buena escuela para los colaboradores, todos los días aprendo algo nuevo... Eso es muy importante para que el trabajo no se convierta en rutina"

- Luis Cubillos

Sobre nuestro liderazgo

En KAESER Compresores hay excelentes líderes, personas con una calidad humana increíble, humildes, dados a la gente y siempre listos a servir; sin embargo, son los gerentes y jefes quienes a puerta abierta dan el mayor ejemplo de motivación a los colaboradores quienes han sido parte de los excelentes resultados en los objetivos y metas que a través del tiempo se ha trazado nuestra empresa.



"Kaeser es una empresa líder en el mercado y es un claro ejemplo de organización, sus profesionales líderes son el mayor ejemplo de carisma, buena comunicación, disciplina y creatividad"

Sobre nuestra formación

No se escatiman esfuerzos y se observa la inversión en capacitaciones, talleres y entrenamientos que se brindan, dando la oportunidad a los colaboradores de participar como facilitadores y asistentes, en actividades nacionales e internacionales de las filiales de Kaeser (Alemania, Guatemala, Chile, Perú, entre otros). Los colaboradores de *Kaeser Compresores* tienen una característica valiosa que los convierte en excelentes multiplicadores, ya que entienden que en la formación se encuentra parte de su éxito laboral.



"El compartir los conocimientos que adquiero en entrenamientos de Alemania y otros países al personal técnico es para mí algo muy importante y eso lo hago desde hace 4 años"

Sobre nuestra comunicación

Como parte fundamental del éxito, tanto interno como externamente visualizado el esfuerzo en la comunicación de la empresa se enuncia ante los colaboradores como el conjunto de acciones que suman recursos, medios tecnológicos y la indudable capacidad de liderazgo de todos los encargados de las distintas áreas. Para todos es cierto que la comunicación en la organización es clara, directa y oportuna; convirtiendo a Kaeser en una empresa abierta al dialogo ante todos los grupos de interés.



"Me gusta mucho que el área gerencial siempre está disponible para hablar, podemos entrar en cualquier momento y tener una conversación con cualquiera de ellos"

- Ingrid Rojas.



Enfoque actual de Kaeser Compresores sobre Derechos Humanos

Kaeser Compresores declara su compromiso a:

Respeto a los Derechos Humanos

- Promovemos la igualdad de oportunidades y el trato igual entre nuestros colaboradores, independientemente del color de su piel, su raza, nacionalidad, origen social, discapacidad, orientación sexual, ideología política o creencias religiosas, sexo o edad.
- Respetamos la dignidad personal, la esfera privada y los derechos personales de cada uno.
- No empleamos a nadie contra su voluntad.
- No toleramos ningún trato inaceptable de los colaboradores, como maltrato psicológico, acoso personal o sexual o discriminatorio.

- Ofrecemos a nuestros colaboradores salarios adecuados y respetamos el salario mínimo interprofesional marcado por la ley.
- También respetamos el horario de trabajo máximo estipulado en la normatividad.
- Reconocemos la libertad de asociación de los colaboradores dentro de los límites legales. Ni favorecemos ni desfavorecemos a los miembros de organizaciones de colaboradores, ni de sindicatos.

La prohibición de trabajos forzados y de trabajo infantil

No contratamos menores de 18 años, el 100% de nuestros colaboradores son mayores de edad.





Mirando hacia adelante

Kaeser Compresores seguirá integrando en la estrategia fundamental, acciones encaminadas a gestionar los Derechos Humanos:

- Trabajando para realizar una gestión respecto a los procesos de identificación de riesgos en materia de DD.HH.
- Promulgando y ofreciendo disponibilidad de información sobre nuestro compromiso en DD.HH para todos nuestros grupos de interés.
- Capacitando y educando a nuestros colaboradores en materia de Derechos Humanos.
- Evaluando el trabajo infantil a nuestros socios de la cadena de suministro.

Derechos Humanos en la Cadena de Suministro

Al momento de firmar contrato, en él presentamos que todo proveedor de **Kaeser Compresores** debe:

- Tratar a sus colaboradores de forma justa.
- Respetar y fomentar los principios de igualdad de oportunidades, diversidad, respeto a las personas y no discriminación.
- Respetar la dignidad personal, la esfera privada y los derechos personales de cada uno.
- Conceder a sus colaboradores el derecho a la libertad de asociación y el derecho de negociación.
- Emplear a toda persona de manera voluntaria y los colaboradores tendrán la libertad de dejarlo o de rescindir su contrato, previo aviso con una antelación razonable.
- Prohibir el empleo del trabajo infantil.
- Garantizar que sus colaboradores trabajen de conformidad con todas las leyes aplicables.
- Ofrecer a sus colaboradores salarios y beneficios que como mínimo cumplan con las leyes nacionales.
- No debe aplicar deducciones disciplinarias o de cualquier otro tipo al pago ni ninguna forma de discriminación en las prácticas de empleo y remuneración.



Sobre nuestros colaboradores

Al finalizar el año 2017 la distribución por género de nuestros colaboradores fue la siguiente:



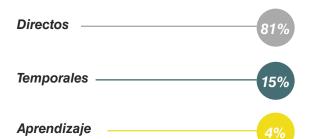
Personal Femenino – (36%)



Personal Masculino - (64%)

TIPO DE CONTRATO	Femenino	Masculino
Directo	71	127
Temporal	9	12
Aprendiz	2	7
Total Colaboradores	82	146

Los tipos de contratos que se obtuvieron en promedio durante el año 2017 para nuestros colaboradores, fueron:



La contratación temporal, es una práctica transitoria para todo colaborador con contrato directo con *Kaeser Compresores* que ha pasado por esta modalidad de contratos que no superan el año de temporalidad; es una medida que originada por políticas de contratación nos asegura conocer el trabajo de nuestra gente, permitiendo también a nuestros colaboradores determinar su permanencia.

Kaeser Compresores es una empresa joven, ya que el promedio de edad de nuestros colaboradores se encuentra en los 32 años.

Indicadores laborales

Instalaciones

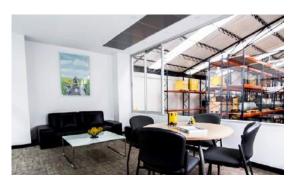
Kaeser Compresores, cuenta con más de 7000 mt2 de instalaciones, en las que podemos encontrar:



Sede Principal Kaeser Compresores



Oficinas



Salas de café



Sala verde



Almacén



Bodega



Beneficios Emocionales para Colaboradores

- Oficina Jurídica (Consulta gratuita con Abogados Kaeser Compresores.
- Espacios para el estímulo emocional y la recreación.

En Busca de la felicidad

Entendemos que debemos proveer el ambiente para el bienestar y el desarrollo de todos nuestros colaboradores mediante actividades que logren un impacto favorable en la productividad, derivados de las prácticas entre el balance vida y trabajo.

Por ello, diseñamos un programa que vincula actividades que buscan eso: la felicidad; que se observe mientras nuestros colaboradores trabajan y se demuestre con sus familias y allegados.

Dentro del programa con tamos con:

 Consultas psicológicas para orientar el proyecto de vida del colaborador y de la familia.

Beneficios habituales para colaboradores directos

- Auxilio por medicina prepagada o plan complementario.
- Día compensatorio por cumpleaños (Día remunerado).
- Auxilio exequial: para el colaborador y 10 personas del grupo familiar.
- Auxilio de textos: entregado a los hijos de los colaboradores anualmente representado en un bono a los estudiantes matriculados desde párvulos hasta universidad.
- Auxilio óptico: brindado anualmente al colaborador para compra de gafas o lentes de contacto.
- Auxilio para diplomados: entregado como apoyo de estudio, desde un 30% hasta el 100%, para diplomados que tenga relación con el cargo que desempeña el colaborador.
- Auxilio inglés: Kaeser Compresores entrega un auxilio mensual para aquellos colaboradores que en razón a su cargo tengan que utilizar el idioma.

Evaluaciones de desempeño

Todos los años, realizamos nuestra evaluación de desempeño al 100% de nuestros colaboradores utilizando una metodología de 360° en entrevista individual con la participación del colaborador, jefe inmediato y un representante de talento humano, haciendo la reunión de manera

muy amigable y dando el espacio necesario para que el colaborador pueda conversar sobre su desempeño y necesidades que requiera para mejorar su labor y recibiendo de manera justa y adecuada la retroalimentación por parte de su jefe inmediato.

Para los que son Madres y Padres

En el año 2017 tuvimos (4) colaboradoras y (2) colaboradores que disfrutaron de su licencia de maternidad y paternidad respectivamente.



Mujeres

- 4 disfrutaron su licencia de maternidad
- 3 regresaron de su licencia
- 3 siguen con nosotros



Hombres

- 2 disfrutaron su licencia de paternidad
- 2 regresaron de su licencia
- 2 siguen con nosotros

Esto representa, que todos tienen la opción de continuar en su cargo conservando las mismas condiciones, respectando el tiempo con su familia.





Capacitación y Entrenamiento

En **Kaeser Compresores** entendemos que la capacitación es clave para garantizar el mejor producto y servicio a nuestros clientes. Conocemos la importancia de garantizar un servicio seguro y de calidad por parte de nuestro personal técnico, así como la precisión en la asesoría técnico-comercial por parte de nuestro equipo de ventas, por ello enfocamos nuestros esfuerzos en temas como:

- Seguridad y salud en el trabajo.
- Sistemas de gestión ambiental.
- Entrenamiento básico de ingreso.
- Entrenamiento técnico especializado de acuerdo con la labor a desarrollar ya sea

- en temas administrativos, financieros, servicio técnico, ingeniería o ventas.
- Actualizaciones llevadas a cabo en Alemania según sea el caso.
- Actualizaciones llevadas a cabo en nuestras oficinas de Bogotá.





A lo largo de 9 años, el sistema de gestión para la salud y seguridad de los colaboradores ha crecido y se ha desarrollado de tal manera que nos convertimos en referentes para la industria. Contamos con excelentes programas que vinculan temas que van desde capacitaciones en uso de EPPs (Elementos de protección personal) hasta actividades con la familia.

El año 2017 no fue la excepción, ya que fortalecimos programas existentes y trazamos metas que generaron confianza al equipo de trabajo, que con su compromiso, su lucha por la mejora continua y la cultura del autocuidado, permitiendo mostrar antes nuestros grupos de interés y entes certificadores un sistema de gestión robusto, sólido y maduro.

Afianzamos nuestro compromiso legal dando certeza al cumplimiento del **Decreto 1072 del 2015.**



Campañas

Convencidos de la importancia y la necesidad de cultivar las buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo realizamos campañas en diferentes temas:



Consumo saludable



Antitabaquismo



Inocuidad en los alimentos



Cuidado de Manos con herramientas



No al sedentarismo



Patologías cardiovasculares

Orgullosos de los resultados

Nuestro sistema de gestión, tiene muy buenos resultados de auditoria.

EMPRESA O ENTE CERTIFICADOR	Norma auditada	Resultado
SGS Colombia	OHSAS 18001:2007	O N.C
Consejo Colombiano de Seguridad	RUC	92%
Exiros - Mayo 2017	SG - SST	96%
OPHARM - Septiembre 2017	SG - SST	100%
Schlumberger - Octubre 2017	Sistema integrado de Gestión	O N.C

Evaluaciones de cumplimiento legal

EMPRESA O ENTE CERTIFICADOR	Norma auditada	Resultado
Consejo Colombiano de Seguridad	Decreto 1072	98.38%
ARL Bolivar	Decreto 1072	100%





Conciencia ambiental

Comprendiendo que la ética es el pilar del desarrollo de nuestras buenas prácticas corporativas, en **Kaeser Compresores** hemos implementado un sin número de herramientas que nos permiten dar pautas para alinear nuestra actividad económica con normas de comportamiento, convivencia, respeto, integridad y responsabilidad.

Contamos con una política de Responsabilidad Social, un Código de ética y conducta en los cuales reafirmamos nuestro compromiso con la sana convivencia y plasmamos las normas idea





Gestión de recursos

Materiales más frecuentes en su uso

Como empresa de servicios, los materiales que más se usan son los originados en la oficina, por ello hemos puesto énfasis en contabilizar los consumos en dos tipos de materiales.

- Resmas de Papeles
- Toners de Impresión

Entendemos que el crecimiento en ventas y servicios de **Kaeser Compresores** impacte en el uso de este tipo de materiales, sin embargo estamos tomando medidas para la reducción del papel y la impresión.

- Concientización en el uso de recursos.
- Impresión por doble hoja.

En los próximos años, la gestión estará centrada en las áreas que más consumen estos recursos, con el objetivo de mejorar la capacidad de uso de materiales de oficina.

Residuos por tipo y método de eliminación

Somos una empresa que gestiona correctamente los residuos que resultan de nuestras operaciones. Contamos con aliados que transportan y disponen de cada residuo según su clasificación. Nuestros aliados, cuentan con los permisos necesarios para disponer de los materiales, para el caso de los residuos peligrosos.

- Residuos peligrosos: aceite usado, material contaminado de mantenimiento, toner, pilas y baterías.
 - 8.382 Kilos de Residuos Peligroso
- Material aprovechable: papel limpio, plástico, cartón y madera
 - 3.458 Kilos de Material Aprovechable
- Chatarra
 34,83 Toneladas de Chatarra





Consumo de Energía

Notamos un incremento en el uso de la energía estimado en un 13%; no obstante, el análisis nos llevó a concluir que el consumo no refleja la realidad del uso de energía por empleado; los servicios de mantenimiento in situ, incrementan estos valores, registrando consumos que al final de la contabilización son sumados al uso de cada empleado.

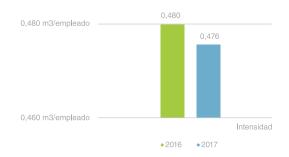
El consumo de energía por mantenimiento de equipos, es un indicador que debe aislarse de los demás consumos energéticos, pues es reflejo del resultado de la actividad que se tiene para los equipos de nuestros clientes. Todo equipo *Kaeser Compresores* que ingresa a nuestras instalaciones por mantenimiento, usa energía por conceptos de manejo, prueba y verificación del funcionamiento del compresor.

Consumo de agua

Aunque el consumo de agua presentó un incremento en la contabilización global para todas nuestras instalaciones, se debió a diferentes conceptos:

- El incremento de las capacitaciones
- Mayor número de colaboradores
- Mayor número de operaciones del servicio.

El indicador que mide la efectividad de la gestión y muestra de manera relacional la realidad del programa, esta apreciado por los m3/empleado, el cual tuvo una reducción, evidenciando así que los consumos de agua bajaron por la campañas realizadas durante el año 2016 y 2017.



Biodiversidad

Apoyo a la reforestación

A partir de febrero de 2015 Kaeser Compresores inicia su programa de compensación de la huella de carbono en cooperación con la empresa Ecologic SAS, este programa permite la compensación de la operación del primer año de cada compresor vendido a través de siembra de árboles en proyectos certificados y avalados por entidades nacionales e internacionales. Nuestros clientes tienen la oportunidad de seguir compensando la operación de los equipos a partir del segundo año de operación gracias al convenio de servicio que puede incluir la compensación de los equipos. Desde el inicio del proyecto hemos adquirido más de 70.000 certificados de carbono forestal CO2CERO®.

En las plantaciones que hemos apoyado se ha observado un mayor acceso a fuentes hídricas en la zona, los árboles sembrados dan hospedaje a fauna muchas veces endémica y son fuente de trabajo rural en Colombia mejorando

los indicadores sociales, ambientales y económicos de la región.

Estos certificados son equivalentes, según los estándares de crecimiento de la población, a 274.848 árboles en 247 hectáreas aproximadamente. Adicional a esto, la adquisición de estos certificados ha permitido la siembra y mantenimiento de otros árboles incluyendo especies nativas.

Cámara Colombo-Alemana

Junto con la Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana, y con la ayuda de más empresas de origen alemán de las ciudades de Bogotá y Medellín, se plantaron árboles en zonas de conservación de cada ciudad. En Bogotá se sembraron árboles como el cajeto, mano de oso, raque, tibar y duraznillo, en el Humedal de Torca Guaymaral, por otro lado en Medellín sembraron de las especies polinizadoras en el cerro El Volador.



Huella de Carbono Corporativa

Para la validación del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero, *Kaeser Compresores* realizó la recolección de información para el cálculo de la huella de carbono en los formularios entregados por *CO2CERO®*; previa capacitación para su manejo.

Para la generación del inventario de emisiones se hace utiliza el Estándar Corporativo Del Protocolo De Gases Efecto Invernadero (*GHG Protocol Corporate Standard*) del World Resources Institute WRI y el World Business Council for Sustainable Development WBCSD.

En el año 2017 nuestras emisiones en el Alcance 1, 2 y 3 suman un total de 527,31 tCO2e, distribuidas de la siguiente manera:





Las emisiones directas de GEI son aquellas de fuente propiedad o están bajo control de la empresa, mientras que las emisiones indirectas son consecuencia de las operaciones de la empresa que reporta, pero que ocurren a partir de fuentes que son propiedad o están bajo control de otras empresas, o la producción de los diferentes elementos relevantes en el inventario.

Las primeras representan el 76,16% de las emisiones, mientras que las indirectas representan en 23,84%.

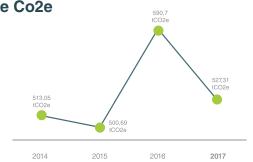
		Alcance	Alcance %
Emisiones Directas de GEI	 a. Combustibles para fuentes fijas b. Combustibles para fuentes móviles c. Fugas de gases refrigerantes 	401,58 tonCO2e	76,16%
Emisiones Indirectas de GEI	a. Emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica	18,80 tonCO2e	3,57%
Otras emisiones Indirectas	 a. Emisiones por vuelos b. Emisiones por extracción de combustible c. Insumos de impresión d. Emisiones generadas por residuos 	3 106,93 tonCO2e	20,28%

Buenas prácticas

Las opciones de reducción de emisiones para este año se presentaron gracias a las retomas de equipos en desuso o equipos dañados que son destinados a depósito de chatarra.

La reducción por disposición correcta de este material representó 151 toneladas de Co2e que fueron restados de las emisiones para el año 2017.





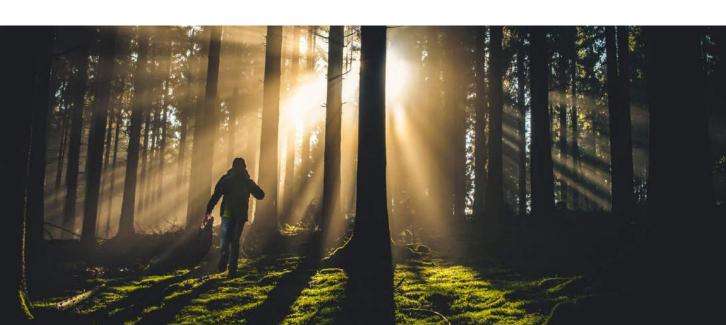
Huella de Carbono por Producto

Comprometidos en crear futuro y fortalecer prácticas que aseguren el cuidado al medio ambiente, nos convertimos en la primera compañía en Colombia dentro del mercado de aire comprimido en entregar compresores con un certificado de compensación de la huella de carbono.

Las empresas que adquieran nuestros compresores, mitigarán la huella de carbono que produce su funcionamiento y harán parte de esta campaña en beneficio del planeta. Con *Kaeser Compresores* se puede obtener, el único compresor carbono neutral.

Los bonos son entregados por cada compresor que sale de nuestras instalaciones, mitigando las emisiones del primer año de uso, con la opción de seguir reduciendo las emisiones de los años siguientes a solicitud de nuestros clientes.

Emisiones compensadas por año	Emisiones
2015	19.891
2016	23.732
2017	21.028
Total General	64.651 Ton CO2 equivalente





Código de ética

El 2017, fue un año de esfuerzos para implementar un código de ética integral, más completo y con gran evolución, orientado al desarrollo del cumplimento de la transparencia, la relación de los colaboradores, la integridad y el apoyo al medio ambiente.

Durante este año, "**Transparencia por Colombia**" apoyó el diseño y desarrollo de las políticas de viajes, regalos e invitaciones a terceros; Política de prevención de conflictos y represalias; política anticorrupción y el código de buen gobierno.

Ética en Kaeser Compresores



Canales para la Ética

Comité de ética

Para garantizar el óptimo desarrollo de la política anticorrupción, la compañía ha designado al Comité Directivo como responsable del cumplimiento, seguimiento y toma de decisiones frente al programa anticorrupción de la organización haciendo las veces de Comité Ético; está conformado por el Gerente General, Gerente de Talento Humano, Gerente de Ventas, Gerente de Servicio Técnico y Gerente de Planeación Financiera asumiendo las siguientes funciones:

- Garantizar el desarrollo del programa anticorrupción.
- Garantizar el cumplimiento de la política anticorrupción.
- Seguimiento al sistema SARLAFT.
- Estudio y análisis de posibles casos de corrupción dentro de la compañía.

- Establecimiento de sanciones en casos comprobados de corrupción.
- Comunicación directa y permanente con los grupos de interés del programa anticorrupción dando apoyo a las denuncias y/o consultas.

Toda comunicación por parte de nuestros grupos de interés y que se encuentre relacionada con la violación a nuestras políticas de ética, pueden ser dirigidos al correo:

info.colombia@kaeser.com

para hacer llegar esas situaciones que consideren adecuadas para comunicar.



Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

Nuestro desarrollo ético es importante como base para los negocios, hace parte de nuestros valores fundamentales y en el día a día de todos nuestros colaboradores; fortalecer las acciones éticas se tornó relevante para la compañía, por lo cual *Kaeser Compresores* decidida a involucrar aspectos relacionados con este tema, efectuó alianzas con Transparencia por Colombia y por medio del programa

"Rumbo Empresas - Íntegras y Transparentes-", ayudo en la labor de construir capacidades para llevar la ética a la acción como modelo de gestión y crear valor y confianza en las relaciones de negocio, como resultado fomentar prácticas éticas que influyan positivamente en las relaciones de Kaeser Compresores con todos nuestros grupos de interés.



El programa "Rumbo Empresas -Íntegras y Transparentes-" se adaptó a nuestras necesidades implementando una serie de actividades, talleres, discusiones y reflexiones grupales alrededor de temas cotidianos que implican dilemas éticos.

Rumbo Empresas materializó un paquete pedagógico conformado por distintos módulos que contemplaron la medición de clima ético, declaración de compromiso éticos empresariales, principios empresariales para contrarrestar el soborno y gobierno corporativo.

Ética en palabras

Liderazgo ético

- Fortalecemos el compromiso de nuestros colaboradores con los objetivos e intereses de la empresa.
- Fomentamos la iniciativa y creatividad.
- Generamos relaciones de confianza entre colaboradores y respeto hacia las instancias superiores.
- Disminuimos las actuaciones por fuera de las normas.
- Estimulamos un buen desempeño laboral.

Comunicación al servicio de la ética

- Facilitamos que los colaboradores se comprometan y participen en iniciativas empresariales.
- Abrimos espacios para intercambio de información de manera transparente.
- Apoyamos el proceso de apropiación de valores y compromisos éticos.
- Disminuimos la circulación de rumores y otras formas de comunicación informal que enrarecen el clima ético.

 Mejoramos la productividad y competitividad, afectando positivamente la consecución de metas empresariales.

Sistema de Reconocimiento y Sanciones

- Facilitamos que se reconozcan la creatividad, el compromiso y el entusiasmo de los colaboradores.
- Llevamos a que los colaboradores se sientan muy importantes para la empresa.
- Posibilitamos la corrección de los errores.
- Permitimos que se tengan en cuenta las ideas de los colaboradores para lograr buenos resultados.
- Estimulamos el buen desempeño individual.
- Demostramos la existencia de mecanismos para reconocer la buena labor de las personas y de los procedimientos para aplicar sanciones justas frente a actos indebidos que atentan contra la ética.

Reporte y Consulta

- Tenemos compromiso de los colaboradores para dar a conocer comportamientos indebidos.
- Nuestras acciones ayudan a disminuir la posibilidad de que se presenten conflictos entre los colaboradores, debido a que hay mayor responsabilidad y confianza entre éstos.
- Denotamos un reconocimiento de los espacios para reportar actos que se apartan de las normas.

Respeto a las Normas Justas

- Evidenciamos un acuerdo respecto a las normas éticas empresariales y un cumplimiento cabal de las mismas por parte de los colaboradores.
- Permitimos la construcción de ambientes más íntegros y transparentes en la empresa en las que a todas las personas les sean respetados sus derechos y se puedan realizar como personas libres y autónomas.
- Incrementamos la confianza interna y la de los grupos de interés.

Justicia y Respeto

- Los colaboradores reconocen y defienden satisfactoriamente los derechos de cada persona relacionada con ella.
- A las personas consistentemente se les da lo que a cada una corresponde.

Honestidad y Transparencia

- Los colaboradores actúan mostrando abiertamente sus intereses.
- Los colaboradores pocas veces tienen intenciones encubiertas contrarias a los intereses de los demás.

Excelencia y Calidad

- Los colaboradores trabajan frecuentemente en forma adecuada para alcanzar buenos niveles de calidad en su trabajo, productos y servicio.
- Favorecemos la satisfacción de los clientes tanto internos como externos.
- Facilitamos el logro de los objetivos empresariales.

Participación y Trabajo en Equipo

- Los colaboradores logran frecuentemente integrarse en el trabajo.
- Los colaboradores se coordinan aceptablemente bien.
- Eventualmente se presentan actitudes individualistas y ocasionalmente no es claro el sentido de grupo.

Responsabilidad y Compromiso

- Los colaboradores como la empresa responden por sus actos.
- Asumen consistentemente las consecuencias y con un alto empeño para cumplir con los compromisos adquiridos.
- Los esfuerzos por mejorar nunca sobran.



Caracterización de Riesgos por Corrupción, soborno y faltas contra la ética

Comité de ética

En consecución del trabajo realizado durante el año 2017, obtuvimos nuestro análisis de riesgos en materia de ética, corrupción y soborno. El estudio brindo un panorama sobre los posibles conflictos que estaríamos enfrentando en el logro de nuestras actividades.

Nuestro compromiso con todos los grupos de interés es realizar una adecuada gestión de los riesgos visualizados y continuar trabajando para el control de esos riesgos.

Al analizar los riesgos, determinamos una serié de actividades y controles para reducir o eliminar la ocurrencia de los riesgos:

- Actualización del SG-SST.
- Autorizaciones de otras jerarquías.
- Capacitaciones en ética.
- Control interno en procesos de auditoria por medio de preparación del personal.
- Fortalecimiento de controles internos para los procesos.

- Definición, cumplimiento y monitoreo de políticas, normas internas y controles internos.
- Estudios de seguridad.
- Evaluación de proveedores.
- Fortalecimiento de políticas.
- Incluir a varias personas en el proceso de negociación adjudicación.
- Incluir a más personas en la selección de proveedores.
- Divulgación y capacitación del procedimiento de Gestión y Administración Documental.
- Revisión de procedimientos.
- Seguimiento a novedades de nómina.
- Sensibilización y capacitación constante al personal.

Política anticorrupción

Para todo el equipo de personas que trabajamos en *Kaeser Compresores*, es fundamental generar un compromiso corporativo para luchar en contra de la corrupción.

Entendiendo la corrupción como uno de los grandes problemas que afecta la estabilidad y sostenibilidad del país, es una obligación y un compromiso de todos los actores tanto públicos como privados generar programas de conciencia y control para cerrarle las puertas a este flagelo.

Por medio de esta política reafirmamos nuestro compromiso de "cero tolerancia" con actividades ilícitas que propendan cualquier tipo de acción ilegal como sobornos gubernamentales y comerciales de cualquier grado o nivel o cualquier actividad que se considere corrupta en el marco de transparencia y responsabilidad de la compañía.

Prohibiciones

Está terminantemente prohibido recibir, ofrecer, prometer, pagar o solicitar sobornos o cualquier clase de incentivos fuera de ley ya sean directos o indirectos a cambio de beneficios que puedan influenciar procedimientos y resultados internos a favor de cualquiera de las partes fuera de los lineamientos establecidos por la Compañía.

Está prohibido realizar contribuciones o patrocinios a nombre de la Compañía sin el cumplimiento de reglamento interno y las aprobaciones correspondientes.

Está prohibido realizar contribuciones políticas a nombre de la compañía.

Está prohibido realizar transacciones, inversiones o situaciones personales abiertamente en conflicto con los intereses de **Kaeser Compresores** o que induzca a la empresa, colaboradores o terceros a pensar que tales conflictos existen.

Viajes, regalos e invitaciones

Reconocemos que es habitual realizar viajes y misiones nacionales e internacionales en compañía de terceros a la casa matriz o sus filiales. Estos viajes son de carácter netamente comercial, su objetivo es dar a conocer la tecnología y nuevos desarrollos de la Empresa en sus productos y servicios, así como permitir a los beneficiarios de estos viajes, la participación en ferias industriales en donde la Compañía expone sus desarrollos tecnológicos. De manera que las políticas de estos viajes se encuentran enmarcadas dentro del marco reglamentario de la compañía.

El cumplimiento de esta Política es de carácter obligatorio para directivos, colaboradores, proveedores, clientes y otros terceros.

Conflicto de intereses

Entendiendo el conflicto de intereses como un acto de corrupción, en *Kaeser Compresores*, se han determinado los lineamientos de conducta frente a esta circunstancia por medio de la Política de Conflicto de Intereses; con el fin de preservar los intereses de la Compañía y de sus colaboradores y proteger su integridad y reputación de cualquier sospecha o duda que pueda surgir como producto de la toma de decisiones propias del negocio, así como de las actividades personales de los colaboradores, se deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Actuar de acuerdo con la ley, con las sanas costumbres comerciales y éticas, y con las normas establecidas por la Compañía.
- Tener en cuenta, al momento de tomar decisiones los derechos, intereses y responsabilidades de la Compañía sin menoscabo de los derechos que la ley consagra en cabeza de terceros.
- 3. Evitar la realización de transacciones, inversiones o situaciones personales abiertamente en conflicto con los intereses de *Kaeser Compresores* o que induzcan a la organización, colaboradores o terceros a pensar que tales conflictos existen, ya que la sola presunción puede causar daño al buen nombre y reputación de *Kaeser Compresores* y sus colaboradores.
- Informar por escrito lo más pronto y de manera oportuna al jefe inmediato sobre cualquier situación que sea o pueda ser considerada como conflictiva.
- 5. Evitar la aceptación de regalos, dádivas, obsequios, descuentos y en general toda clase de beneficio personal en dinero o especie, proveniente de cliente, proveedores o cualquier persona o entidad relacionada de cualquier forma con *Kaeser Compresores*, ya que esto puede comprometer el buen juicio e imparcialidad en la toma de decisiones.
- 6. Entregar regalos o dinero con el fin de obtener favorecimiento en el logro de cualquier negocio o contrato.

- Mantener la confidencialidad de información técnica, comercial, financiera y administrativa de la Compañía y seguir los lineamientos del Acuerdo de Confidencialidad firmada con el trabajador.
- Evitar el uso directo o indirecto de dineros, materiales, suministros, propiedades, equipos o información de la Compañía en beneficio de sus intereses personales o de terceros.

Todo colaborador debe dedicar todo su tiempo, atención y energía a los negocios de **Kaeser Compresores** y evitar adquirir compromisos laborales externos cuando estas requieran parte del tiempo que el colaborador debe a la Compañía bien sea que esa actividad sea para perseguir fines de ganancia y utilidad o cualquier otra ventaja monetaria, o cuando el beneficio de tales compromisos pueda estar o parecer estar en conflicto con los intereses de **Kaeser Compresores**, o se aparte de las normas legales.

Donativos y Filantropía

La compañía por medio de su programa de Responsabilidad Social realiza donaciones periódicas de ayudas tanto materiales como de dinero a fundaciones que han sido revisadas y aprobadas por la Gerencia General a principio de cada año, no se podrán realizar entregas de ningún tipo a entidades que no cumplan con este procedimiento, en este sentido filantrópico está prohibido recibir retribuciones personales o a nombre de la Compañía de estas entidades.



DUDAS O PREGUNTAS

sobre el presente informe puede contactarnos

Correo electrónico: info.colombia@kaeser.com

Teléfono: (57) 1 7429393 Bogotá D.C., Colombia.



KAESER COMPRESORES DE COLOMBIA LTDA.

Trv. 95 bis A No. 25D – 55 Fontibón, Centro Industrial la Rábida Bogotá D. C. Colombia.

Tel: (+57) (1) 742-9393 - **Fax:** (+57) (1) 263-8701

Kaeser Cali:+57 (2) 485 12 47Kaeser Medellín:+57 (4) 604 33 72Kaeser Barranquilla:+57 (5) 385 40 01Kaeser Bucaramanga:+57 (7) 6 90 18 12Kaeser Ubaté:+57 (1) 889 05 57